

“节约型餐饮”新风让之前一些生意火爆的星级和大牌酒店或是转变思路,寻求新的目标消费群;或是变包房为大厅,力推百姓消费;有的则是免收包房费、取消最低消费等原先的一些收费项目来吸引消费者。

# 收费名目减少 丰俭由己真好

据相关调研数据显示,近两个月来,以往过度依赖公务消费的高星级酒店和大品牌餐饮营业额出现30%-50%的大幅下降。随着大众餐饮的蓬勃发展,之前高高在上的高档酒店该如何与之竞争?许多高档酒店调整经营思路,力推百姓消费;取消包房和最低消费,增加大厅或排档。

□ 李伟

这些收费没了 免费打包来了

在“节约型餐饮”新风吹动下，喜来登酒店中餐厅不设包房费，欢迎酒水自带。万达凯悦酒店济南府中餐厅无包间最低消费，推出经济实惠的商务套餐、家常菜品、精选特价菜品，让客人以社会餐饮的价格享受国际五星酒店的品质与口味。“我们酒店取消了最低消费标准，根据客人需求减少菜量，同时降低菜价。”济南阳光壹佰雅高美爵酒店总经理杜伯乐先生说：“中餐厅午餐菜品及系列套餐仅28元起，3人套餐仅188元起。”

如今,“饭后打包”成为餐饮新风尚。喜来登酒店免费为客人提供打包盒与打包袋,鼓励客人将未吃完的食物打包带走。酒店还会对自助餐后没有剩余食物或在中餐厅将剩余食物打包的客人赠送小礼物。索菲特银座大酒店各餐厅备足不同型号、用途的打包盒或打包袋,主动为客人提供打包服务。济南万达凯悦酒店为满足客人打包需要,保证客人健康及菜品打包后的品质,还专门订制了高质环保的精美打包盒及打包装。



这些包间撤了 廉价超市有了

在政府公务宴、企事业单位商务宴大量减少的情况下，高星级酒店转向百姓消费势在必行。套餐转零点，宴会转自助，对此，很多高档酒店的包间撤了很多。

采访中,记者看到,舜和国际酒店二楼原来的包间已改成零点大厅,新增设的海鲜明档超市可以让顾客“看菜点单”。廉价超市不设最低消费,丰俭由己。包间撤了,超市有了,更亲民了。“以前这里都是包间,有最低消费,也有服务费。”服务员告诉记者,自从上个月改为美食超市后,两个人花一百元就能在这吃得挺好了。除了早中晚餐,该酒店还利用海鲜超市的优势售卖“排档式夜宵”,尽管有五星的硬件和服务,但仍可以享受家常的价位。随便点几个小菜,或者吃点海鲜烧烤,人均消费几十元就可以搞定。

无独有偶，在服务方面，湘鄂情已取消最低消费、服务费、包间费等收费项目。董事长孟凯表示，湘鄂情在酒楼内开设“平价超市”，顾客到湘鄂情酒楼消费，在平价超市购买酒类、饮料、有机农产品、半成品的价格和普通超市基本持平。湘鄂情将进军大众化餐饮市场，旗下海鲜系列价位超过300元/斤的菜品全部停售，按位菜品超过200元/位的全部停售。

## 收费乱相仍有 酒店自当警醒



大众消费将是未来支撑酒店经营的常态。以低价位、低毛利率、高品质的服务才会赢得市场。那些靠高价位、高利润、乱收费的酒店，会被逐渐淘汰。

李先生家里老人过生日,考虑距离位置因素,选择了无影山中路上的一家酒店。家里人很久都没凑这么齐了,吃喝正尽兴的时候,九点多钟,包间服务员通知说,超过九点半就餐未结束的,每超一个小时,酒店要加收50元服务费!对此,李先生感觉很不理解,也感觉守着家人被这样很扫兴。

有些酒店还有些“不请自来”的茶水、餐巾、“消毒餐具”等，在未征得客人同意消费的情况下，最后结账时，被“强制”计入餐费中的。孙小姐说，不久前，她跟家里很多人在经十路上的一家餐厅用餐时，服务员告

银座商城 / 银座购物广场 / 八一店 / 北园店 / 华信店 / 洪楼店 / 燕山店 / 奥特莱斯七里山店 / 玉函店 / 和谐广场店 / 高新区店

热烈祝贺**银座**荣获“中国驰名商标”称号

3/8(五)-03/10(日)

A promotional banner for Silver Seat Department Store. The top text reads '银座百货美丽' (Silver Seat Department Store is beautiful) and '华美绽放' (Grand Opening). Below this is a stylized orange '端午' (Dragon Boat Festival) character. The central text '春暖花开 抢鲜特惠' (Spring warmth, flowers blooming, special early launch) is in purple. Below it, '春季新品女装/鞋品/内衣/包包/床品' (Spring new products for women's wear, shoes, undergarments, bags, and bedding) is in green. A large purple text '70/80/85变100' (70/80/85 change to 100) is the main promotional offer. Below it, '特惠春品60变100' (Special offer spring products 60 change to 100) is in red. The bottom text '春季新品海量上市 先抢先享 夏品甩货 全场清仓' (Spring new products in large quantities,率先享, summer products are甩, full store clearance) is in green. The banner is decorated with pink flowers and green leaves on the sides.

3.8购物专场 火爆升级 闪耀泉城

3月8日12点开始，各店在原有活动力度基础上再享满额赠礼或折上折，  
指定品牌最高可享8倍积分，购百货类商品凭会员卡内积分以100分抵1元（家电除外）

时尚女人 春妆靓颜秀

春季化妆节：多家门店，多重好礼、多倍积分，多品牌发力，轮番上演。  
特别企划——美丽课堂：知名品牌护肤及彩妆知识普及现场展示。

精致女人 珠光宝气秀

名品镶嵌饰品：女人节专享折扣，部分品牌满额送礼。黄金饰品每克优惠15-20元。

品味女人 秀外慧中内衣秀

女士内衣品牌优惠、年度大型特卖，部分2折起 春尚内衣秀：指定门店时尚内衣，浪漫秀演

幸福女人 浪漫甜蜜秀

做女人对自己好一点，做男人对她更要好一点。3月8日，购物即可获得专项礼荐卡，  
独享专属折扣，男性顾客专享满额免费包装。购物有目标，密礼送给TA。

超值大促 *Sale* 齐聚银座

商城店 诺贝达1-4折 广场店 佰草集满200返50元券 八一店 安莉芳等内衣2折起  
北园店 探路者3折起 洪楼店 第三届内衣节展卖2折起 玉函店 百丽旗下鞋品特卖2折起  
华信店 拉夏贝尔女装5折起 燕山店 Lagogo精选款式3折 和谐广场店 爱慕内衣特卖3折起  
高新区店 安莉芳展卖2折起

奥特莱斯七里山店 春装抢鲜，冬装出清，内衣2折起，女鞋一口价，百变精彩送好礼。