

2013年3月8日 星期五

编辑:冯荣达

美编/组版:宋晓霞

咨询多了投诉少了

本报“3·15维权进社区”受热捧，数百市民来参加

□通讯员 张春林 于春海 孙焱
□记者 秦雪丽 实习生 王娅 报道
qlwbqxl@vip.163.com

本报3月7日讯 为更好地帮助消费者维权，解决消费中遇到的烦心事，7日上午，本报联合芝罘工商在幸福振华广场开展了“3·15维权进社区”活动。活动吸引了数百市民来到现场。相比往年，今年活动现场，前来咨询的多

了，投诉的少了。

“看到你们的报纸报道后，我一大早就赶了过来。”7日上午9点半，活动刚开始，王老先生就赶了过来。王老先生住在开发区，听说今天有“3·15维权进社区”活动，早上8点就从家出门，坐公交车赶了过来。王老先生说，来现场是为了学习识别假货的知识和诀窍。除了专程赶来的本报读者，还有很多过往行人驻

足参与。据统计，参与活动的市民有数百人。

活动现场，工商人员摆放了很多假冒伪劣产品，涉及鸡精、洗发水、保健食品、红酒、白酒等生活常用品，现场教市民如何通过观察产品的商标图及细节构造，揪出假冒产品的“猫腻”所在。看着摆放在桌上的假酒，市民李女士感叹地说：“不听你们的讲解，还真看不出其中的猫

腻！”

工商人员还在现场设立了投诉台，接受消费者投诉。对于市民的投诉，工商人员将调查，并在规定时间内给予答复，本报也将追踪报道。

自2011年起，每年3·15期间，本报都会联合工商部门，走进社区，帮助消费者维权，讲解相关法规。相比往年，今年活动现场，前来咨询的多了，投诉的少了。



▶活动现场，工商人员教市民怎么辨别假酒。
记者 秦雪丽 摄



洗浴卡补磁
需要花钱吗



临近3·15，本报推出“马上就办”栏目，如果您在生活中遇到消费难题，或在消费中权益受损却不知如何解决，或想了解更多的消费维权话题，都可以拨打本报3·15维权热线15653513796或18660568036咨询。

市民张先生：我买了一张洗浴卡，里面还有几百块钱的时候，洗浴卡消磁了，我去洗浴城补磁，洗浴城向我要10块钱的补磁费。当时买卡的时候洗浴城并没有告诉我补磁需要花钱，而且补磁没有换卡，不涉及工本费的问题，他们收费合理吗？

消协：您好，法律对于充磁收费这方面没有具体规定。您可以与洗浴城协商解决，或者向当地工商部门投诉。

实习生 王娅 本报记者 秦雪丽 整理

活动现场 看点真不少

□本报记者 秦雪丽 实习生 王娅

**存了三箱赖茅酒
硬是两年没敢动**

活动现场，一位市民的举动引起了执法人员及很多市民的注意。该市民拎着3瓶赖茅酒来到现场，希望工商人员给辨别一下，到底是真是假。

该市民介绍，他平时不喝酒，却有收藏酒的爱好。两年前，他在市区一大型超市买了3箱赖茅，当时价格便宜，买一瓶赠两瓶，算下来一瓶只有40多元。买完酒没几天，他又去商场另一家商场转悠，发现同样的赖茅，这家商场的售价为每瓶近200元。

“同样的酒，差别咋这么大？”该市民怀疑自己买的酒有问题，所以，两年来一直把这3箱赖茅放

在家里，硬是没敢碰，也不敢送人。

工商人员认真检查了这3瓶赖茅酒，并用手机扫了一下瓶身上的条形码，没有发现问题。工商人员又联系了售卖该酒的商场负责人，这位负责人说，当时是厂家在搞优惠活动，酒的质量没问题。

手机用了仨月

就充不上电了

活动现场，市民孙先生讲述了他消费中遇到的窝心事。

孙先生介绍，2012年6月，他在一家商场给儿子买了一款手机，手机买回家才用了3个月，就出了毛病。“正常情况下，手机充电两个小时就满了。可这部手机充四五个小时还不行，总是充不上电！”

孙先生找到售后维修点。“在烟台，该品牌手机有两处维修点。”孙先生说，一处维修点检查完手机，说是手机渗入液体所致，

需要交290元维修费。

“没过保修期，怎么维修还收钱？”孙先生又来到另一处维修点。这处维修点检查后说，手机充电铜条断裂，需要交300元维修费。“两处维修点检测的毛病咋还不一样？”

孙先生曾向消协部门投诉。售后人员说，孙先生的手机是人为损坏，不能享受三包。“经消协调，对方最终收了200元，给维修了手机。”

事后，孙先生认为对方的说法站不住脚，想要索回手机维修的旧件去检测，却遭到对方拒绝。

对孙先生的遭遇，工商人员说，需要检测手机来确定到底是质量问题还是人为损坏。

**电视上买烧菜锅
质量咋“缩水”了**

春节前，刘女士在一档电视

购物节目中看中了一款炒菜锅，“电视上宣称是五层钢。”活动现场，刘女士气愤地说，炒菜锅寄来之后，一个朋友看了看，说这个锅看起来有些薄，肯定不是五层钢。

刘女士说，她的朋友曾在大润发超市买过同样一款炒菜锅，五层钢炒菜锅的重量在3斤半左右。听到朋友的说法，刘女士称量了一下炒菜锅，发现只有2斤半重。

刘女士联系了购物频道，对方说，确实给刘女士发错了货，会马上和厂家联系调货。几天后，对方给刘女士更换了锅，但刘女士称重后，发现仍是2斤半的重量，跟原来的没啥区别。

“多次打电话联系，对方都说是等等。”刘女士说，3个半月过去了，炒菜锅仍没给她更换。

工商人员说，电视购物涉及到异地维权，需要联系当地工商部门协调解决。本报将联系厂家协调此事。

新凤凰妇科医院
NEW PHOENIX GYNECOLOGY HOSPITAL
市医保定点医院 价格诚信单位

热烈祝贺2013三八国际妇女节

烟台首届“女性健康节”三月盛开

三重健康礼呵护女人花

一重健康礼 基础健康评估套餐
原价396元 现价38元 双人68元

二重健康礼 综合健康评估套餐
原价511元 现价78元 双人138元

三重健康礼 女性防癌筛查套餐
原价428元 现价128元 双人238元

尿常规、妇科内诊、白带常规、BV检查、
电子数码阴道镜、腹部彩超、乳腺触诊、
乳腺外检查、血液健康信息检测(独家)

妇科体检、常规体检、血常规、尿常规、肾功能、空腹血糖、肝
功能全套、白带常规、BV检查、电子数码阴道镜、乳腺触诊、
乳腺红外检查、心电图、腹部彩超、血液健康信息检测(独家)

妇科内诊、白带常规、电子数码阴道镜、
LPT宫颈液基细胞学检测、乳腺触诊、乳
腺红外检查、血液健康信息检测(独家)

活动时间：2013年2月25日至2013年3月31日

0535-2110120

全国免费服务热线：400-811-1221

WWW.2110120.COM