

半数春运票没从窗口走

网络购票最多时占到一半, 窗口抢票现象一去不返



□记者 李大鹏 报道
qjwblbdp@vip.163.com

本报3月5日讯 “今年是比较轻松的一年。”3月6日,为期40天的铁路春运宣告结束,很多火车站售票员如是说。今年网络、电话订票的预售期由12天延长至20天,近半数车票不再从售票窗口出,火车站窗口排长队买票的现象也一去不复返。

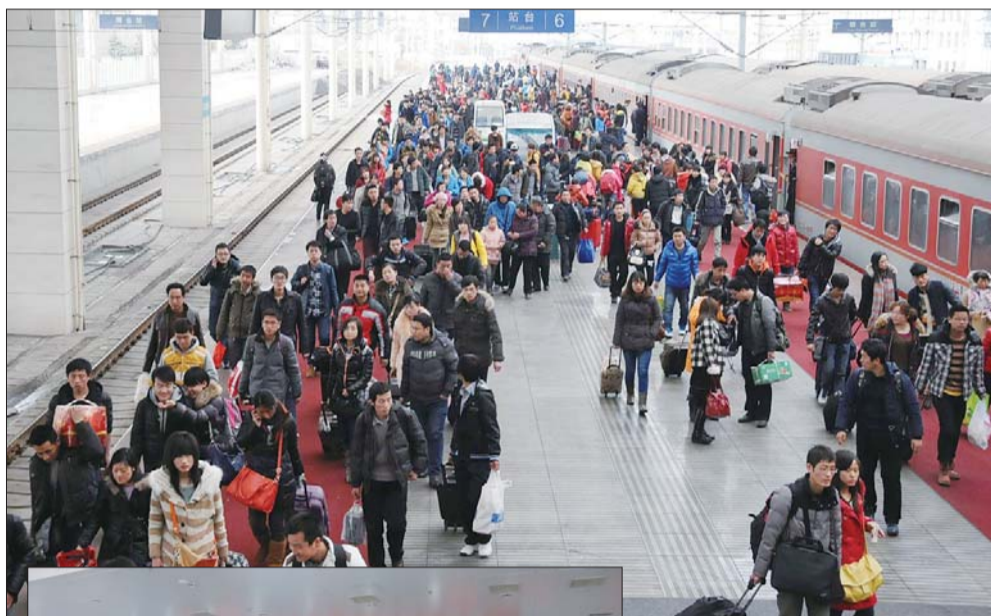
5日,在烟台火车站各种售票比例情况表上,记者看到互联网购票占售票总张数的比例在百分之三十多到百分之五十多之间,平均下来占购票总数接近

一半,其中1月29日最多,互联网购票占了50.9%。

“预售期延长,旅客在网上、电话订票的比较多,窗口压力变小。”烟台火车站票房主任徐惠说,以往还有旅客拍着玻璃问怎么刚开始就没票了,现在都知道网络、电话等订票渠道,对铁路工作更加理解。

徐惠告诉记者,2012年春运最高峰开了28个售票窗口,持续很长时间。今年最多开到12个窗口,而且只持续两三天,平日保持在8个窗口,楼上楼下各4个。“减小窗口压力的原因还有自动售票机,8台自动售票机高峰时最多一天出票5350张。”

5日,火车站西售票大厅里显得格外冷清。据了解,年后,火车站整个状态处于淡季,客流减少,4日发送旅客五千多人,春运实际上已经提前结束。



▲2月底,火车站迎来一轮返程小高峰。记者 李大鹏 摄

▲5日,火车站西售票大厅内冷冷清清。记者 李大鹏 摄

今年春运有啥不同

售票员加班减少,轻松多了

“最大变化是没有以前那么忙了。”从事10年售票工作的售票员杨艳艳告诉记者,往年售票大厅里“乌压压的看不到天”,但现在很难看见排队的景象;以前吃饭只有10多分钟,甚至顾不上吃饭,今年能有半小时的吃饭时间。“今年是比较轻松的一年。”

杨艳艳说,往年春运期间是天天加班,从学生放假春运还没开始时就加班到过年,今年加班次数少了,总共加了不到一个月。

杨艳艳说,往年得六七点下班,回到家啥也顾不上,现在终于能按时5点半下班,也能为家里人做做饭了。

火车票预售提前,退票多了

网络、电话订票的预售期由12天延长至20天,是今年铁路部门服务春运的新举措。此举使得很多购票旅客临时改变行程,造成退票高峰。

据烟台火车站票房主任徐惠介绍,年前春运期间每天退票在700张左右,12月底、1月上旬

也就是学生放假时,退票最多达到一千六七百张。

徐惠称,退票费降低是退票人数上升的原因之一,原来退票费在20%时,旅客可能会考虑当日走,现在退票费降到5%,对旅客来说经济压力变小,退票也就显得比较随意。

手检员首上春运,业务翻倍

2012年6月1日起,13位多数是90后的女手检员在烟台火车站上岗,每位旅客走过安检门,都要经她们“手检”。手检员会用手和便携式检测仪,一块检查乘

客身上是否携带危险品。

今年是这些手检员第一次参与春运安全保障工作,春运期间,手检员每天每人平均要检五六千人次,是平日工作量的一倍。

强制保险取消,可买商业保险

今年1月1日,《铁路旅客意外伤害强制保险条例》废止,火车票价中的铁路强制保险被剔除。

强制险的取消不代表今后出现事故铁路部门就可以推卸责任。若事故责任属于铁路运输企业,铁路运输企业将按照国家

有关法律法规进行赔偿。同时,旅客也可以自愿再购买一份乘车意外人身保险,这意味着,旅客可以自由选择购买商业保险,如果发生意外可以到保险公司理赔。

本报记者 李大鹏

坐飞机的多了 乘船的少了

雾霾和大风频扰造成轮船停航,旅客被分流到机场和车站

□本报记者 柳斌

40天的春运终于结束,从机场方面统计数字看出,回家过年、节后上班乘坐飞机出行的人越来越多,今年旅客吞吐量比去年增加了33.34%。与机场情况相反,港口旅客输送量明显呈现出下降趋势。

腰包鼓了,机场旅客增了三成

据统计,自1月26日至3月5日,烟台国际机场飞机起降架次达3540架次,同比增长23.9%;旅客吞吐量达325600人次左右,同比增长33.34%。

春运期间,烟台国际机场客源的主要流以北京、上海、首尔、哈尔滨、长春、大连及沈阳为主要流向。在此基础上,海口、三亚、厦门、杭州等华南城市,以及香港和台北等,也是春运期间旅游客源主要的出行方向。

今年春运比往年更突出客流比较集中的几个时间段,机票都是全价出售。“特别是小年前后和年前三、四天时间内,去东北方向、深圳方向的机票比

较紧张。”烟台国际机场的工作人员称,年后初四至初七的返程高峰,机票也比较难买。

烟台国际机场根据客流量的变化,也随时增加了北京、海口、哈尔滨等方向的航班。另外,烟台机场组织春节直飞三亚的旅游包机,前后共三班。

与去年相比,每天至少增加10班航班。“坐飞机出行更方便,而且有打折机票,不会贵很多,性价比还是很高的。”一乘客说。

春运期间,强降雪天气比去年减少,除几次雾霾天气外,降雪等恶劣天气影响减小,机场方面在保证安全的前提下,没有出现关闭机场的情况。

购票方式多样 汽车票好买了

□本报记者 柳斌

本报3月5日讯 随着公路车票购票方式的增多,今年春运,旅客感受最大的变化就是汽车票好买了。通过网络订票和电话订票的旅客不断增多,自动售票机也发挥了不小的作用。

春运期间,烟台汽车总站自1月31日起针对省内聊城、菏泽、莱芜等及省外西安、洛阳等热点线路加开100多个加班班次,满足了旅客出行需求,确保旅客随时购票,随时乘车。

“用网络购票的乘客呈现出不断增多的趋势,春运高峰期,每天通过网络购票的旅客超过700人次。”工作人员说,电话订票的高峰时期超过了1000人次。

除了传统的到站购票、互联网购票、社区(院校)代售点购票、电话订票外,春运期间,汽车总站还增设了自动售票机,每天能售出1000多张车票,为窗口分担了不少压力。

为方便旅客出行,汽车总站针对中长途省际班线(主要以务工人员为主)实行免费接送站服务,凡3人(含3人)以上到总站乘车或到站下车的旅客,只要在烟台市区范围内,均可免费享受接送服务。

另外,针对部分长途线路下调了票价,去往北京、唐山、天津、菏泽、周口、商丘、郑州、沈丘、西安等19条中长途线路下调幅度在7折左右。

雾霾频袭,坐船旅客被动分流

今年春运,全市海上共投入客(滚)船44艘(客滚船33、客箱船1艘、客船10艘),总计34423客位,3237车位,港口运力完全满足旅客出行要求。

虽然春运期间的港口运输旅客数字还没有统计出来,但港航部门工作人员和港口企业已经明显感觉到今年的客流量比往年减少了不少,滚装车辆也有所减少,但减少不明显。

春运期间多次出现雾霾天气,造成海上航线多次停航,根

据统计,春运期间,至少有6次因为雾霾或者大风天气停航,给旅客出行造成不便。

空中航线的增多和机票价格的降低也给船运造成一些压力,海上虽然运力充足,但是运行速度相对较慢,不少旅客分流到了出行较快的空中航线。

另外,受高铁、动车运输的发展和春节期间高速公路免费影响,旅客有了更多便捷的出行方式,这也对水上出行起到分流作用。

吉斯姣元
JISI JIAOYUAN

关爱如初
3月1日-3月8日,买三赠一

凡3月8日当天生日,且年满25周岁女性持本人身份证到烟台、威海、青岛、牟平旗舰店即可享受吉斯姣元买一赠一活动,每人仅限三盒。

活动期间有粉刺、痤疮困扰的顾客到店可获额外惊喜。

烟台旗舰店: 芝罘区南大街西首玉花苑一楼	电话: 0535-6694999
牟平旗舰店: 牟平区师范路426号	电话: 15254529169
青岛旗舰店: 市南区江西路105号丁	电话: 13605421543
威海旗舰店: 青岛中路蓝星万象城30号-8(管委北300米)	电话: 0631-5991299