

# 没用完的储值卡悄悄换东家

一些新东家趁机涨价，工商人员称商家不提前告知就涉嫌强制消费

见习记者 陈玮 实习生 衣丽 通讯员 杜陶羽

“储值卡没用完，理发店就关门了，储值卡虽然能在新店继续消费，但价格高了不少，这不是强制消费吗？”近日，不少市民反映自己的储值卡在自己不知情的情况下悄悄换了新东家。有关人士表示，商家应提前告知，否则涉嫌强制消费。



## 市民投诉 卡内余额没花完，店铺已换新主人

2010年2月份，唐女士经同事介绍去添源大街银座新天地钱粮五号餐厅用餐，为了方便消费，她在餐厅办理了一张充1000元送200元即面值1200元的储值卡。今年3月3日，唐女士再次去消费时，发现钱粮五号餐厅已经不存在

了，原店址换成了一江南餐馆。“卡里还有400多元余额没花完咋办？”记者随后采访原钱粮五号餐馆负责人苑经理，苑经理表示他已经把相关款项交与一江南处理。一江南餐馆负责人曹先生表示，只要在钱粮五号餐馆办理的储值

卡，可以继续在一江南消费。

工商部门一位工作人员表示，如果一家店面停业之后将店面转给另一商家，签订《债权债务转让协议》，新的门店可以允许上一家店的储值卡继续消费。

## 记者调查 新店价格高出两倍，不合心意也得消费

去年，市民王女士在市中区一家理发店办理了一张储值卡，使用储值卡理发10元/次。近日，王女士前去消费，发现门店因经营不善而倒闭了，并将店面租给一家新的理发店继续经营。虽然储值卡可以在新的理发店继续使用，但是理发价格却变成30元/次。“以前办卡就是冲着便宜去的，要是价格这

么贵，我肯定不会在这里办卡。”王女士要求退卡，但是新店负责人不同意。经过工商人员的协调，新店负责人同意此后3个月内，王女士可以以15元/次的价格使用储值卡理发。

一位酒店业内人士说，商家给消费者办理储值卡，一般都会有赠送金额，而且很多店家将储值卡送人，并

且在移交款项的时候，储值卡的移交金额只是原始金额。有的移交款项甚至是整体移交，没有细化到储值卡这一项，所以如果让退老店的储值卡余额是很困难的。有的商家表示，自从接受老商家储值卡在本店消费之后，甚至出现了仿冒的假卡，如果退款，自己肯定吃亏。

## 部门说法 店铺转让应提前告知，否则涉嫌强制消费

工商部门一位工作人员表示，如果新店和老店双方签了债权债务转移协议，一般新东家都会承认消费者的卡内余额，如果价格差距大，工商人员会尽量争取新东家为消费者延续原来的消费价格。

“消费者因为认定老店的服务才会储值，他们之间的关系是特定的，未经消费者许可就进行储值卡的转移，这种做法涉嫌强制消费。”山东李晓明律师事务所律师曲梅说，旧商家将储值卡转移到新商家，一定程度上

侵犯了消费者的权益。商家应在停业前提前告知消费者，询问消费者是否愿意接受新商家的服务，如果消费者不愿意就要协商退费，至于退费多少由双方自行商量。如果商家没有提前告知，就涉嫌强制消费。

## 小狗落入护城河中 众热心人伸手相救



岸边的市民和游船上的市民合力把小狗救起。

通讯员 孙志杰 摄

### 本报3月8日讯(记者

**孟敏 实习生 贾景媛**  
8日，在泉城广场北护城河，一只小狗落水后，主人急得想要跳河去救，幸被爱心市民及时阻止，并联合游船上

的游客救起了小狗。

8日上午11时许，在泉城广场北护城河，一只小狗不慎落水，在水里不停地挣扎，主人立即翻过了护栏想要跳水去救。“这只狗太重了，你这样跳下去很危险。”主人被岸边的七八个市民及时阻止。

此时，河中游船上的驾驶员也看到了小狗，驾驶

员赶紧把船开向岸边，并把救生圈往小狗身上扔，但是小狗并不配合，不仅躲开了，还把救生圈扑腾到了一边。

眼看着小狗一点点没入水中，时间也过去了十几分钟。游船驾驶员只好尽量把船开得靠近小狗，然后几个游客一起伸手去营救，最终把小狗拉到了游船上，小狗安然脱险。

小狗上岸后，主人对船上的人连声说“谢谢”，并拿出了钱表达感激之情，但被游船驾驶员和游客们婉言谢绝了。

## 都市商讯

地址：经十路16122号大众报业二楼  
电话：85196183 85196199 传真：85196184

### 法律咨询

专业快速清欠  
妇女维权、债权债务、房产、交通事故、快进快出、各类案件执行85196188

专业清欠  
合理合法 专业快捷  
0531 58788233

◆律师专业清欠 18663768798

◆卢律师 15106969294

◆资深律师 18653162121

◆医学律师 61369109

### 机械设备

印刷厂设备转让  
因引进对开机，特转让八成新海德堡丝网CTP出版机、东尚显影机各一台，双激光头，出版2-3张/小时。  
13505318161 丰先生

### 字画瓷器

◆求购 81764382

### 周易起名

◆专家起名 风水 88016001

### 高价回收

天价回收  
空调 酒店 宾馆 电脑 烧点  
设备 库存耗材 13573761185

### 天价回收

空调酒店 办公俱、制冷设  
备 13256172788

### 天价诚收

空调 制冷 电脑 冰柜 家电  
酒店 配电 空开 88902118

### 上门回收空调

单位库存，酒店、制冷，  
办公家俱 15046604646

### 货比三家 高收空调

酒店、办公、烧点、制冷设  
备、仓库积压等 15960092218

### 不差钱高价回收

空调、冰柜、酒店宾馆、  
库存 13589096286

### 综合招商

凯路仕自行车雅哥弟锂电池车  
超商，无加盟费，房租月补一半。  
详询李 15168867156

爱斯恩磁能活水器

济南区县招商 885557344

### 电脑数码产品

专业安装维修监控  
LED电子屏 15820016435

### 会计服务

审计验资 记账报税

13805313148 159066606225

### 电脑维修

专业电脑 精修电脑

13406058899

### 设计制作

#### 道克照片书

个人纪念册照片书 珍藏、聚会纪念册  
55555995 18660-777-995 qq:200-35000

#### ip 数字印刷中国

1000g130g4 1mm 8000 35000

#### 一张起印 小批量印刷

55555995 18660-777-995

### 挂失声明

◆劳民安新城小区1号楼2单元402室房屋证明  
丢失声明作废

◆孙黎峰计划生育手册

370105000000037535  
挂失

◆王永峰身份证件

372324197607213710  
挂失

◆万杰公安交通安全隐患  
法罚款单

121113759895、  
121113759896、  
121113759897、  
121113759898丢失，  
声明作废

◆陈世盼保险代理从业人  
员资格证

20080637010000013838挂失

合作经营及招租：

现位于经七路泰山大厦数  
千平米自主产权房，适宜办  
公、客房、餐饮、娱乐等。  
有意合作及承租者请与朱女  
士联系，价格面议。  
电话 13864166802

### 招商

现有幼儿园400平米，沿街门头

房1000平米招商。

地址：历下区茂岭山路1号。

联系人：刘女士

电话：15098987117、13361077537

友情提示：使用信息请交易双方认真检验对方有效证件谨慎交易，本广告不作为任何法律依据。

## 便民服务

地址：经十路16122号山东报业大厦2楼

电话：85196183、85196199 传真：85196184

### 老年公寓

### 家电空调移修

◆历下三院公寓 81188690  
◆免费试住公寓 87511298

美的厂家移修  
正规注册 保三年  
88534508

◆十年保修 58669164

◆家电快修 13276408334

◆专业防水 13064026258

◆专修冰箱 82736689

◆中原防水 18954181618

◆专业疏通 88016001

### 专业疏通

通下水道抽化粪池  
89208030 改上下水

### 专业疏通 修改管道

B2191212 抽化粪池

### 疏通改道抽化粪池

58782866 85118587

### 专业疏通改道

修改上下水 81896166

### 专业疏通改道修换马桶

打孔 15008882348  
82217833

### 疏通下水道抽化粪池

麦改上下水、马桶、钻孔、  
开墙等。13553162856

### 高压疏通清洗

85880256

### 疏通钻孔

86071110开墙

### 车辆讯息

售大小挖 13954169077

◆现代小挖 86731118

◆售振动压路机  
13085373008

◆收车 83238338

◆诚信收车 13153108127

◆低价出售九成新SUV  
车 13954148308

◆收车 82268888

◆收车 13181729818

◆上门购车 85779062

◆售斯太尔 13250170769

◆上门现金购车 86211880

◆转小挖 15194139385

### 求购汽车

◆高价收旧车 13475991631

◆收车评估 10989707177

### 空调移修

回收 58668529

海尔厂家移修空调  
中央空调 安装维修  
88512677

◆转现代小挖 86731118

◆售振动压路机  
13085373008

◆收车 83238338

◆诚信收车 13153108127

◆低价出售九成新SUV  
车 13954148308

◆收车 82268888

◆售斯太尔 13250170769

◆上门购车 85779062

◆转小挖 15194139385

### 家政服务

◆福港家政

保姆、保洁、钟点、育儿、  
月嫂、病陪 62068508  
另招保母 82067588

### 城市人家政