



目前该洗车店仍未正常营业。  
本报记者 李小凯 摄

明里说好是赠品  
暗中收了三千元

## 4S店 购车套餐有猫腻

本报3月5日讯(记者 赵松刚 通讯员 陈玉珠 周浩)5日,奎文区的陈先生反映,他在一家4S店内购买一辆汽车价格为8万。商家称交9.7万元可办理购置税、保险、牌照费“套餐”,并赠送导航灯赠品。但后来发现,这些赠品也是要交费的。

5日,家住潍坊市奎文区的陈先生称,他在奎文区健康街附近一家4S店购买一辆汽车,当时销售人员告知陈先生,裸车价格为8万元,如加上购置税、保险、牌照费等则为9.7万元,9.7万元的购车费中包含导航、贴膜、地垫等赠品。陈先生权衡一番后,认为9.7万元的购车费用比较合算,遂一次性交清车款9.7万元,并于当天由销售人员协助办理了购置税、保险,挂了牌照,然后领到赠品后满意而归。

回家后,陈先生拿出购车的一系列发票准备整理一下,但大体算了一下价格后感觉不太对劲。陈先生发现,净车款8万元,购置税、保险、牌照费等为1.4万元,合计9.4万元。那么,另外0.3万元呢?陈先生恍然大悟,原来所谓的“赠品”实际是自己掏了3000元买的。

陈先生找到4S店销售人员,对赠品问题表示置疑,并要求退还赠品费用。销售人员解释:双方在购车合同中已经约定,消费者交付全部车款,包含办理购置税、保险、牌照等费用。由销售人员进行上述手续办理后,才享受赠品。这是按照合同约定的价格进行的交易,不存在多收取赠品费用问题,无法退还赠品或费用。3月,陈先生感觉受了欺骗,投诉到奎文区消协,要求处理。

消协人员受理陈先生的投诉后,对购车合同进行了认真的分析发现,双方合同中约定了购车价格,并逐项列明费用。但是所赠物品仅有清单,并未列明价格,应属免费赠送,消费者陈先生的要求是合理的,经销商应退还多收到的3000元赠品费。经协调,4S店退还给了陈先生3000元。

奎文区消费者协会工作人员告诉记者,很多消费者在购车时,与经销商签订购车合同,没有仔细查看合同条款及内容。所谓的汽车“套餐”,看上去便宜,但可能会存在潜在消费。消费者在购车时,要在合同文本上列明各项条款,并约定好双方责任义务,不要嫌麻烦而忽略细节,合同签订完毕,要仔细审查约定内容,方可签字认可,以免造成由购车合同导致的消费纠纷。

# 洗车店突然易主 洗车卡没法用了

今年春节期间就联系不上老板了  
目前自称债主的男子接手该店

本报3月5日讯(记者 张焜 李小凯 实习生 王文东)市区爱车郎合作商汽车人家洗车店老板在今年春节期间“失踪”,一位自称是其债主的男子接手该店。5日,这位男子告诉记者,以前在该店购买的洗车卡,已经无法在该店使用。他希望更多被该店老板欠款的市民联合起来,一起寻找此人。

5日,有市民向记者反映,在东风东街和潍县中路西南侧有一个爱车郎汽车人家洗车店,他购买了该店洗车卡后,没用几次就发现该店原老板不见了,而新老板不承认他们的洗车卡。

记者赶到该店时,发

现整个洗车店一楼没有一个工人,所有的洗车车位上也没有洗过车的痕迹。过了四五分钟,才有一名男子从汽车人家的二楼走下。他说,他是帮朋友看店面的,他的朋友被该店老板欠了钱,而该店老板已经找不到了。当天工人们有事回了家,生意基本做不了了。

在汽车人家附近,记者采访了解到,在临近的沿街店铺里,就有不少市民购买了汽车人家的洗车卡。一家旅馆服务人员告诉记者,该店是在2012年11月份开起来的,今年过了春节就不见老板了,她就买了洗车卡,现在已经无法在该店使用了。而另一

位市民说,她有一位朋友,买的洗车卡一次都还没用过,现在看来是要作废了。

随后,在汽车人家的店铺内,又有一名男子出现,并自称是汽车人家老板的债主。他拿出一张工商登记表示,自己已经接手了该店,并还会继续运营,但以前在此店办的卡无法再使用了。他也表示,会退出爱车郎的合作。

据该男子介绍,汽车人家原老板姓张,今年春节期间就已经联系不上了。无奈之下,他只好接手了这家洗车店,办理新的工商登记、缴纳了房租、支付了工人被欠的工资。最近几天他才发现,

原来除了一些办卡的市民外,张先生还欠着其他不少人的钱。如今,他已经做了一些统计,欠款数额已超过万元。

男子说,如果市民来商议退卡或使用洗车卡的事宜,他不会再理会。但如果也是张先生的债主,可以来店里与他联系,大家一起寻找,并通过公安、法院挽回自己的损失。

记者咨询爱车郎连锁,一位工作人员表示,汽车人家是爱车郎的合作商,其老板失踪的事情他们也已经知道了。如果办卡市民手中的卡是爱车郎的卡,仍可在其它店面使用。

# 为潍坊社会经济发展 鼓与呼

欢迎继续订阅  
2013年齐鲁晚报

齐鲁晚报潍坊地区报纸发行咨询电话:  
潍坊市邮政发行组:0536-703 0322336 潍坊日报发行组:0536-8106001  
齐鲁晚报潍坊记者站:0536-717  
奎文站:虞河路与虞新街交叉口向东30米路南.....13654428614  
向阳站:潍城区胜利西街与月河路交叉口东北角.....13008624088  
文化站:文化路500号潍坊日报社院内.....8190771  
开发站:开发区金马路(北海学校后门对面).....8960811

潍县站:潍城区月河路与东风街交叉口潍县农商西四小区3号门头房.....832000  
中心站:奎文区文化路与民生街交叉口南卓苑牛王后站后房.....8232809  
金家站:甘霖里车站一路9号潍坊外复土产公司院内办公楼一楼东头.....8620017  
清池站:开发区东风东街东首儿童福利院东墙.....13406818788  
坊子站:坊子区凤凰大街与舜帝路交叉口为民办事大厅一楼.....13964880081  
寒亭站:寒亭区幸福路237号.....7286706  
如果您的报纸在投递过程中出现任何问题,请速拨打以上电话投诉。