



本报“3·15”维权特别报道即日启动

# 一起来维权,生活更美好

本报3月5日讯(记者 孙婷婷)“新买的手机没用几天就不能正常开机”、“新购买的电动车没多久,电池就不耐用了”……您的消费过程中是否也有类似烦心事?即日起,本报开通维权电话2600000,欢迎您随时拨打,讲讲您的维权烦心事,或是揭秘您了解的一些行业中不为人知的内幕。

在日常消费过程中,不少市民都遇到维权的麻烦事,找商家理论时,往往遭到拒绝。想证明是产品的质量问题时,却因手续繁琐,也需要大量的时间和精力,只好放弃。

据了解,德州市工商局12315申诉举报指挥中心发布的申诉举报情况显示,2012年度消费者来

电咨询申诉举报电话10912个,涉及消费者经济损失近50万元。

3·15国际消费者权益日即将到来,本报开通维权热线,重点征集与市民生活息息相关的民生、经济等内幕或消费侵权事件线索。如果您买到了问题商品维权受阻,或者遇到以次充好,价格欺诈、霸王条款等行业内幕或“潜规

则”,您可以拨打热线电话0534-2600000,同时您也可以与本报官方微博互动,将问题以私信形式发送至齐鲁晚报今日德州新浪官方微博(<http://weibo.com/qlwbjrdz>),我们将帮您维护自身的合法权益,揭露这些行业中极少数部分企业为谋取经济利益,侵害消费者权益的丑恶现象。

## 更换电动车电池到底该谁买单

本报3月5日讯(记者 张潇然) 5日,有读者拨打本报热线称,自己买的安逸电动车的电池没出质保期就坏了,换新电池还需要另外加钱。

据他讲,电动车是去年3月份在上海安逸电动车店买的。但没过多久电池就坏了,商家称已经过质保期不能免费更换,需要加120元,但第二次去时,商家称120元的电池没货了,要加180元才能给换。

记者就此咨询了销售商家。商家称,电池质保期都是有明确规定,在电池上都可以找到日期标注,该顾客第一次上门维修时电池就已经超过质保期。

“我们只能按照公司程序让顾客加钱购买。”店里负责人介绍说。

“120元的是普通电池,当时没货了,只好让顾客购买超能电池,需要加180元。顾客一看加钱更多了,就不同意。最后我们让了30元钱,顾客才同意加钱购买,协商解决了此事。”

## 春茶开始上市 会品还要会挑

本报3月5日讯(记者 张潇然) 5日,记者从各大茶叶店了解到,新茶上市销售火爆。

5日上午,天衢中路的天福茗茶店内,上市的春茶主要以毛峰为主。工作人员告诉记者,今年茶叶价格和以往相比没有很大的变化。

有的市民认为,喝新茶对身体不好,工作人员说,“这是一种误解。新茶要经过采摘、杀青、揉捻、干燥烘焙、挑拣等多种工序制成。然后再经过分货、包装、发货等程序,新茶里的茶多酚等成分早就被挥发充分了,不会出现对身体不利的情况。”她也建议,买茶要到正规的品牌店,或是找经常喝茶的茶友帮您挑选,以免买到质量不佳、以次充好的茶叶。

## 电压力锅7个月都没修好

商家:只负责销售,不负责维修,只能帮忙联系厂家

本报3月5日讯(记者 孙婷婷)“我在鲁北大厦购买的电压力锅,出现质量问题后让我找售后,商家什么就都不管了。”5日,市民徐先生拨打本报热线称,他按照商家给的联系方式找到售后,但7个月过去了,才通知他去取压力锅,而且压力锅的外壁被碰得出现凹坑,内部元件出现裂缝,还将他的电源线丢失。

2010年10月份,徐先生花费299元钱在鲁北大厦的双喜电器专柜购买了一台电压力锅。2012年8月份,电压力锅出现质量问题后,徐先生拿着压力锅找到了鲁北大厦销售专柜的工作人员。“专柜只负责销售,不负责维修。”徐先生介绍,销售专柜的工作人员让他去找售后维修部门。

“期间,每次去取电压力

锅,维修部的工作人员都会说配件还没到。”2012年12月,徐先生去取电压力锅时,被告知,电压力锅已发往济南去修理。

2013年3月,鲁北大厦工作人员通知徐先生,他的电压力锅被发送到鲁北大厦了,他可以去取电压力锅。“电压力锅的表面被弄得凹凸不平。”5日,在鲁北大厦双喜销售专柜,徐先生拿着电压力锅告诉记者,除了表面出现凹坑之外,电压力锅的底部零件出现裂缝,而与电压力锅一同送维修部的电源线也丢失了。

“去年8月份就已经送过来修理了,修了7个月,结果还修成这样的。”徐先生告诉记者,他决定暂时不取回电压力锅。

记者联系鲁北大厦家电销售部的销售人员。一名张姓工作人员介绍,鲁北大厦销售专



电压力锅修了7个月还是没修好。本报记者 孙婷婷 摄

柜只负责家电的销售,售出之后,所有的质量问题,都需要找售后,售后负责修理或者与厂家联系。

“他的电压力锅是进货时,

一同从济南发送过来的,具体是什么情况,我们也不清楚。”一名梁姓工作人员介绍,“鲁北大厦解决不了这件事,只能帮着跟厂家联系。”

## 新房到手不到俩月就掉墙皮

主管部门称,房屋还没验收就交付了

本报3月5日讯(记者 牟张涛)平原的隋先生拿到新房钥匙,满心欢喜将要入住,才发现房屋内墙出现裂纹,墙皮变得“酥软”,触碰到后直脱落。相关部门介入后,隋先生才知道房屋并未验收。

5日,家住平原县湖滨花园小区的隋先生告诉记者,他的房子是在2012年10月31日交付的,之

后他开始对房子进行装修,在2012年12月19日他发现房屋内墙出现裂缝,墙壁也开始发软。他向开发商反映这件事后,元旦前后,房屋建筑方来实地检查,并将开裂的地方砸开。“他们说是因为房屋没有干透,再加上供暖室内温度高,所以造成墙皮松软。”隋先生说,建筑方工作人员离开后就没了再回来,和其取得联系后被告

知工人已放假回家,无法维修。“砸的地方一直没有修上,又过了10多天,阳台等多处出现裂缝,不少地方的墙皮直接脱落。”隋先生说,他向相关部门反映此事后,平原县建委和开发商代表贾先生来到其家里查看。

“我感觉整个屋子的内墙都受到损害,要求开发商对内墙全部维修,另外还要求一定经济赔

偿。”隋先生说,开发商代表认为应只对有裂缝的墙面进行维修,因此双方没有协商成功。“当时建委的人说,他们并没有对房屋进行验收,没有验收的房子就交付,太不负责了。”

随后,记者联系到平原县建委,工作人员称,该房屋确是验收之前交付使用的,现在正对双方进行协商。

齐鲁晚报

全球排名 22位

中国品牌 500强

中国晚报 3甲

日发行量 160万



# 担当。



《今日德州》全心全意为德州人民服务

新闻热线: 0534-2600000 96706 (全省市话收费)

广告热线: 0534-2647788

订报热线: 0534-2681791