

保修期内不保修?

不在我这保养就不给你保修,4S店规定让车主抓狂

车主讲述>>

先是车门关不严
后来油表也不准

2010年4月,陈先生买了一辆长安悦翔作为上下班的代步车,保修期为3年或6万公里。行驶中,他逐渐发现车辆存在一些问题。

陈先生介绍,平路上行驶还比较正常,但是一旦路面稍有颠簸,就会感觉到车体震动十分严重。

后来他发现,车门也有点关不严。他曾和同事的车做过试验,顺手一推就能将车门关严,而他的车门每次都要使尽全身力气。而且,每次车在路上行驶,都能感觉到车门在随着路面的颠簸晃来晃去,他很担心,车门会不小心开了造成危险。

后来油表的指针也不准了,经常跟他开玩笑。开车外出时,有时候明明刚加的油,油表却指在红线上,有时候直到油箱里没油了,油表上也没有指示。

想到车还在3年保修期内,今年3月初,他将车开到机场路的鸿运长安4S店,想把这些问题给解决一下。没想到,4S店的工作人员却说,不能给他的车保修。

4S店回应>>

不给保修
是遵厂家规定

为什么在保修期内,4S店却不给修?当时4S店工作人员跟他说,因为他之前没有按手册规定到他们店里保养,而是去了其他店。

对此,陈先生是一肚子委屈。陈先生说,买车时,4S店工作人员只告诉他,行驶达到5000公里时



陈先生使劲推才能关严车门。 记者 孙芳芳 摄

需要保养,并没有强调说要要到他们店里保养。

陈先生告诉记者,他之前曾在这家店里保养过两次,但是他家住莱山镇,每次开车到机场路的4S店保养路途太远。图省事,之后的几次保养就选择了就近的店。

记者联系了位于机场路的烟台鸿运长安4S店,负责售后服务的初经理解释:不给陈先生维修,完全是按照厂家规定。每位车主的维修手册上都有相关规定,销售人员也会提醒车主:汽车在保修期内,必须到当时买车的4S店内保养,否则不予保修。

初经理说,有这样的规定是为了详细地了解客户车辆的信息,以便更好地保修。如果客户不在他们的4S店内保养,他们便无法了解车辆信息,也不能保修。

律师说法>>

不保养就不保修
涉嫌“霸王条款”

不在买车的4S店内保养就不提供保修服务,陈先生认为,这是

霸王条款,4S店是在推脱责任。

记者调查发现,很多车主有与陈先生类似的经历。多家4S店售后服务经理都说:这是厂家规定的,如果车主没到厂家认可的维修站做保养,就等于自动弃权保养。这种情况下,厂家不能给保修。

为什么要有这样的规定?一位4S店的售后经理说,国内机油品质不一,就算修理厂内使用的是正规机油,也不一定适合某种车辆,为此车企都会规定保养时使用指定的机油,润滑油。如果使用了不匹配的机油,会损害发动机。这样的规定就是怕一些不正规的修理厂给车辆埋下问题隐患。

为什么车门、仪表台等损坏时,也一样不给保修?这位业内人士说是“行业规则”。

山东中亚顺正律师事务所律师付磊认为,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,选择商品或服务时,有权比较、鉴别和挑选。4S店要求车主在保修期内必须到他们店内保养,否则就不保修,违反了消费者权益保护法的相关规定,属于霸王条款。



□本报记者 孙芳芳
qlwbsff@vip.163.com

“就因为保修期内去过别家4S店保养,就不给保修了吗?”最近,市民陈先生有点抓狂:2010年,他在烟台鸿运长安4S店买了一辆长安悦翔,当时约定的保修期是3年或6万公里,最近这辆车的油表不准了,车门也有点关不严了,于是开车到鸿运长安4S店想修一修。没想到,工作人员却告诉他,因为他在保修期内去了其他店保养,所以店里不能给维修。

3·15 维权

热线电话
967066
@今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036

新浪微博 爆料

其他案例

爆竹缺斤短两 被罚15000元

其他8个典型计量案例如下:

- 1.某烟花爆竹供销公司卖的爆竹净含量不合格,被罚15000元。
- 2.塑料地膜“瘦身”。某物资经营部经销的塑料地膜净含量严重不足,被罚1万元。
- 3.肥料也短斤缺两。某贸易公司经销的生物型氨基酸有机肥、酵素菌生物有机肥净含量不合格,被罚1万元。
- 4.加收20%供热管线损耗,某热电公司被罚1万元。
- 5.某公司擅自在生产的浓香型白酒包装上使用计量保证能力合格标志,被罚12000元。
- 6.玻璃胶不标净含量,一家企业被责令整改。
- 7.某机动车检测公司使用未经周期检定的不合格计量器具对外开展检测业务,违法所得数万元。执法人员依据相关法规,给予没收违法所得,责令停止使用不合格的计量器具。
- 8.复合肥净含量不合格,某农资经销部被罚8000元。

通讯员 莫言 于忠波
本报记者 秦雪丽

质监发布十大计量典型案例

□通讯员 莫言 于忠波
□记者 秦雪丽 报道

本报3月7日讯 7日,烟台市质监局发布2012年十大典型计量案例。2012年市质监局先后查处上百起计量违法案件,有力打击和遏制了计量欺诈等坑害百姓合法权益的违法行为。十大典型案例涉及加气站、供热公司、商贸企业、肥料、烟花爆竹等多个行业。

其中比较有代表性的是市区的两起案例。

一起案例:2012年2月上旬,市区某加气站用于贸易结算的两台加气机未按规定申请检定,而且在充装车用天然气过程中,未将所充装的气体质量在显著位置向社会公示,充装未经使用登记的气瓶,多项行为均不符合车用气瓶安全技术监察规程的要求。

市质监局给予罚款3万元,并责令整改。本案提醒使用计量器具的广大用户注意:凡是用于贸易结算、医疗卫生、安全防护、环境监测、社会共用计量标准等方面的计量器具属于强制检定计量器具,必须依法按周期检定。

第二起案例:原厂址在莱山区解甲庄的某衡器制造公司,2011年上半年取得了生产许可证,2012年4月又搬迁至另一区

域,但未申请变更,涉嫌未取得制造计量器具许可证擅自制造计量器具。

对该公司的违法行为,质监部门责令停止生产,并没收违法所得2万元。本案提醒已经取得制造计量器具许可证的经营者注意:一旦厂址搬迁或生产条件发生变化,即使在有效期内,也应重新申请办理制造许可证。



迎“三八”,福田体检“双重大礼”特惠大酬宾

为庆祝“三八”妇女节,回报女性同胞对社会的贡献,福田体检中心推出“迎三八双重大礼”酬宾活动。

好礼第一重:节日会员卡充值大赠送

时间:3月1日至3月10日,仅限10天

充1000元,赠200元; 充2000元,赠500元; 充5000元,赠1500元。

好礼第二重:做B及以上体检套餐者,做TCT检测、电子阴道镜检查、乳腺癌基因检测、胃蛋白酶原检测、肿瘤标志物检测等系列体检项目,均享受 特价优惠。

到福田体检

让幸福永远

时间:3月1日至3月31日

活动期间交款预约全年有效。

预约电话: 6872222 6875555 地址: 烟台旅游大世界南门(滨海假日酒店东)

福田体检,千万家庭的信任之选!

活动细则

