

“12338”开通7年鲜有人知

妇女维权热线难打通，缺少专职接线员

拨了10个电话

9个打不通

3月7日，记者拨打了烟台市妇联妇女儿童维权公益服务热线12338，结果一共拨打了10个电话，就一个能接通，其他的不是占线就是忙音或者是暂时无法接通。

“欢迎拨打12338妇女维权热线，市妇联请按1，县市区妇联请按2。”7日上午9点05分，记者拨打了12338热线，按照语音提示按2，“芝罘区妇联请按1，福山区……”随即，记者按下1键，选择芝罘区妇联。“对不起，线路正忙，请稍后再拨。”

9点12分，记者继续拨打，按照语音提示选择莱山区妇联，“线路正忙。”随后一阵忙音。

9点17分，记者按下5，选择海阳市妇联，长时间忙音；接下来，记者先后拨打了栖霞、龙口、招远、开发区、高新区等地区维权热线，均长时间无人接听或是忙音。唯一能接通的是蓬莱市妇联，电话那边声音嘈杂，工作人员说，“我现在正在外面参加活动，回头再联系。”随后挂断了电话。

14点57分，记者再次拨打12338，选择市妇联，“对不起，线路正忙，请稍后再拨。”

热线开通7年

鲜有人知道

曾有媒体报道，全国联网的“12338”妇女维权公益服务热线2006年1月在烟台市妇联开通。那么开通7年，有多少人知道这个热线呢？3月7日中午，在市区南大街，记者随机采访了20名已婚女士，无人知道12338是什么热线。“有点像12315，是个热线电话吧？”现场一位王女士说，现在热线太多，我就记住110、119、120，其他的知道的很少。

“这并不稀奇，如果我不是做义工来妇联接听这个热线，我也不知道原来还有12338妇女维权热线。”7日上午，在烟台市妇联接听“妇女儿童公益服务热线”的律师邓玉萍说，“今天上午就接听了两个电话，有时候一天也没有来电。”

邓律师说，来接听热线的都是慈善总会的义工，都是来自法律、心理等专业的从业者。“我2006年加入义工后就到这里服务，接电话也就是解答一些问题，提供一点建议。”

记者了解，按照要求，每次接听电话，工作人员都会在专门的记录本上作好记录。记者看到，桌上的热线记录本上，这几天一共记录了不过五六条。

大事解决不了

建议拨打110

“现在妇女过来维权的，一年也就20多起，其中大部分都是当事人到妇联来，很少有打电话的。”牟平区妇联办公室的工作人员赵善文说，“可能是觉得电话里说不清楚吧。”

赵善文说，现在维权的事件少了很多。2005年的时候一年大概有七八十起，到了2007年就减少到三四十起。现在，一年也就20多起。

“我们这边多点，一年大概能有70多起，不到五分之一是打电话来维权的。”莱阳市妇联的一位工作人员说，主要都是家庭纠纷，妇联也就是起个调解作用，很多事情，我们都解决不了。遇到一些办不了的问题，一般会转给其他部门。

“我们妇联人手很少，我们都是兼职接线员，毕竟不是很专业。”一位县市区妇联的工作人员说，“一般的家暴事件，我们也只能劝导一下，一旦真遇到严重的家暴事件，我们还是建议拨打110，这样有出警记录，也好保留证据。”

高校男生挂横幅

“女生节”献殷勤



烟大校园内挂起的横幅。

□记者 曲彦霖 实习生
许红彦 贺南林 报道

本报3月7日讯 因不甘心3月8日妇女节时被称作“妇女”，大学生们决定提前一天过“女生节”。3月7日，记者在烟台大学看到，学校第七餐厅前的道路两旁，竖立着许多关于女生节的宣传板，有的男生们还在学校里拉起“烟大女生，文成武德；千秋万代，一统江湖”的横幅，趁着节日向女生们献殷勤。

“我们班的女生今晚要一块聚会，我们班的所有同学都会来，想想这么多人一起玩就觉得很开心。”烟台大学化学院大一的刘同学兴奋地说。

除了女生自己举办的活动，男生也想出各种办法为女生庆祝这一节日，有的男生们在学校里拉起“烟大女生，文成武德；千秋万代，一统江湖”的横幅，有的男生们则为女生们开了个交际舞晚会。

记者了解到，为庆祝女生的节日，烟台大学校学生会专门筹办了为期一周的“女生周”活动。

100位单亲母亲 领到爱心款

□记者 李楠楠 报道

本报3月7日讯 3月6日上午，在第103个“三八”妇女节到来之际，芝罘区正式启动“情暖2013—幸福关爱行动”。

现场对全区100名困难单亲母亲实施集中救助，每人2000元，共计20万元。据了解，这次发放的爱心款，是去年芝罘区爱心捐助活动中募集的部分资金。

□本报记者 李楠楠
qlwblnn@vip.163.com

您知道烟台市妇联妇女儿童维权公益服务热线的号码吗？答案是12338。可是，很少有市民知道这个热线的存在。即便知道，想打通也很不容易，不是占线就是忙音。而不少妇联工作人员也坦言，他们都是兼职接话员，很多问题解决不了，遇到大事最好还是拨打110。

○相关链接

12338

12338是全国妇联系统统一的短号码妇女维权服务热线，可向广大妇女提供有关妇女权益以及婚姻、家庭等方面政策法规咨询、家庭矛盾调解、心理疏导、法律援助、维权帮助等社会公益服务。

热线将通过提供专业性、规范性、权威性的咨询服务，定期组织、邀请法律、社会、心理等方面专家，以不同内容为主题，提高广大妇女依法维权和自我维权意识。



难得闲暇

3月7日下午，在烟台公交集团出租车公司院内，20多名长期工作在出租车服务一线的女驾驶员们聚在一起，开展了趣味运动会和够级比赛等活动，庆祝妇女节的到来。

□本报通讯员 杨永传

□本报记者 赵金阳
摄影报道