

# 公交车咋这么爱抢道

## 突然变道还不打转向灯,这让私家车车主很头疼



□通讯员 亚林 全福  
□本报见习记者 陈莹

“北马路上,公交车经常抢道,就连公交车之间也互相争抢。”市民尉先生拨打本报热线967066反映,明明有公交专用道,可公交车仍然抢道,甚至干脆不打转向灯,直接变线,让开车的人不禁捏了一把汗。为此,记者进行了调查。

◀北马路上,公交车和私家车挤在一起行驶。(资料片) 记者 赵金阳 摄

市民反映:

### 变道不打转向灯 险些造成追尾

市民尉先生说,北马路上,公交车有自己的专用车道。大部分非公交车的驾驶人知道专道专用。可反而是有些公交车不走自己的车道,抢道造成危险。

尉先生告诉记者,1日早高峰

时,他驾车从港务局出来,左转进入北马路。“拐过来就几十米,一辆公交车开始在专用车道行驶,突然变线挤进相邻的右车道,转向灯也没打,直接就挤过来了。”尉先生说,他当时正在公交车后不足2米

的位置,反应迅速的他赶紧踩刹车的,后面的车险些顶上来了。

“后面的车狂按喇叭,如果我朝左打方向盘,就挤到另一条车道,车流量那么大,出了事故就是我的责任了。”尉先生说。

记者调查:

### 早高峰时 俩公交互相争

5日,记者在北马路站点、火车站站点、港务局站点,以及海关站蹲点发现,公交车不走专用车道,与相邻车道的车辆抢道,甚至在车流量大时,不打转向灯就直接变线的情况还真不少。

早7点半左右,在北马路站点,由芝罘电路、地方港立交桥等方向的五六辆公交车陆续开来,停靠在

公交站点。第一辆公交车还没开走,第二辆公交车按了几下喇叭后,突然探出车头挪到相邻的车道上。尽管有些私家车主按喇叭提示,但这辆公交车没有理会,扬长而去。

与此同时,排在第一辆的公交车也开始移动。两辆车并行行驶一段后,第一辆公交车开到了前面,第二辆公交车返回到相对空旷的

公交专用道上行驶。

“有时遇到突然变线,不打转向灯的,我这种好脾气的人都想冲过去跟司机理论一下。”市民谢女士说,每天开车经过海关附近公交车站,她都紧张得手出汗,“威利发门口的公交车停完,就得朝左转去烟台山医院方向。公交车一下子就横过去了,那么大家伙,你不让也得让。”

司机回复:

### 路况太复杂 占道不得已

在43路车烟台山停车点,司机徐师傅说:“其实我也不想违规,更不敢违法啊。可路上情况太复杂,有时真的是万不得已。”

“现在绝大多数私家车已经

有意识不走专用道了,可还是有不注意的。乘客都急着上班,就不得不暂用下非专用道。”徐师傅说,按交规实线是不能穿越的,可车流太大,遇到好心的司机给让一下,要不然根本过不去,有时真

是没办法。

车队的李队长说:“不到站停靠肯定违规,可有时车上的乘客着急,你慢了,他们就急了。有些心理素质不好的司机师傅容易受到影响,做出错误的举动。”

交警反馈:

### 公交车违法 市民可投诉

烟台交警支队第一大队的温警官称,《烟台市公安局交通警察支队关于加强市区公交专用道管理的通告》第五条明确规定:“公共汽车应当在公交专用车道内按照顺序行驶,依次进出站。超越前方车辆时,只准许借用相邻的一条机动车道,超越前方车辆后应当驶回原车道;遇路口应当减速慢行,并在到达路口第一组导向箭头时,按照所需行进方向驶入导向车道;遇到行人通过人行横道时,应当主动避让。”

“公交车驾驶员要培养良好的驾驶习惯,不能因为着急等原因,就求快,违法。毕竟承载着一车人的安危和信任。”温警官,遇到公交车违法,市民可投诉,烟台市交通运输管理处投诉电话:6657950,烟台公交集团投诉电话:2917999。

# 烟台保险业服务满意度调查

如果您在与保险公司打交道过程中,遇到问卷中提及的问题,请书面填写调查问卷并打分,以信件形式寄给我们;还可登录齐鲁晚报电子版(或百度搜索),下载该调查问卷并打分,以电子邮件形式发送给我们;也可打电话向我们讲述您遇到的麻烦和问题。

## 财产保险

一、基本信息

姓名: 先生 女士  
手机号: \_\_\_\_\_

二、您所投保的财产保险公司

- 1人保财险 2太保产险  
3平安财险 4天安保险  
5国寿财险 6中华联合  
7太平财险 8大地产险  
9阳光产险 10华安农险  
11安邦财险 12华泰财险  
13永安产险 14中银财险

三、填写调查内容

1. 购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款  
A.是,很详细 B.比较详细 C.没怎么讲解
2. 您是否经常接到该公司的电话车险推销电话  
A.没有 B.有,比较少 C.有,经常接到
3. 出险报案后,定损人员到达现场是否及时  
A.及时 B.一般 C.不及时
4. 索赔时手续是否繁琐,理赔时间是否过长

A.没有 B.一般 C.是

5. 定损金额是否有达不到最低损失的情况  
A.没有 B.一般 C.遇到了

6. 是否遇到保险公司指定维修厂家的情况  
A.没有 B.一般 C.遇到了

7. 您的各种材料齐全时,该公司理赔是否及时到账  
A.是的 B.一般 C.不及时

8. 该公司车险费率是否合理  
A.是的 B.一般 C.不是

9. 您对该公司车险费率奖惩制度是否认可  
A.十分认可 B.还可以 C.不认可

10. 您对该公司车险的理赔过程总体满意吗  
A.满意 B.一般 C.不满意

您与保险公司是否含有其他不愉快经历,请写下来:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 人身保险

一、基本信息

姓名: 先生 女士  
手机号: \_\_\_\_\_

二、您所投保的人身保险公司

- 1中国人寿 2太保寿险  
3平安人寿 4泰康人寿  
5新华人寿 6太平人寿  
7民生人寿 8合众人寿  
9中英人寿 10人保健康  
11华夏人寿 12人保人寿  
13生命人寿 14阳光人寿  
15华泰人寿

三、填写调查内容

1. 保险公司是否明确告知十日内撤保及十日后退保的损失程度  
A.详细告知 B.只告知一项 C.没有告知

2. 保险公司是否明确告知收益的不确定性  
A.详细告知 B.告知了,但不明确 C.没有告知

3. 是否遇到过该公司工作人员用“高利息、比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况  
A.没有 B.告知是保险,但承诺高利息 C.遇到过

4. 保险公司业务人员是否无休止地进行电话推销  
A.没有 B.比较少 C.是

5. 保险公司是否告知出险后不予赔付的相关事项  
A.详细告知 B.告知了,但不全面 C.没有告知

6. 理赔时,是否存在与销售员推销时承诺不一致的情况  
A.不存在 B.有轻微差别 C.与销售员介绍的差别很大

7. 你是否遭遇过保险公司未按合同约定进行红利分配或定期返还的情况  
A.没有 B.返还很少 C.遇到过

8. 您在办理满期、退保手续时,保险公司是否及时给付  
A.是 B.一般 C.不是

9. 购买保险后,该公司是否及时对您进行了电话回访  
A.是,很及时 B.回访了,但是不够及时 C.没回访

10. 您对于理赔过程总体满意吗  
A.非常满意 B.比较满意 C.不满意

您与保险公司是否含有其他不愉快经历,请写下来:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

保险对我们大家来说都不是一个陌生的词儿,你是否被免费保险忽悠过?你是否买了保险产品却苦于理赔无门?你是否因为轻信了保险销售员的口头承诺现在正后悔不迭呢?保险一直是消费者遭遇金融“消费陷阱”的多发领域,又到一年的3·15消费者权益日,如果您在购买保险的时候遇到了消费不公、不平的烦恼,请爆料吧!让我们一起维权!

### 市民参与方式:

信件可寄至:  
烟台环山路3号润利大厦1605室  
李媛媛 收  
电子邮件可发至:qlwb-ir@163.com  
电话:967066 18975809160 18658333753

### 参与奖项设置:

本报将从参与读者中抽取幸运奖20名。  
一等奖:5名,全年齐鲁晚报订报卡+烟台山泉10桶(价值280元)  
二等奖:10名,半年齐鲁晚报订报卡+烟台山泉5桶(价值150元)  
三等奖:15名,半年齐鲁晚报订报卡(价值100元)

