

自称“神秘药物”专治骨科疾病

“北京教授”骗走老人两千元

本报3月7日讯(记者 孙婷婷) 北京“教授”打来电话,说要亲自给患有腰椎间盘突出出的德州老太太王女士配制药方。可花2000元买来的“神秘药物”疗效却不好,王女士最终白白搭上了2000元钱。

王女士介绍,她患有骨科疾病多年,去年8月份,她接到一位自称是北京“骨科教授任仲传”的人打来的电话,说了解了王女士骨质增生、类风湿的疾病后,要专门给王女士配置药方。该“教授”为王女士讲述了自己配置药品的神效,介绍说抹上药之后,可以持续发热8个小时。

“刚开始时,这位教授每隔两天给我打一个电话,让我购买他配置的药。”王女士介绍,“骨科教授”打过电话之后,她尝试着换新药,于是答应购买“骨科教授”配置的“强力透骨膜”。

“骨科教授”通知给王女士邮寄4个疗程的配方药。两天过后,王女士就收到了一份“收件人付款”的包裹,共需付款2000元钱。这份包裹的邮寄地址为一家名为北京智通天下网络科技有限公司。“当初说好是4个疗程,打开包裹后发现只有1个疗程的药。”王女士使用后,并未发现能达到“骨科教授”宣称的效果。

“我打电话给那‘教授’准备退货,但他一听退货,就告诉我要坚持使用,多用几个疗程之后就见效果了。”王女士说。

因一直不见效果,王女士决定将包裹退回去。多次沟通后,“骨科教授”告诉王女士可以将包裹退回到北京东直门内南小街甲16号,并且收件人要写“于浩”的名字。“拨打以前他们给我打电话的号码,接电话的人一直说很忙。”王女士说,后来干脆就无人接听了。去年9月份,王女士收到了被退回来的货物,退货理由是:原址查无此人。

据了解,北京东直门内南小街甲16号,是中国中医研究院骨伤科医院的地址。按照查询到的号码,医院内并无“于浩”,以及自称是“骨科教授任仲传”的两人。

德城区消协工作人员表示,电话购物、网络购物等已经成为新的投诉热点。因电话、网络等交易平台中的卖家身份无法审查,一旦出现纠纷,维权难度很大。



王女士通过电话购物,购买到“北京教授”配置的“神秘药物”。
本报记者 孙婷婷 摄

网购火腿竟是三无产品

本报3月7日讯(记者 李榕 通讯员 刘凯) “火腿的外包装上啥也没有,谁敢吃啊!”近日,乐陵市胡家街道办事处张先生为两盒网购的火腿发起了愁。

张先生称,他2月18日在淘宝网一名叫“苍老岁月”的网店内购买了两盒糯邓火腿(单价620元/根),货值总计1240元。2月26日收货后发现购买的火腿外包装上既无厂名厂址及生产日期,也无产品生产许可证号,甚至连品牌都没有,张先生怀疑火腿有质量问题,不敢放心食用。便通过电话要求卖家退货,但网店卖家坚称不予退货。张先生无奈之下找到乐陵市工商局寻求帮助。

工商部门协调张先生办理了“司法公正”手续,后经多次调解,卖家最终同意给予张先生退货处理。3月7日,张先生收到卖家退回的1240元的购货款。

超市速冻鱼过期还在卖

本报3月7日讯(记者 孙婷婷 通讯员 孙敬峰) 武城市民刘女士在一家超市购买了一袋速冻鱼,准备烹制时发现已经过期。

3月6日,市民刘女士在武城城区一家超市购买了一袋速冻鱼,正准备烹制时,发现已经过期。“包装袋上显示3月1日就过期了。”刘女士介绍,她当即返回超市,并出示了购物小票,要求超市退款,并索要10倍货款的赔偿金,遭到了超市拒绝。

武城县消协工作人员介绍,超市承认销售了不合格食品,愿意退回这袋速冻鱼的货款,却不同意刘女士“退一赔十”的赔偿要求,双方无法达成协议。经反复协商,超市最终按照商品价格10倍的标准,一次性赔偿了刘女士。

两包膨胀牛奶想退反遭误解

本报3月7日讯(记者 孙婷婷 宿可磊 通讯员 黑晶) 德城区市民许先生购买了一箱牛奶,箱内有两包已经膨胀,想拿去退还时商家拒绝赔偿。

2月12日,许先生在东风路一家便民超市购买了一箱牛奶,回家打开后发现,箱内有两袋牛奶的包装袋已经膨胀。许先生拿着膨胀的两包奶要求退还,结果遭到拒绝。

“那家商店的老板说,是我放进去两包过期的牛奶,故意来索取赔偿的。”许先生说,因为包装已经打开,商家否认是自己产品出现问题。

后经消协工作人员调解,超市同意给许先生换两袋质量好的牛奶。

免费体验暗藏消费陷阱

试用理疗机竟遭商家强卖

本报3月7日讯(记者 孙婷婷 通讯员 李吉华) 到一家理疗店去听保健讲座,可以免费体验理疗仪,还可以领取两粒保健胶囊,这让患有多年高血压和心脏病的刘女士觉得很“贴心”,可理疗店工作人员让花5600元购买一台理疗仪却又让她觉得很“窝心”。

禹城市石屯乡马庄社区的

刘女士,患有多年高血压和心脏病,去医院治疗多次,但一直没有根治。春节前,朋友介绍她去一家理疗店听保健讲座。理疗店最吸引人的是每天都能免费体验理疗仪,还可以领取两粒保健胶囊。之后的一个月里,刘女士天天去店里免费理疗。

近期,理疗店的工作人员找到刘女士家,向刘女士推荐购买

一台理疗仪,但8800元的价格,被刘女士当场拒绝。没过几天,工作人员又找上门,介绍公司搞活动,新款的理疗仪只售5600元,还赠送价值2000元的保健胶囊。看到刘女士有些心动,工作人员拿出一个意向书,说这次活动名额有限,要是有意向,就在上面签字,好提前留一台。刘女士在上面签了字。

随后,理疗店的工作人员将理疗仪和4箱保健品送到了刘女士家,并收取5600元的费用。刘女士认为自己上当受骗,找到商家退货,遭到拒绝。

接到投诉后,工商局工作人员来到这家理疗店了解情况。商家称刘女士是自愿购买的,坚持不予退货。后经调解,商家退还了刘女士全部费用。

暖气片漏水新房泡了汤

经销商和安装工相互推诿四个月还是没人修

本报3月7日讯(记者 孙婷婷 通讯员 徐晓) 本想换一组新暖气片,但因接口处并未拧紧,新装修的墙面、木地板以及家具、彩电全部被泡。而暖气片的经销商与安装工人互相推诿责任,相互踢了4个月的皮球。

去年10月份,齐河市民赵

先生在县城一家水暖店购买了7组暖气片,为新房更换。随后,经销商指派了工人安装暖气片。试供暖期间,7组暖气片出现不同程度的漏水现象。赵先生联系经销商,但直至正式供暖,暖气片还是大面积漏水,经销商和安装工也没上门修理。大面积漏水致使赵先生家新装修的墙面、木

板及家具、彩电泡水,造成损失2万余元。事后,赵先生多次联系经销商和安装工人,要求赔偿损失,但均无结果。

齐河县消保委接到投诉后,经调查发现事故原因是暖气片水弯头在安装时并未拧紧,造成大面积漏水,此外,安装工人并未安装暖气进水阀

门,导致不能及时关停暖气。调解过程中,经销商与安装工之间开始踢皮球。

后经调解,经销商负责对暖气进水弯头进行维修,对赵先生家污损的墙面、木地板、家具和彩电进行重新处理或维修,经销商赔偿赵先生损失1万元。