

C06 “时间银行”·特别报道

TE BIE BAO DAO

年轻时存下献爱心的时间，年老时便可以从“时间银行”里提取相应的被服务的时间。这看上去是一个很美好的前景，但是这样一个仅仅靠个人道德来约束的组织机构，该如何来维持正常运转？在快节奏的社会生活中，小区的人员流动、组织机构变迁不可避免，“时间银行”又如何保证自身的可持续发展？对此，记者专访了“时间银行”的创立者，潍坊市奎文区东关街道的苇湾社区党委书记吕峰。

对话“时间银行”发起人吕峰

“今天付出的，就是明天享受的”

本报记者 王述



今天我服务你，明天他照料我

记者：当初为什么会想到做“时间银行”这个东西？

吕峰：说实话，真心实意把志愿服务当做一件事情去做的人虽然有，但是比较少。很久以前我脑子里就有个想法，就是能不能将社区原来的志愿者模式创新一下。现在每个社区都有志愿者服务的队伍，这是很平常的事情。就我们社区来说，平时也有志愿者已经加入到这个活动中来，只要他们来社区义务服务，我们就给他们建立个人档案，但当时管理志愿者这个事情没有什么套路，思想方法也不成熟，只是简简单单的一个基本信息档

案，你来服务就给记录多长时间，当时也没想着要成立“时间银行”。

2012年5月的时候，我跟几位社区的工作人员闲聊说，等我老了，要建一个养老院，不需要招聘很多的职工，但是需要一些志愿者来我的养老院里服务。当时我开玩笑说，等我老的时候，让你们(社区居委会的工作人员)去照顾我。然后大家都乐了，谁也没在意。过了几天，社区主任吕秀芬找到我说，为什么不把这种方式蔓延给志愿者们呢？咱们为他们记录下每次服务的时间，等他们老了，可以有人来为

他们提供相应时间的服务。我想了想，觉得可行，于是跟大家商量了一下，决定为社区的志愿者设立一个“时间银行”。

记者：创办的过程顺利吗？

吕峰：这个事情办的很快，有了想法，我们就抓紧时间去落实，5月份的时候我们定制了200本“时间银行”的储存卡，想先看看效果。制造储存卡用了一周的时间，包括里面的每句话，每个字都是斟酌再斟酌，特别是誓言。在这本储存卡中，里面的登记表负责记录哪一天干的工作，储蓄的时间在后面填写，都是对应的，一个小时是一

分，用储存的分数激励他们。

2012年6月，我们在社区前面举行了一个“时间银行”的揭牌仪式，意味着苇湾社区的“时间银行”成立了。

记者：靠什么来吸引志愿者加入呢？

吕峰：我们“时间银行”的理念是“服务他人，不取分文。今天我服务你，明天他照料我。”就是告诉志愿者，你现在为别人做了好事，将来同样会有人为你做好事，这样就可以激励一些人来参加，因为没有人不希望在一个公平的环境里工作。

不是为了老有所依才做这个

记者：“时间银行”的储户都干什么？

吕峰：现在社区共有4859户居民，其中60岁以上老人就有997户，大概是3000多人，其中有残疾人的134户，低保贫困的154户。根据这个情况，我们建立了一支“爱心志愿服务联盟”，这个联盟分为五种人群：党员志愿者，职工志愿者，青年志愿者，巾帼志愿者和夕阳红志愿者，根据这五种人群，我们又细分成为8支小分队。这里面不乏有参与“时间银行”的志愿者，他们其中有些是有能力助老爱老、助残的，也有一些是手拉手助

学的。如果是年轻一些有文化的志愿者，暑期也可以帮助社区的小学生辅导功课，像有一定文化特长的就去做宣传工作，剩下的志愿者则会去绿色环保和平安家园管理小分队，但无论是哪一种，志愿者都是义务的。也有一些单位组织，常年为社区居民提供物资。

记者：存取和支出如何换算？

吕峰：想成为“时间银行”的储户会员，需要在社区参与义务志愿服务满100小时。100个小时是底线。不是说一个人今天干5个小时，明天就不干了，这样的我们会一开始就拒绝他们的存储要求。你

的储存卡上记录服务了200个小时，那就可以享受200个小时的被服务时间，一对一，既公平，又很坦然。

记者：完全的数据化会不会让人觉得做好事儿是为了回报？

吕峰：目前，我们储户最长的已经存了有160小时，最短的也存储了50-60个小时。其实有些志愿者，平日的小事根本不记。像日常邻里之间调解矛盾，为老人买菜等等，他们都不会说。但是只要工作人员确定的，都会为她们主动记上。起初，志愿者只要有这个行动，要先来社区报到，由工作人员

进行进行记录，但是有很多志愿者不单纯为了老了有所依靠才去义务做些事情，而是打心眼的做善事。

记者：只要做好事的都可以当储户？

吕峰：我们审核的门槛要求不高，不分年龄段，只要有爱心，我们就给你办理存储手续。手续很简单，填一下姓名、住址、电话和特长，就可以了。我们储蓄本就印了200本，想先试试看，现在看来远远不够志愿者的需求。但是在原则上，不管多小的志愿者，只要他们服务了，就会给储蓄卡。

不在社区住了，储蓄的时间仍然有用

记者：时间银行和其他志愿服务队相比，有什么独特的优势？

吕峰：好多志愿者平时都有自己的工作，虽然想做些志愿活动，但不一定能抽出时间参加社区统一组织的志愿活动，比如3月5号学雷锋日，我们召集的志愿者活动。但是，有了这个银行之后就变得方便多了，志愿者下班以后可以根据自己的时间为老人买买菜，打扫打扫卫生什么的。

记者：像陪老人打牌，看电视这样的时间也可以存入“时间银行”里面吗？这样下去会不会降低志愿者的整体服务质量？

吕峰：社区现在的老人大部分

都有低保或者退休金，不愁吃穿，可家里最缺的就是人气。人越老的时候，越会看淡物质，而更追求精神的需要。有时候志愿者去走访空巢老人时，老人都会摆出潍县萝卜，倒上茶水招呼志愿者。社区也设有活动室，老人志愿者都来这里玩。也别觉得是玩，玩也要有水平，也要哄得老人高兴，老人心里高兴，这时间就值得存储起来。相反，志愿者整体的服务质量非但没有降低，反而提高了一大截，加入“时间银行”的储户都知道，今天付出的，就是明天享受的，只有真心实意去做，才能获得相应的回报。所以在服务质量这里，我们是不

担心的。

记者：有些居民以后不在这个社区居住的话，储蓄的时间还有用吗？

吕峰：有用。“时间银行”的每个储户都为他们建立了档案，有联系电话，只要在潍坊的，不论以后住在哪个社区，需要提取“时间”时，我们会派志愿者到他们那里服务。但是去外地恐怕就不太现实了。要是全国所有社区都推广这个的话，像银行卡一样，能全国通用，你潍坊通用，我在济南也能用，至少全省通用的话，都有志愿者队伍，就好办了。

记者：“时间银行”将来的前景如何？

吕峰：我从1984年参加工作，从社区干了快30年了，在我所做的工作里面，“时间银行”就像一支强力催化剂，把淡漠的人际关系在互帮互助的激励机制下消解融化。这是一个值得终生荣耀的“存储”体验。现在，时间储蓄这样的养老运行受到了空巢老人和爱心人士欢迎，下一步，我们要做进一步的规范，例如健全档案机制、增加影响面招募更多志愿者等工作，同时要做好表彰优秀志愿者和全覆盖工作，积极向全区推广。