

2013年3月8日 星期五

编辑:冯荣达

美编/组版:宋晓霞

保修期内不保修?

不在我这保养就不给你保修,4S店规定让车主抓狂

3·15 集权

新浪微博报料
@今日烟台
967066
手机: 18660568036

让消费更安全



□本报记者 孙芳芳
qjwbsff@vip.163.com

“就因为保修期内去过别家4S店保养,就不给保修了吗?”最近,市民陈先生有点抓狂:2010年,他在烟台鸿运长安4S店买了一辆长安悦翔,当时约定的保修期是3年或6万公里,最近这辆车的油表不准了,车门也有点关不严了,于是开车到鸿运长安4S店想修一修。没想到,工作人员却告诉他,因为他在保修期内去了其他店保养,所以店里不能给维修。

车主讲述>>

先是车门关不严

后来油表也不准

2010年4月,陈先生买了一辆长安悦翔作为上下班的代步车,保修期为3年或6万公里。行驶中,他逐渐发现车辆存在一些问题。

陈先生介绍,平路上行驶还比较正常,但是一旦路面稍有颠簸,就会感觉到车体震动十分严重。

后来他发现,车门也有点关不严。他曾用同事的车做过试验,顺手一推就能将车门关严,而关他的车门每次都要使尽全身力气。而且,每次车在路上行驶,都能感觉到车门在随着路面的颠簸晃来晃去,他很担心,车门会不小心开了造成危险。

后来油表的指针也不准了,经常跟他开玩笑。开车外出时,有时候明明刚加的油,油表却指在红线上,有时候直到油箱里没油了,油表上也没有指示。

想到车还在3年保修期内,今年3月初,他将车开到机场路的鸿运长安4S店,想把这些问题给解决一下。没想到,4S店的工作人员却说,不能给他的车保修。

4S店回应>>

不给保修

是遵厂家规定

为什么在保修期内,4S店却不给修?当时4S店工作人员跟他说,因为他之前没有按手册规定到他们店里保养,而是去了其他店。

对此,陈先生是一肚子委屈。陈先生说,买车时,4S店工作人员只告诉他,行驶达到5000公里时



陈先生使劲推才能关严车门。记者 孙芳芳 摄

需要保养,并没有强调说要到他们店里保养。

陈先生告诉记者,他之前曾在这家店里保养过两次,但是他家住莱山镇,每次开车到机场路的4S店保养路途太远。图省事,之后的几次保养就选择了就近的店。

记者联系了位于机场路的烟台鸿运长安4S店,负责售后服务的初经理解释:不给陈先生维修,完全是按照厂家规定。每位车主的维修手册上都有相关规定,销售人员也会提醒车主:汽车在保修期内,必须到当时买车的4S店内保养,否则不予保修。

初经理说,有这样的规定是为了详细地了解客户车辆的信息,以便更好地保修。如果客户不在他们的4S店内保养,他们便无法了解车辆信息,也不能保修。

律师说法>>

不保养就不保修

涉嫌“霸王条款”

不在买车的4S店内保养就不提供保修服务,陈先生认为,这是

霸王条款,4S店是在推脱责任。

记者调查发现,很多车主有与陈先生类似的经历。多家4S店售后服务经理都说:这是厂家规定的,如果车主没到厂家认可的维修站做保养,就等于自动弃权保养。这种情况下,厂家不能给保修。

为什么要有这样的规定?一位4S店的售后经理说,国内机油品质不一,就算修理厂内使用的是正规机油,也不一定适合某种车辆,为此车企都会规定保养时使用指定的机油、润滑油。如果使用了不匹配的机油,会损害发动机。这样的规定就是怕一些不正规的修理厂给车辆埋下问题隐患。

为什么车门、仪表台等损坏时,也一样不给保修?这位业内人士说是“行业规则”。

山东中亚顺正律师事务所律师付磊认为,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,选择商品或服务时,有权比较、鉴别和挑选。4S店要求车主在保修期内必须到他们店内保养,否则就不保修,违反了消费者权益保护法的相关规定,属于霸王条款。

质监发布十大计量典型案例

□通讯员 莫言 于忠波
□记者 秦雪丽 报道

本报3月7日讯 7日,烟台市质监局发布2012年十大典型计量案例。2012年市质监局先后查处上百起计量违法案件,有力打击和遏制了计量欺诈等坑害百姓合法权益的违法行为。十大典型案例涉及加气站、供热公司、商贸企业、肥料、烟花爆竹等多个行业。

其中比较有代表性的是市区的两起案例。

第一起案例:2012年2月上旬,市区某加气站用于贸易结算的两台加气机未按规定申请检定,而且在充装车用天然气瓶过程中,未将所充装的气体质量在显著位置向社会公示、充装未经使用登记的气瓶,多项行为均不符合车用气瓶安全技术监察规程的要求。

市质监局给予罚款3万元,并责令整改。本案提醒使用计量器具的广大用户注意:凡是用于贸易结算、医疗卫生、安全防护、环境监测、社会共用计量标准等方面计量器具属于强制检定计量器具,必须依法按周期检定。

第二起案例:原厂址在莱山区解甲庄的某衡器制造公司,2011年上半年取得了生产许可证,2012年4月又搬迁至另一区

域,但未申请变更,涉嫌未取得制造计量器具许可证擅自制造计量器具。

对该公司的违法行为,质监部门责令停止生产,并没收违法所得2万元。本案提醒已经取得制造计量器具许可证的经营业主注意:一旦厂址搬迁或生产条件发生变化,即使在有效期内,也应重新申请办理制造许可证。

福田体检
FUTIAN CHECKUP
只为健康

迎“三八”,福田体检“双重大礼”特惠大酬宾

为庆祝“三八”妇女节,回报女性同胞对社会的贡献,福田体检中心推出“迎三八双重大礼”酬宾活动。

好礼第一重:节日会员卡充值大赠送

时间:3月1日至3月10日,仅限10天

充1000元,赠200元; 充2000元,赠500元; 充5000元,赠1500元。

好礼第二重:做B及以上体检套餐者,做TCT检测、电子阴道镜检查、乳腺癌基因检测、胃蛋白酶原检测、肿瘤标志物检测等系列体检项目,均享受 特价优惠。

时间:3月1日至3月31日

活动期间交款预约全年有效。

预约电话: 6872222 6875555 地址: 烟台旅游大世界南门(滨海假日酒店东)

到福田体检

让幸福永远

福田体检,千万家庭的信任之选!