

本报联合市工商、消协一起帮您维权

# 投诉将备案，由专职人员处理

本报泰安3月5日讯(记者 赵兴超) 5日,本报联合泰安市工商局、泰安市消费者协会,共同开展“3·15维权直通车”活动。当天,报料平台又收到多位市民咨询和投诉,市消协将为市民的投诉登记备案,由专职工作人员协调处理。

从5日起,本报“3·15维权直通车”又添加了新力量,联合泰安市工商局、泰安市消协,共同参与维权活动。在活动期间,市民遭遇消费权益遭到侵犯的情况,可以向本报反映,本报第一时间帮助消费者维权,协调商家、相关部门,共同保障

消费者的合法权益。在3·15期间,泰安市工商局、泰安市消协还将开展2013年3·15国际消费者权益日纪念大会暨半小时维权服务圈启动仪式,展示名优企业商品,宣传讲解维权知识。

一些市民的维权问题时间较长,调查取证有些困

难,本报将向工商、消协部门专业人员咨询,一一为市民详细解答。未超过投诉时限的,消协工作人员会为市民登记备案,转到各分局、县消保科、工商所,由工作人员调查协调处理。

在本报“3·15维权直通车”栏目中,将通过热线、

邮件、QQ、微博、微信等互动平台,为泰城市民打造一个全方位有效快捷的维权窗口。本报维权热线电话:6982110,邮箱qlwbirta@163.com;QQ号“1538158279”。同时,市民也可以在新浪微博或腾讯微博中,搜索“齐鲁晚报-

今日泰山”官方认证微博发帖。在微信平台上,搜索并添加微信号“qlwbirts”名为“齐鲁晚报今日泰山”的官方微信提供维权线索。本报将安排专职记者,及时跟进了解,进行跟踪报道,协调有关部门促成问题解决。

## 洗衣店关门,卡里余额找谁退

消协:如果确已停业,店主有义务清退卡内余额

本报泰安3月5日讯(记者 赵兴超) 5日,市民李先生打来热线电话,反映自己遇到的一件烦心事。2012年年底,他在南关大街北段一家洗衣店干洗衣服时,办理了一张洗衣卡,余额还有50多元。春节过后这家洗衣店再也没开过门,手中的充值卡眼看不能用了。

“当时店老板说,干洗一件衣服30多,办了会员卡并充值,一件只要20多,这样能省三分之一的钱。”李先生说,他办了张100元

的充值卡,但只用了2次,剩下50多元一直没用上。“过完年到现在,我去过几次,店都关着门。有一天还打出了转让的告示,难道店老板不干了?”李先生说。

李先生觉得剩下的钱是小事,但店主应该尽到告知的义务,哪怕店不开了,也该给个说法。当初办理时,店老板登记了他的电话,李先生家与干洗店离得很近,就没有留下对方电话,现在联系不到店老板。5日下午,记者在李

先生办卡的朵拉洗衣干洗店门口看到,店里的卷帘门紧闭,不见老板踪影。周边商铺老板告诉记者,大概从过完年他们初七八开业时,就没见到这家洗衣店开门,也不知道是怎么回事。

泰安市消费者协会工作人员表示,这个情况李先生可以向12315热线举报及投诉,由工商部门与店家沟通、调查。如果商铺停业,店主有责任对消费者充值卡内余额做出处理,有义务清退卡内余额。



洗衣店关门多日,消费者拿着充值卡却没法使用。本报记者 赵兴超 摄