



降低消费标准 推出团购餐

城区部分高档酒店开始转型

本报记者 张召旭



在“厉行节约,反对浪费”之风影响下,城区高档酒店迎来消费寒冬,大部分高档酒店营业额大幅下滑。为应对这股寒潮,不少高档酒店开始转型,消费定位从高端逐渐转向大众化,普通市民开始成为高档酒店的目标客户。

菜品下调价格 取消最低消费

“遏制奢靡浪费,加入光盘行动!”、“厉行节约,反对铺张浪费”、“杜绝奢侈消费,本店无最低消费”……5日,记者走访城区多家中高档酒店发现,多数酒店都打出了类似的招牌。

“我们现在取消了最低消费,而且套餐标准也大大降低。”东昌路一家高档酒店工作人员介绍,以往他们店里的套餐至少580元起价,现在已经降到了280元,消费者也可以自助点餐,而且顾客消费满一定金额还可以获赠一定面值的代金券。

城区另一家高档酒店则推出了“厉行节约平价消费”活动,不仅下调了菜品价格和包桌价格,还采用平价水果、果汁、饮料和平价酒水来吸引顾客,该酒店现在包桌价格已经降至600元。“我们600元的包桌一共有10或12道菜,顾客可以根据就餐人数和口味自己选择几道菜,也可以做6道或8道的精品菜。”该酒店工作人员说,酒店推出平价消费活动以后,人均消费在百元以下。

“现在公务接待的订



城区一家高档酒店也推出团购自助餐活动。 本报记者 张召旭 摄

单根本接不到,酒店还得生存下去,只能自降身价,现在我们已经把顾客群体瞄准了普通市民。”昌润路一家高档酒店工作人员表示,他们开始承接家庭朋友聚餐、婚宴、生日宴、满月酒等大众消费,而且都没有最低消费,市民可以随意搭配菜肴。“价格虽然降了,但我们绝不会降低菜肴品质,就拿结婚喜宴来说,城区大多数婚庆酒店都有最低消费,在我们这里顾客可以自己选择菜肴搭配,到我们这里消费既能让顾客少花钱还能有面子。”

推出团购、送餐上门等服务

“我们联合团购网站推出了团购活动,团购后价格便宜不少。”柳园路一家高档酒店餐饮部工作人员介绍,他们原来走的就是高端路线,根本不参加团购,现在厉行节约对他们打击很大,为了招揽顾客在一些团购网站上推出了平价自助餐等团购活动。

东昌路一家推出团购活动的高档酒店工作人员表示,就目前来看效果还不错,不少年轻人选择了团购自助餐,他们正在考

虑继续与团购网站加强合作。“就目前来看,为了招揽顾客,团购将会成为我们以后一种主要的营销手段。”

“要想应对厉行节约之风,酒店必须要多元化、综合性发展,在业务来源上保持均衡。”城区一家高档酒店大堂经理赵先生说,外卖对于高档酒店来说,几乎是遥不可及的事情,可现在,客人可根据个人喜好需求,只需一个电话,在家亦可随时享受我们酒店的美食。

记者在采访中了解到,一些高档酒店也改变了坐等客人上门的经营策略,开始主动出击,加强与旅行社的合作,开始推出各种价位的旅游团餐,而且酒店客房也对旅游团实行不同程度的折扣。

降价了普通市民还是不敢进

虽然一些高档酒店开始由高端向平民化转型,但还有一些高档餐饮企业处于观望中。

城区一家主打海鲜干货等高档食材的酒楼负责人表示,由于酒店的装修主要以包厢消费来设计的,没有设置大厅,要转型也不是件容易的事。每个

包厢里能接纳的客人是有限的,原本靠的就是高消费来维持,在取消最低消费限制之后,经营就处于亏本或者勉强维持的状态。由于前期装修的投入非常大,因此打算观望一段时间,看看市场后续的情况如何再作考虑。

一些高档酒店在转型过程中也遇到了一些困难,虽然菜金降了下来,但普通市民还是来得少,不足以支撑起整个酒店的运转。“目前来酒店消费的大部分还是有些老顾客,新客户不是很多,大部分消费者还是不敢进我们酒店的门,担心来了以后会被宰,得不到实惠。”城区一家高档酒店工作人员表示。

对此,市民王先生说,他一般宴请朋友都是选择一些特色酒店,一些高档酒店他根本不去想,主要原因就是星级酒店的菜金很贵,一般情况下高档酒店都是按照每人多少元的标准起价,虽然他们都打出了取消最低消费的招牌,但还是心理没有底儿。“虽然没有最低消费了,万一菜还是比较贵,我们还是吃不起,在普通的酒店四五百元可以吃得很好,而且菜也很齐全,到了高档酒店可能就能买那么几道菜。”

4S 店员工私驾客户车出车祸

车辆受损严重,得不到满意答复

本报聊城3月5日讯(记者 张超) 别人的车送去维修,没想到4S店员工竟私自开车外出,发生意外,导致车辆受损严重,一个月了双方仍未达成一致意见,事主希望事情尽快得到解决。

4日,在开发区斯巴鲁中冀专卖店门前,受损车辆停放在大门前,车前保险杠、迎宾踏板及右后车门严重受损。事主袁先生说:“2月7日送来维修,第二天4S店员工私自开车外出发生车祸,车被交警扣押,直到2月20日才被提出,至今没有得到解决”。

3日下午,店内负责维

修的王经理告诉记者,给出多项理赔方案,但事主一直没同意,想要换新车或返还高价现金,才一直把事情拖延至今。

“总经理因为这事去了两趟北京了。”王经理说,涉及到车辆赔偿问题,需要上报北京总部,详细事宜需要与总经理沟通。

4日,该店曾姓总经理介绍,店内已给出积极的赔付方案,没有逃避责任,已多次向山东大区和北京总部领导汇报,涉及到赔偿金的问题,仍需上级领导批复,近期相关领导会前来处理此事,尽快给事主一个满意答复。

“暖水袋‘爆炸’烫伤婴儿”追踪:

临沂市质监局将介入调查

本报聊城3月5日讯(记者 孟凡萧) 4日,本报以《暖水袋“爆炸”烫伤婴儿》为题,报道了买了不到一个月的暖水袋突然破裂,将冠县吕先生一个半月大的孩子双脚烫伤一事。

5日,临沂市质监局一工作人员表示,等吕先生将申诉书和相关证件、证据提供后就介入调查。

3日下午,记者在医院见到吕先生的孩子,孩子的双脚上绑着厚厚的纱布。“孩子的左脚半个脚底板和脚踝被严重烫伤,脚后跟处最为严重,右脚整

个脚底板都被严重烫伤。”吕先生说。

12315消费者投诉举报专线一工作人员表示,吕先生没有发票,在流通环节不好处理。生产厂家在临沂,消费者可以和当地质监局联系。

临沂市质监局12365热线一工作人员表示,根据相关规定,吕先生没有原始发票,不符合受理条件。鉴于吕先生的情况,领导决定只要吕先生将申诉书和相关证件、证据提供过来,即使没有原始发票,也会受理介入调查。



3月3日是第14个全国爱耳日,东方岚谷聊城幼儿园开展“减少噪声、保护听力”爱耳护耳活动,通过让孩子们画出生活中噪声对人的影响,认识噪声对听力的危害。 本报记者 李军 摄