

临淄19家酒店取消“禁止自带酒水”的规定近半年——

禁带酒水投诉几乎为零

本报3月7日讯(记者 张汝树 实习生 王振) 自去年10月份临淄区消保委和临淄工商分局撤销19家酒店禁止自带酒水的规定以来,临淄消保委和12315仅接到四五例关于自带酒水的咨询。

据了解,2011年10月,临淄区餐饮行业协会19家理事单位以店堂告示形式,联合推出“严禁消费者自带酒水”的规定。这一行为在社会上引起较大反响,消费者纷纷向工商局打电话咨询或投诉,造成

了消费者与餐饮业之间的矛盾。

之后,工商部门和市区两级消保委数次组织餐饮行业协会、部分新闻媒体召开“临淄区餐饮行业协会座谈会”,讨论解决这件事情。2012年10月18日,临淄工商分局召

开了“整治不平等合同格式条款点评会”,临淄区餐饮行业最终决定各酒店根据自己情况取消“禁止顾客自带酒水”的规定。

“自从取消了19家酒店禁止自带酒水的规定后,各大酒店都撤销

了禁止自带酒水的告示牌,消费者的投诉也大幅减少。”胡明峰说。

根据临淄消保委和12315部门的初步统计,禁带酒水规定取消以来,两个部门基本没有接到类似的投诉,仅出现了四五例进行咨询的。

记者暗访淄博中心城区多家星级酒店发现——

11家酒店仅1家可无条件自带酒水

本报3月7日讯(记者 张汝树 实习生 王振) 6日,记者调查了淄博11家星级酒店发现,可以无任何条件自带酒水的仅有1家,其他酒店要么坚决不让带,要么要求增加服务费或追加餐费。

记者调查发现,各大酒店对顾客自带酒水问题十分敏感。张店金晶大道上的一家酒店在听到记者要求自带酒水时,直接拒绝,即使记者表明可以支付服务费,也坚决拒绝。在张店兴学街的一家酒

店,也是同样的情况,绝不允许顾客自带酒水,并表示“酒店就靠酒水赚钱”。

而一些允许自带酒水的酒店,设置了种种限制条件。张店金晶大道上的另外一家酒店表示,顾客可自带酒水,但只能限于白酒;张店华光路的一家酒店对于大厅的顾客放宽了限度,允许自带酒水,但像单间、包间的顾客,是不允许自带的;张店新村西路的一家酒店在顾客自带酒水的数量上加以限制,

只允许带两瓶白酒,超出的酒水就要从酒店消费。

还有的酒店靠追加服务费或餐费来限制消费者自带酒水。位于张店人民路的一家酒店表示,顾客在消费总额上追加菜价10%的前提下才允许自带酒水,而张店金晶大道上的一家酒店追加的费用更是高达总消费额的20%左右。

而在记者调查的11家酒店中,只有在张店柳泉路一家酒店允许自带酒水,酒店不会有其他限制或收取服务费用。



▲一酒店禁带酒水的告示。(本报资料片)

行业联盟,供货商垄断,员工拿回扣——

内部潜规则助“霸”为虐

本报3月7日讯(记者 张汝树 实习生 王振) 酒店为何不愿取消禁带酒水的规定?取消此规定又面临哪些困难?6日,记者对此进行了采访。记者了解到,一些行业内部的规则加剧了禁带酒水规定的威力。

据临淄一名酒店内部人士介绍,当初他们19家酒店一起推出拒绝消费者自带酒水规定前,每个酒店上交三万元的保证金,如果有酒

店提前打破规定,就要从中扣钱,这从一定程度上坚定了酒店禁带酒水的决心。

“这样的做法就形成了一种联盟,力量更为强势,而酒店本来就是自由竞争的行业,这样联合起来无疑剥夺了消费者的自由选择权利,让消费者被迫接受。”临淄消保委工作人员说。

除了这种联盟,追逐利润也是酒店禁带酒水的一个原因。据消保

委工作人员介绍,有的酒水供货商会买断某个或几个饭店的酒水经营权,除了正常的供货外,会一年多给酒店一部分钱,这样就可以直接排除其他供货商的竞争,酒店也会获得丰厚的利润。而这种买断、垄断的情况经常出现在啤酒方面。

酒店服务员可以通过推销酒水得到回扣。部分供货商从酒厂定制部分系列白酒,价格较为便宜,而出售给酒店的价格却不明朗,从

中赚取利润。在酒店方面,供货商早就打点好了服务员,让服务员多推销自己的白酒,每卖出一瓶,服务员就可以获得部分回扣,而酒店也省去了部分工资费用,因为这部分回扣包括在酒店招聘员工时所承诺的工资中。

不愿意惹到同行,供货商的买断销售,维护酒店的酒水利润,减轻酒店的工资支出,正是这些潜规则,才让禁带酒水的霸王规定威力增加。

组织消费者联合反对“霸王条款”,严查供货商不正当竞争

临淄做法全市推广难在哪?

本报3月7日讯(记者 张汝树 实习生 王振) 消保委联合媒体、消费者代表、律师共同反对酒店联盟的禁带酒水规定,再从供货商入手,严查其贿赂酒店、给予回扣等不正当竞争行为,临淄取缔禁带酒水规定的做法可以全市推广吗?

据临淄消保委工作人员介绍,他们当初取消酒店禁带酒水的规

定时,主要从餐饮协会和供货商入手的。“酒店联合起来,组成强势集团,我们消保委就联合了律师、市民代表,共同和餐饮协会对抗。”

该工作人员说,酒店可以联合起来,形成一些对消费者不利的条款,但市民和相关部门也可以联合起来形成合力,反对这些条款。“当时19家餐饮单位推出这项规定时,引起了广大消费者的不满,甚至是

反感,到最后,餐饮单位也才做出了让步”。

餐饮单位做出了让步,下一步就从供货商入手。工商部门针对供货商搞回扣、买断等不正当竞争的行为进行了专项整治行动,对其违法行为进行行政处罚,铲除了酒店出台禁带酒水规定的肥沃土壤。

那这种做法是否适合全市推广呢?临淄消保委工作人员说,全

市推广有难度。“因为国家对禁带酒水行为没有明确规定,别的区县未形成明显的行业联盟,工商只能从供货商入手”。

市消保委工作人员说,别的区县餐饮协会虽未形成联盟,但实际上各酒店也都有禁带酒水的规定,由于国家还没有禁带酒水的明确规定,也没有相应的处罚措施,关键还是行业协会的自律。

◎记者手记:

取消“禁带酒水” 需三方“合力”

禁止消费者自带酒水的规定涉嫌侵犯消费者的合法权益,要想让这一霸王条款不再大行其道,就需要工商部门、消费者、行业协会共同努力。

虽然目前我国没有一个法律条文细化到“消费者有自带酒水的权利”,但是《消费者权益保护法》明确规定,在购买商品或者接受服务时,消费者有权拒绝经营者的强制交易行为;经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。迫于工商部门和广大的消费者的压力,临淄19家酒店取消了禁带酒水的规定。国家没有关于禁带酒水的明确规定不应成为霸王条款大行其道的借口。

在消费者与各大酒店为权力博弈中间,行业协会不应越权。行业协会是自律组织,只负责自助管理其会员,它不属于行政管理机关,无权作出限制消费者行为的规定。如果行业协会参与组织地区内餐饮企业共同禁止消费者自带酒水,甚至制定行业规范强制要求餐饮企业遵照执行,则涉嫌违反《反垄断法》。虽然其他区县没有出现过临淄组团阻止消费者自带酒水的规定,但其他区县的酒店,如张店,大多数还是不允许消费者自带酒水。因为很多经营者担心如果在协会中,单独一家酒店允许消费者自带酒水,难免在行业里不好混。取消禁带酒水有利于行业的健康、长远发展,这还需要行业协会内部自我推动。

本报记者 张汝树

备战中高考 快吃 忘不了

3A脑营养胶丸是天然海洋营养品

明显改善记忆

忘不了 买3赠1

3A 脑营养

活动仅限
3.15 截止
数量有限,赠完为止

★购买“忘不了”3大盒(180粒/盒) 赠18小盒(10粒/盒)

★详情咨询: 0533—2284103

“忘不了”指定专卖店: 张店专卖: 银座王府井店负一层【新华药店】银座五里桥店超市内【新华药店】临淄专卖: 顾年堂药店【桓公路区医院对面】仁合堂总店【齐鲁石化中心医院东邻】淄川专卖: 银座超市出入口【新华药店、淄博四中对面】大桥药店(城里大街西首) 博山专卖: 景泰成白虎山店景泰成西冶街店 周村专卖: 仁和堂药店【148医院东】桓台专卖: 泽仁堂大药店【桓台宾馆东】高青专卖: 康寿堂大药店【文化路与高苑路交叉口】沂源专卖: 天和堂祥和药店【东方购物广场 20米】

采用先进生产工艺专门研制而成

助你考得好

鲁健广审(文)第20120168号