

咨询多了投诉少了

本报“3·15维权进社区”受热捧,数百市民来参加

□通讯员 张春林 于春海 孙焱
□记者 秦雪丽 实习生 王娅 报道
qlwbqxl@vip.163.com

本报3月7日讯 为更好地帮助消费者维权,解决消费中遇到的烦心事,7日上午,本报联合芝罘工商在幸福振华广场开展了“3·15维权进社区”活动。活动吸引了数百市民来到现场。相比往年,今年活动现场,前来咨询的多

了,投诉的少了。

“看到你们的报纸报道后,我一大早就赶了过来。”7日上午9点半,活动刚开始,王老先生就赶了过来。王老先生住在开发区,听说今天有“3·15维权进社区”活动,早上8点就从家出门,坐公交车赶了过来。王老先生说,来现场是为了学习识假辨假的知识 and 诀窍。除了专程赶来的本报读者,还有很多过往行人驻

足参与。据统计,参与活动的市民有数百人。

活动现场,工商人员摆放了很多假冒伪劣产品,涉及鸡精、洗发水、保健食品、红酒、白酒等生活常用品,现场教市民如何通过观察产品的商标图及细节构造,揪出假冒产品的“猫腻”所在。看着摆放在桌上的假酒,市民李女士感叹地说:“不听你们的讲解,还真看不出其中的猫

腻!”

工商人员还在现场设立了投诉台,接受消费者投诉。对于市民的投诉,工商人员将调查,并在规定时间内给予答复,本报也将追踪报道。

自2011年起,每年3·15期间,本报都会联合工商部门,走进社区,帮助消费者维权,讲解相关法规。相比往年,今年活动现场,前来咨询的多了,投诉的少了。

3·15 维权

新浪 热线电话 967066 微博 爆料 @今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036



►活动现场,工商人员教市民怎么辨别假酒。
记者 秦雪丽 摄



洗浴卡补磁 需要花钱吗



临近3·15,本报推出“马上就办”栏目,如果您在生活中遇到消费难题,或在消费中权益受损却不知如何解决,或想了解更多消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线15653513796或18660568036咨询。

市民张先生:我买了一张洗浴卡,里面还有几百块钱的时候,洗浴卡消磁了,我去洗浴城补磁,洗浴城向我要10块钱的补磁费。当时买卡的时候洗浴城并没有告诉我补磁需要花钱,而且补磁没有换卡,不涉及工本费的问题,他们收费合理吗?

消协:您好,法律对于充磁收费这方面没有具体规定。您可以与洗浴城协商解决,或者向当地工商部门投诉。

实习生 王娅 本报记者 秦雪丽 整理

□本报记者 秦雪丽 实习生 王娅

存了三箱赖茅酒 硬是两年没敢动

活动现场,一位市民的举动引起了执法人员及很多市民的关注。该市民拎着3瓶赖茅酒来到现场,希望工商人员给辨别一下,到底是真是假。

该市民介绍,他平时不喝酒,却有收藏酒的爱好。两年前,他在市区一大型超市买了3箱赖茅,当时价格便宜,买一瓶赠两瓶,算下来一瓶只有40多元。买完酒没几天,他又去商场另一家商场转悠,发现同样的赖茅,这家商场的售价为每瓶近200元。

“同样的酒,差别咋这么大?”该市民怀疑自己买的酒有问题,所以,两年来一直把这3箱赖茅放

家里,硬是没敢碰,也不敢送人。

工商人员认真检查了这3瓶赖茅酒,并用手机扫了一下瓶身上的条形码,没有发现问题。工商人员又联系了售卖该酒的商场负责人,这位负责人说,当时是厂家在搞优惠活动,酒的质量没问题。

手机用了仨月 就充不上电了

活动现场,市民孙先生讲述了他消费中遇到的窝心事。

孙先生介绍,2012年6月,他在一家商场给儿子买了一款手机,手机买回家才用了3个月,就出了毛病。“正常情况下,手机充电两小时就满了。可这部手机充四五个小时还不行,总是充不上电!”

孙先生找到售后维修点。“在烟台,该品牌手机有两处维修点。”孙先生说,一处维修点检查完手机,说是手机渗入液体所致,

需要交290元维修费。

“没过保修期,怎么维修还收钱?”孙先生又来到另一处维修点。此处维修点检查后说,手机充电处铜条断裂,需要交300元维修费。“两处维修点检测的毛病咋还不一样?”

孙先生曾向消协部门投诉。售后人员说,孙先生的手机是人为损坏,不能享受三包。“经消协协调,对方最终收了200元,给维修了手机。”

事后,孙先生认为对方的说法站不住脚,想要索回手机维修的旧件去检测,却遭到对方拒绝。

对孙先生的遭遇,工商人员说,需要检测手机来确定到底是质量问题还是人为损坏。

电视上买烧菜锅 质量咋“缩水”了

春节前,刘女士在一档电视

购物节目中看中了一款炒菜锅,“电视上宣称是五层钢。”活动现场,刘女士气愤地说,炒菜锅寄来之后,一个朋友看了看,说这个锅看起来有些薄,肯定不是五层钢。

刘女士说,她的朋友曾在大润发超市买过同样一款炒菜锅,五层钢炒菜锅的重量在3斤半左右。听到朋友的说法,刘女士称量了一下炒菜锅,发现只有2斤半重。

刘女士联系了购物频道,对方说,确实给刘女士发错了货,会马上和厂家联系调货。几天后,对方给刘女士更换了锅,但刘女士称重后,发现仍是2斤半的重量,跟原来的没啥区别。

“多次打电话联系,对方都说等等。”刘女士说,3个半月过去了,炒菜锅仍没给她更换。

工商人员说,电视购物涉及到异地维权,需要联系当地工商部门协调解决。本报将联系厂家协调此事。

新凤凰妇科医院
NEW PHOENIX GYNECOLOGY HOSPITAL
市医保定点医院 价格诚信单位

热烈祝贺2013三八国际妇女节

烟台首届"女性健康节"三月盛开

三重健康礼呵护女人花

一重健康礼 基础健康评估套餐 原价396元 现价38元 双人68元	二重健康礼 综合健康评估套餐 原价511元 现价78元 双人138元	三重健康礼 女性防癌筛查套餐 原价428元 现价128元 双人238元
尿常规、妇科内诊、白带常规、BV检查、电子数码阴道镜、腹部彩超、乳腺触诊、乳腺红外检查、血液健康信息检测(独家)	妇科体检、常规体检、血常规、尿常规、肾功能、空腹血糖、肝功能全套、白带常规、BV检查、电子数码阴道镜、乳腺触诊、乳腺红外检查、心电图、腹部彩超、血液健康信息检测(独家)	妇科内诊、白带常规、电子数码阴道镜、LPT宫颈液基细胞学检测、乳腺触诊、乳腺红外检查、血液健康信息检测(独家)

活动时间: 2013年2月25日至2013年3月31日



0535-2110120

全国免费服务热线: 400-811-1221

WWW.2110120.COM

■在线QQ: 4008111221\275370000

■医院地址: 烟台市芝罘区福河路10号

■乘车路线: 乘8,18,26,41,44路车到“新凤凰妇科医院”站点下车即到