

# 网上团购餐券 去吃饭被拒绝

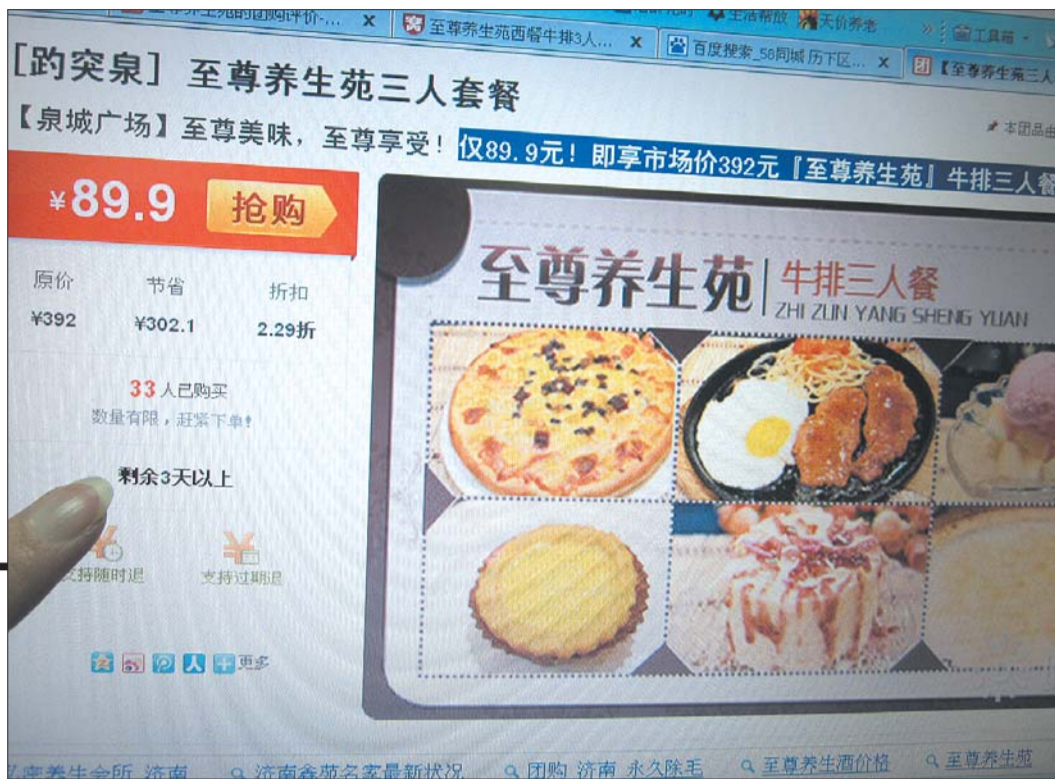
## 团购暗藏诸多隐患,律师支招留下消费凭证以备维权

本报记者 孟敏 实习生 贾景媛

近日,市民李女士遭遇了“团友”之苦:网上团购了一张餐券,到店家消费时,却被告知餐券不能使用。这是怎么回事?便宜的团购背后还隐藏了哪些隐患?“团友”该如何应对这些问题?

►市民李女士网上团购了一张餐券,到店家消费时却被告知餐券不能使用。

本报记者 孟敏 摄



号称“央视上榜”线路频发故障 小家电虚假宣传 成消费投诉热点

本报3月5日讯(通讯员 王冰 杜陶羽 见习记者 陈玮 实习生 衣丽) 5日,济南市消费者委员会发布2012年涉及小家电消费的投诉30起,标贴混乱、虚假宣传成为侵权重点。由于技术含量低、行业内无序竞争,小家电市场乱象时现。

家住历城区的王先生在一家小家电商店选购抽油烟机时,看到商家悬挂着“央视上榜推荐品牌”的金色牌匾,便不假思索地购买了这款产品。在使用中,这台抽油烟机接连出现线路故障,还发生排气管断裂、渗油等现象。王先生在该品牌官方网站的产品目录中,却无法找到“抽油烟机”的踪影。

除了乱挂招牌贴金,部分家电产品必备的能效标识也成了虚标产品性能的工具。在消费者购买集中的电磁炉中,有不少产品的能效标识印制粗糙,甚至还有有的标签“生产者名称”一栏空白。而随后登录“中国能效标识网”查询产品备案信息后证实,个别电磁炉型号没有对应的备案信息,甚至是实际生产者同标识的厂商不符。

据了解,国家工商总局早已将“排序、推荐、认定、上榜、抽查检验、统计、公布市场调查结果”等内容列入禁止在广告宣传中出现的内容。在市场部分经营者挂出的“十大消费者放心品牌”、“PICC最佳合作伙伴”、“行业十大领军品牌”等宣传牌匾均涉嫌虚假宣传。济南市消费者委员会发出消费警示,在购买小家电时,应当查看商品的商标标识,警惕商家的误导宣传,尤其是个别经营者的口头宣传。最好要求商家在购物发票上详细标注相关的商品信息,一旦发生侵权,便于作为维权证据。

## 网上团购来餐券,网下就餐吃了闭门羹

近日,市民李女士在58同城团购网站团购了一张餐券,“是历下区泉城路冠之霖手机大卖场楼上至尊养生苑的就餐券。”李女士在团购券使用期限里去至尊养生苑就餐时,意外地遭到了店家的拒绝,“工作人员说店里与网站有合同纠纷,不让我在这里消费了。”李女士猜想,是不是原价392元的餐费

团购只需要89.9元,店家觉得赔本了还是另有隐情?无奈之下,李女士只有先把团购餐券退了,“商家出现问题,给消费者带来麻烦,是否应道歉赔偿?”

2月26日,记者在58同城网上看到,至尊养生苑三人套餐仍在销售,还打出了显眼的广告:仅89.9元即享市场价392元至尊养生苑牛

排三人餐!下面还显示了套餐内容,包括非力牛排3份,9寸水果披萨1个,水果冰淇淋3份,雪梨润肺粥1煲,香酥葡式蛋挞3份,土豆泥3份,泡司小吃1份,南瓜饼1份。

记者以“团友”身份致电至尊养生苑和58同城,询问为什么不可以通过团购该餐券去店里消费?据至尊养生苑的一位工作人员介绍,他

与窝窝团、美团网、拉手网、58同城都有合作,不过目前与58同城出现了点合同问题,正在协商中。前些天团购餐券的市民暂时不能去消费,但若26日团购的话,可以不在网上交费,直接去店里消费,按团购的价格交钱。而58同城的工作人员则表示会在26日下午给予答复,但记者至今未收到答复电话。

## 原价308元团购19元,消费时被劝办美容卡

“作为一名忠实的‘团友’,我认为团购真的很方便很实惠。”市民刘女士说,她不仅自己在网上团购各种美食、衣服、化妆品,还帮朋友团购各种东西。前天她就在网上帮朋友团了一张火锅券,只用了79元,省了一半的钱。

刘女士说,现在团购直线升

温,就连居委会的大爷大妈都让她帮忙团购。随便打开一家团购网,“仅59元即享受原价339元的超豪华双人餐”,“仅199元,享价值899元水感透白美白5件套”,团购网用超低的价格买下超多的商品,诱惑着市民去消费,让人难以抗拒。

然而,随之而来的还有一些麻烦

事儿。网友jiayi327说,60元团原价260元的餐,到了后发现位置不好找,里面很封闭,空气感觉都不流通;服务员超级冷淡,就跟我欠他们钱似的;菜品,一个什么黑椒T排2份,图片照得个头很大,实际上就是很细的一条,肉咬不烂不说,还带着筋……

更糟糕的是,市民王女士团购

了一次美容券,原价308元,现价19元,去了之后只简单地给做了个面膜,其间还一直被劝说办美容卡。“服务人员更直接表示我的皮肤开始出现各种问题,需要包7000元的美容套餐才能挽救。”王女士本想图个便宜,结果便宜没赚到,心里还落个不舒服。

## 律师建议最好选择信誉度高的知名网站消费

据统计,2010年以来,中国电子商会主办的315消费电子投诉网收到团购方面的投诉共计850宗,主要集中在货不对版、商品假冒伪劣、发货不及时、收款不发货、虚假

宣传等方面。更有团购网以低价产品先骗取信任,收取货款后便人间蒸发,或者以团购失败的名义诱导“团友”再次支付货款。

针对这些问题,省城康桥律师事

务所的孙律师说,在网购过程中,一定要留存消费凭证,以备维权用。但团购纠纷诉诸法律,被告不好确定,诉讼成本又高,市民为避免出现纠纷,最好选择一些信誉度高的知名网站消费。

资深“团友”孙女士表示,网购时尽量不要去小团购网,同时对价格保持理性。对一些价格超低,如所谓的跳楼价、大幅低于市场化的产品,一定要保持足够警惕。

被信任是一种快乐 · 信

国美

开业时间: 3月15日至3月18日

# 3.15 国美八一旗舰店 盛装开业

认筹购物满7777元 名牌笔记本电脑带回家

凭此抵 100元

详情咨询门店电话: 82071712

开“夜”更优惠

活动时间: 3月15日16:00-22:00

全场满1000返300

开业认筹专享双重礼

预存10抵100 再加送精美礼品

认筹时间: 即日起-3月14日 活动时间: 3月15日-17日

购物整点大抽奖

活动时间: 3月15日-17日

名牌空调一台

来国美买家电套购好礼送不停

累计满6999元送32寸合资液晶

累计满13999元送42寸合资液晶

累计满19999元送对开门冰箱

累计满39999元送60寸合资液晶

本版广告报价包含国家节能补贴, 图片仅供参考, 所售商品以实物为准, 广告中的活动, 部分品牌型号不参加, 特价机、一步到位机、批发、工程机不参加。礼品、特价机、赠品数量有限, 售完、送完为止。活动细则详见店内明示。