



【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(h t t p : / / tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。



@ 吐槽

@刘丽A 我家的煤气罐,是在煤气公司开户时花了160元购买的,买的时候说好了,不用时可以退。我们小区改用煤气管道后,去煤气公司退煤气罐被告知每年还要收折旧费,这个煤气罐用了十几年了,折旧费每月2元,折旧后煤气罐还要给他们钱。作为消费者遇到这种霸王条款,只能忍气吞声。

@婷 为庆祝三八节的到来,单位给我们每位女职工发了一把精致小巧的养生壶。谁知回家后刚用了两次,壶底的密封垫竟然松动了,漏了一桌子水,弄得我好不郁闷。好在当时没有通电,不然多危险啊!希望相关部门加强对小家电市场的监督管理,保障这些小商品的质量。

@孙文 我做事有一个原则就是凡事不要做无用功。我遇到不良商家的不良行为,会当面告诉他事件的真相,你可以给我一个答复,不给也无所谓。我选择的是不计较,但我可以通过新闻媒体、网络等各种渠道去公布事情的经过和真相,这是我的自由。这种事情我做过好多次了,都是商家主动找我进行联系解决相关事宜,我几乎没有动火,通过无为而治的办法,达到了自己的目的,顺其自然,水到渠成。

@胡杨树 去灯具市场买节能灯管,当时让店家给试试,店家打包票说没问题。谁知回去安上不亮,第二天早上去退,店家说早上不退货,必须卖出货才退,还说这是行业规矩。理论半天,我说要投诉,店家又说老板不在做不了主,让我留下电话,到时候通知我,过了一段时间才打电话让我去退。没办法,只好又跑了一趟,店主还一个劲地强调说他家的灯质量好,估计是我安装有问题,最后极不情愿地给退了。

@二月鸟 一次去医院探望住院的好友,在医院门口的水果店里买了一个水果篮。进了病房,好友非要让我打开水果篮一起品尝。盛情难却,我打开精美的果篮,顿时傻了眼,只见果篮下方是一些泡沫和报纸,只在上层摆了一层水果,真是坑你没商量呀!

@清勿语 新买了一台全自动洗衣机,将那台洗衣机替换下,但新买的洗衣机让人不省心,用几天就坏,找人来修也管用,过几天还是坏,我只能怀疑产品质量不过关,打厂家电话希望给换一台。对方说起了换货的期限,那给修好也行啊,问题解决不了,真愁人啊。



●本期杠子头

【钟倩】

通过对来稿数量、质量统计,钟倩获本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。其他见报作者将根据稿件长短及质量分别获30元、20元肯德基餐券。



@ 话题来源

“3·15”国际消费者权益保护日就要到了,在日常消费中您有啥想吐槽的,对消费者权益保护有什么意见建议,请结合亲历跟大伙儿说一说。



@ 精论

@火 买一只螃蟹光身上的皮筋就4两重,还有冻鱼,鱼没几条,冰块快和鱼的重量差不多了。消费者现在基本都是被消费者,伤不起。只能时刻提醒自己,擦亮眼睛,谨防上当受骗。

@sun 3·15对我们的社会是个提醒,产品质量问题永远不能放松。许多的问题不能靠这一天来解决,还要健全机构,完善法制,加强管理,立足于平时,把产品质量问题尽可能控制在走向市场之前。

@心遗忘de节奏 当3·15不再成为消费者“救命”的节日,也不再是企业战战兢兢需躲避的日子,而真正实现“天天3·15”,有了问题就能够通过正常的渠道顺利解决的话,消费者的春天才真正来了。

@flm 在酒店用完餐,去前台结账,服务人员会温和地问你:不开发票,给您一罐可乐行吗?其实我们百姓关心发票,为的是就餐后的凭证,你不给开,顾客如何维权呢?

@蓝妮河 在监督不到位的情况下,单靠消费者提高辨别能力和维权意识保护正当权益,是不可能的。因为不但消费者辨识力有限,而且“权力”有限,只有相关部门提高责任意识,行使自己的职责,规范商家的行为,才能使市场得到规范,使消费者的利益得到根本保障。我们期待政府能拿出有力措施,维护消费者权益。

@陶玉山 坦率地说,每年一次的“3·15”消费者权益保护日的确很有震慑力和影响力。这个日子前后,相关部门的工作态度和责任心有了质的转变,不约而同地加大了市场的查处力度,每年都成效显著。可是,集中清查固然重要,日常监督检查更是不可或缺,甚至后者比前者更为重要。因为生产经营者为了躲风头,会相应地暂时停止生产和销售假冒伪劣产品,集中清查过后假冒伪劣产品又不断出现,所以广大消费者期望着天天都是“3·15”!



@ 打油

@laoguo 消费常遇维权难,很多因素在里边。遇到假货怎么办?人家理由有万千。专业术语忽悠你,要想维权还真难。为啥都盼三一五?解决问题靠这天。

@护城河畔 又逢每年的3·15,弱势群体来诉苦。平时维权有难度,无奈这天齐投诉。消费本有保护法,维权意识应增加。监管部门责任大,歪门邪道人喊打。



@ 建议

@晓俐 希望在健全消费者权益保护法的同时,简化消费者维权的程序,作为消费者协会要为消费者维权承担援助义务。不仅要通过3·15对消费者投诉的案例曝光,更要让消费者的投诉能够得到及时的解决。

@苏小北 俗话说:吃一堑长一智,对于消费者来说吃一堑,先伤钱!伤钱多了会想着维护自己的权利。伤钱不多就当“破财消灾”了。往往就因为这种息事宁人的心态,催生了更多的猖狂的不法商家。因此,不论消费多少,都应该懂得保护权益。



@ 维权,市民应多些较真精神

@钟倩 内容与项目不断增加,从刷卡消费过程中的陷阱,到网购商品售后服务没保障;从食品中吃出问题,到就餐过程中服务缩水等等,欺骗消费者的手段可谓花样繁多。而消费投诉与监管平台往往力不从心,这给消费者维权带来诸多障碍,有些市民抱着“吃哑巴亏”、“花钱买教训”的心理。

笔者以为,要想维护自身的合法权益,市民应该拥有较真精神。换句话说,维护个人权利,敢于伸



@ 维权,市民应多些较真精神

张正义,也是公民责任的具体践行,今天的吹毛求疵,刨根问底,是为了明天不再次被侵犯权益。就像律师郝劲松所说的,“今天你失去获得它的权利,你不抗争,明天你同样会失去更多的权利。”因此,市民在消费维权方面需多一些较真,维权要大声说出来,既要拥有勇气,也要拥有持之以恒的坚定信念,当你能够捍卫自我的时候,一些气焰嚣张的商家自然会逐渐服软。



@ 维权,市民应多些较真精神

网购以及由此衍生的团购、代购等新的消费方式受到越来越多人的欢迎。有的来不及细细研究,就直接跟风上了。据报道:网购十几件皮草都掉毛,而消费者两月维权无果。当一件东西与它的实际价值相差甚远,就要提高警惕了,必须要深思熟虑。别人去香港旅游花5000元,你偏报1000元的团;当别人买皮草花3000多元,而你只花了700元……所以想不被骗,首先要保持一颗理性的心。

理性消费,合理维权。网购维权,确实有点麻烦。消费时记得保留发票、小票和相关记录,记得这种遭遇一定要给恶评,防止更多的亲们受骗!另外,网购第三方支付平台不能推卸责任,应该进行必要的和严格的监管。



@ 维权,市民应多些较真精神

公益机构先行负责出具检验报告、生产者和服务者先行承担责任的方法就不错,可以尽最大努力降低维权门槛和成本,让消费者维权更加容易。同时加强新闻监督,给不轨企业及时曝光,也是消费者应该加以利用的好手段。在当今网络媒体大力兴起的情况下,我们消费者有了更多的发言权,可以通过新媒体联合各种力量,达到蚂蚁食大象的效果,这的确是一条低成本、高速度维权的好途径。

良好的消费环境离不开国家、行业、监管部门、商家、员工等各方面的共同努力。让我们从自身做起,努力打造一个放心、健康、安全、绿色的消费环境。



@ 维权,市民应多些较真精神

买到假货后能够及时投诉、讨个说法,商家的经营理念也会得到改进。一包五香面里的诚信,也是无尽的力量,更是市民消费维权意识的唤醒。倘若大多数市民能够捍卫自己的合法权利,遇到问题或者霸王条例时进行反驳,那么,我们的消费环境自然会得到点滴改良。小维权关乎大改变,每一位市民都应从自我做起。



@ 维权,市民应多些较真精神

一包五香面,值不了几个钱,但超市负责人的态度令人感到欣慰,不仅是诚信经营的态度,更多的是合法经营的信条,这种信条也是经商底线,现实中很多不法商家宁可要利益,也不顾底线,这俨然是本末倒置。

不是每个商家都能像文中超市负责人那样恪守诚信,勇于改错,但是,当市民遭遇消费陷阱、



@ 维权,市民应多些较真精神

我们是否因为维权难而放弃呢?不能,坚决不能!健康安全消费的权利是法律赋予我们的神圣权利,无论维权有多难,总的原则就是决不放弃,讲求正当,重在适度。

大力治理消费维权难,创造顺畅、快捷、简单、便利的维权通道,是政府相关部门应尽的义务。



@ 维权,市民应多些较真精神

由于时代的发展和变迁,消费也突破了原来的局限。如今不必到商场,不必亲自去试穿,只需轻点鼠标和键盘,心仪的“宝贝”就可以送上门来。曾经看过一则笑话:一男子在单位聚餐,不停给老婆打电话,满嘴都是甜言蜜语。同事就笑话他怕老婆啊,没想到这位回答:现在啥都不怕,就怕看不住老婆网购哇!



@ 维权,市民应多些较真精神

想不被骗,先要有颗理性的心



@ 维权,市民应多些较真精神

为啥都盼3·15 好多纠纷靠这天



@ 维权,市民应多些较真精神

创造便捷通道,是政府的义务



@ 维权,市民应多些较真精神

小维权关乎消费环境大改变



@ 维权,市民应多些较真精神

维权,市民应多些较真精神