

扭起大秧歌 堵上门维权

因买的奔驰车长时间没得到彻底维修,车主出怪招维权

□本报记者 范菲菲 实习生 许红彦
qlwbyff@vip.163.com

连着好几天,机场路西侧机场出口北200米的烟台之星奔驰4S店门前都有一群秧歌队现场表演,不少附近市民被吸引过来观看。干吗呢?谁家搞店庆?这您可就猜错了,这是车主在维权呢!



秧歌队接连多日在店前表演。读者提供



大大的充气拱门,不为喜庆只为维权。记者 范菲菲 摄



看到这一幕,一名路人很是好奇。记者 范菲菲 摄

4S店前扭秧歌 一瞅竟在维权

近日,市民王先生路过机场路烟台之星汽车服务有限公司时,看到场热闹的“表演”。

几位穿着黄色喜庆衣服的大爷、大妈正欢快地扭着秧歌,粉嘟嘟的腮红衬得人都精神了不少。

“吆,这是哪家4S店在举行活动呢,这方式可够复古、够特殊的!”王先生觉得挺稀罕,可走近一看才发觉不是那么回事。

在欢天喜地的秧歌队旁边停了一辆大货车,车斗上停着辆奔驰,车身上挂着条白色的横幅。“谁家庆祝会用白底黑字的横幅?”王先生挺纳闷,仔细一看,横幅上写的是:奔驰G55AMG新车行驶了一万七千公里车就趴窝了、4S店长达半年的检测维修仍未解决现有问题。

王先生回过味来了,感情这不是在庆祝,是堵着门维权呢。

屡次察觉有异 检测称没问题

8日上午,记者来到位于机场路的这家4S店。远远就看到一个充气拱门,拱门上挂着一红色横幅,上面“新奔驰肺癌 增压器趴窝”几个大字特别醒目。

现场一名姓孙的男子告

诉记者,他是奔驰车主的司机,车主目前在三亚出差无法回来。

通过孙先生,记者电话联系了正在三亚的车主陈先生。

据陈先生介绍,这辆奔驰G55AMG是全地形车顶级越野,他花了218万元买下来,加挂牌一共花了256万元。

陈先生开到5000公里的时候发现车的动力减弱,去4S店检测,维修师傅说没毛病。

到15000公里的时候又出现同样情况,并时常伴有一股浓重的焦糊味,“跟烧塑料、烧电线那个味一样,车里都坐不住人。”维修师傅仍称车没有问题。

2012年7月底,车开到17000公里的时候直接趴窝了。

车放店里7个月 故障仍没修好

陈先生记得,他是2012年7月28日将车送去烟台之星汽车服务有限公司(机场路4S店)检测的。

2012年12月初,售后通知陈先生车子修好了。因陈先生在外地出差,到今年2月8日才去取的车。陈先生说,当时仍觉得动力不足,烧焦的味道也依旧存在。

2月15日,陈先生再次联系经销商,“让我再开过去检测,可我这车前前后后在店里待了7个多月,动力不足没解

决,烧焦气味没说法,连检测书检测结果都没有。”陈先生说,本来是部顶级越野,现在开在路上像老牛拖车一样,这让他不能接受。

“我喜欢这个车型七八年了,终于在2011年7月买了这辆车,经销商这种态度太让人心寒了。”陈先生一肚子怨气。

陈先生向经销商提出退车,对方没有同意,多次沟通未果。陈先生在外地有生意要忙,便将维权的事交给了几名员工。

商家积极表态

希望协商解决

4S店售后服务部副经理袁先生称他们也有苦衷。袁先生告诉记者,公司已跟车主多次沟通,希望车主能够到店里好好协商此事,没想到等来的却是现在这样一个结果。他们每天都会电话跟车主沟通,只是至今未协商成功。

记者打算就车主在“诉求书”中提到的情况进行了解时,袁先生委婉地拒绝了,并表示希望记者出一份正式的采访函件传真到4S店,他们也会用正式函件回复。袁先生强调,他们会秉承奔驰的服务理念,尽力满足顾客需求,圆满解决此事。

8日上午,记者已将采访函件递交给烟台之星汽车服务有限公司,对方称会尽快给出一份书面的答复。

○那些另类维权

□ 2011年3月15日,在烟台市芝罘区黄务办事处西珠岩村附近一条山道上,一头奶牛拖着一辆奔驰越野车慢吞吞地向前挪动。车主吕某说,此举是因为车辆出了故障后,厂家不给解释故障原因。

□ 2011年1月26日,青岛的杨先生驾车时因车轮出现故障发生事故。他认为是汽车质量问题导致事故发生,与4S店交涉未果后,当场将车砸毁。

□ 惠州惠州志通集装箱运输实业有限公司和惠阳区惠深运输实业发展公司于2008年10月23日购买了150辆比亚迪F3出租车,却发现车不仅存在故障而且甲醛超标,结果出现了150辆比亚迪整齐划一摆在商家院内的震撼场景。

□ 2010年,深圳的程先生驾驶特拉卡越野车时因刹车故障导致意外事故,与商家协商无果后,在事故车辆顶上绑了口棺材堵到4S店门口讨说法。

爱如初,就送吉斯姣元



吉斯姣元
JISI JIAOYUAN

胶原蛋白 女人追爱

吉斯姣元—胶原蛋白果醋饮品,采用深海鱼胶原蛋白为原料,含有多种益于人体健康的天然健康材料,本品无添加防腐剂,专利配方,吸收快,补水快,改善快,口感好。

专利号:201210015355.9

Jisi 吉斯集团 荣誉出品
烟台吉斯波尔葡萄酒有限公司
服务热线:400-658-2211

烟台旗舰店地址:芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话:0535-6694999

Kenuo
可诺丹婷

中医养生千年传承
从生命的本质出发

3.8日可诺丹婷温馨回馈

万物复苏的春季,你的身体是否已经苏醒了呢?眼睛干涩、腰背酸痛,腿部不适、烦躁易怒,辗转反侧久久不能入睡等等问题是否在困扰着您?一年之际在于春,人的身体也是如此,春季养生对您身体一年的健康起着关键的作用!为了答谢新老顾客13年来对可诺丹婷的支持,值此节日期间,优惠大酬宾!

春季养生疗程单次体验价 99 元
春季养生疗程 30 次特价 2999 元
健康就是生产力,用我们的产品让您生活更幸福!

全国热线: 400-168-0069
烟台热线: 0535-6668389/6270256
网址: www.kenuo100.com
活动时间: 2013年3月8日至3月15日,凭此报到各分店办理

人体生命的四大系统
生命的主宰 生命活动的依赖 生命的物质 生命的根本动力

演绎三千年中医经络养生文化