

3·15 维权

热线电话

967066

新浪微博

@今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036

电话卡咋莫名多了一项业务



临近3·15,本报推出“马上就办”栏目,如果您在生活中遇到消费难题,或在消费中权益受损却不知如何解决,或想了解更多消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线15653513796或18660568036咨询。

市民孙女士:我这个月话费特别高,去营业厅查询了一下发现,电话卡莫名其妙地多了一项没有开通的业务,而且这个业务已经开通了8个月。我找了烟台的各个营业厅,都不理会,请问我该怎么办?

消费者协会:您可以要求当地营业厅退还多扣的话费,同时要求他们给您调取详细话费单,并取消这项没有开通的业务。如果营业厅不肯照办,您可以到当地工商部门投诉。

市民丛先生:我两年前买了一台三星的电视机,当时安装人员来的时候只有孩子在家,挂式安装需要收取300元的挂架费,我就让他们给我座式安装了,但是后来又想改成挂式安装,就联系售后部门,售后部门说二次安装需要收取120元钱的安装费,请问二次安装收费合理吗?

三星售后:这位客户第一次安装电视的时候,我们提供了免费座式安装,按照公司规定,如果客户要求二次安装,我们就要收取120元的费用,包括30元上门费和90元安装费。

消协:按照规定,电视第一次安装是免人工费的,但是第二次安装,商家要求收安装费是合理的。

实习生 王娅 本报记者 秦雪丽 整理

明天上午来通伸街道鉴宝吧

质监部门将在前进路社区开展免费咨询和检测活动



□通讯员 莫言 石歧明 于晓丹
□记者 秦雪丽 报道
qlwbqxl@vip.163.com

本报3月10日讯 您想知道自家珠宝是真是假吗?您想免费检测家中的血压计吗?您的眼镜又有多长时间没检测了?3月12日(周二)上午,质监

部门将在芝罘区通伸街道办事处前进路社区,开展免费咨询和检测活动。

据了解,自2009年市质监局在全市组织开展“质监工作进社区”活动以来,广受社区群众好评,活动开展效果显著。为使质监工作真正服务百姓民生,结合3·15活动,市质量技术监督局将于2013年3月12日上午组织工作

人员,在芝罘区通伸街道办事处前进路社区开展免费咨询和检测活动。

活动内容主要包括:质监法律咨询、识假辨假和珠宝、眼镜、血压计免费检测等。

活动具体地址为:芝罘区通伸街道西巷前进路社区23号楼北广场附近。对于本次活动,本报将全程报道。

质监发布去年十大特种设备违法案例

□通讯员 莫言 蔡宇 广文
□记者 秦雪丽 报道

本报3月10日讯 2012年,烟台市质监局共查处特种设备违法案件228起,有效保障了特种设备安全运行。日前,市质监局对外公布2012年十大特种设备案件:六成企业存在“屡教不改”问题。其中几个典型案例如下:

1、2012年10月30日,烟台市质监局执法人员对龙口某公司检查时发现,该公司无证生产压力管道元件,自2011年3月至2012年10月期间制造压力管道元件37个,货值金61330元。

2、2012年3月20日,莱州质监对某公司检查时发现,该公司使用的起重机械未办理注册登记、未定期检验,执法人员立即责令该公司停止使用;2012年3月31

日,执法人员对该公司复查时,该公司起重机械仍在继续非法使用。

3、2012年4月9日,栖霞质监对某酒店检查时发现,该酒店使用的电梯未经定期检验,安全管理人员无证上岗,执法人员立即下达了安全监察指令书,责令停止使用电梯并安排持证人员上岗作业;2012年4月30日,执法人员对该酒店复查发现,该酒店仍在违法使用电梯。

4、2012年2月27日,龙口质监对某公司的起重机安装现场检查时发现,天津市特起机械有限公司为该公司安装的两台桥式起重机未办理施工告知,执法人员立即下达了安全监察指令书,责令立即办理施工告知;2012年3月14日,执法人员对施工现场复查发现,该公司仍未办理施工告

知,执法人员依法对安装单位做出了行政处罚。

5、2012年10月19日,烟台质监对某公司检查时发现,该公司正在充装混合气钢瓶,但该公司并无混合气充装许可。

6、2012月1月20日,接群众举报,烟台某服装公司正在非法维修锅炉,莱山质监分局执法人员现场检查发现,该公司的一台蒸气锅炉正在进行重大维修,维修人员未办理告知,且无相应资质。

7、2012年2月14日,烟台市质监在对某公司检查时发现,湖南省工业设备安装有限公司为该公司安装的压力管道、压力容器,未经监督检验,擅自交付使用,执法人员下达了安全监察指令书,并对安装单位做出了行政处罚。

8、2012年4月1日,招远质监对某粉丝厂检查时发现,该厂司炉人员无证上岗,执法人员下达了安全监察指令书,责令该单位安排持证人员上岗;4月17日,执法人员复查时,该厂仍未整改。

9、2012年4月1日,海阳质监对某汽车加气站检查时发现,该站在用的压力容器未办理使用登记、未定期检验。2012年4月11日,执法人员复查时,该站仍未办理使用登记手续、仍未定期检验,执法人员依法做出了行政处罚。

10、2012年3月13日,蓬莱质监局对某液化气站检查时发现,该站充装车间内正在充装2只非自有产权气瓶,5只超期气瓶,执法人员责令停止充装非自有产权与超期气瓶,4月初执法人员复查时,该单位仍未整改,执法人员依法做出了行政处罚。

万达再掀港城投资热潮

精装SOHO样板间“亮相”,“美丽教主”伊能静助阵

□记者 李园园 报道
qlwbbyy@vip.163.com

本报3月10日讯 继2012年万达广场黄金旺铺30天劲销10亿冠销港城后,2013烟台万达广场的又一重量级投资产品——精装SOHO借势推出。10日下午6点,烟台万达广场精装SOHO样板间开放,启幕仪式在营销中心隆重举行。活动当天,上千名投资者来到营销中心,一睹万达精装SOHO样板间的芳容。“美丽教主”伊能静也亲临烟台万达广场营销中心助阵,共鉴精装SOHO样板间“晶”彩绽放。

精装SOHO样板间受投资者追捧

此次烟台万达广场精装SOHO样板间公开,吸引了一大批万达精装SOHO产品的投资追捧者。10日下午,记者在万达营销中心看到,活动尚未开始,营销中心已是人潮涌动,这些人都是奔着万达精装SOHO来的。在精装SOHO户型图展板前,置业顾问在不断为投资者们讲解着,现场火爆。“现在价位是多少”、“有多少人在排队”、“户型都有哪些,现在排队还能抢上吗”……样板间还没开放,一些投资者已经等不及了。

40-60平方米的样板间吸引了众多客户前来预约登记。活动现场,很多预约登记客户表达了对万达广场精装SOHO的喜爱之情。他们说,在这里不仅可以享受到超五星级酒店、5A甲级写字楼等国际级商务集群的专属配套,还能享受到周边发达的交通。他们认为,集众多优势于一体的万达精装SOHO,不愧为金牌投资品。

晚上7点整,在一段开场舞后,主持人登场,宣布仪式正式



10日晚,伊能静参加烟台万达广场活动,受到现场观众热捧。 记者 李大鹏 摄

开始。烟台万达广场有限公司总经理郭坚毅,营销副总监袁辉先后致辞,并对万达精装SOHO产品做解读。万达精装SOHO样板间的华美绽放,标志着“万达晶座”精装SOHO全面公开。

伊能静拿“海鲜”和现场观众互动

现场一连串的精彩表演,将活动的气氛带向高潮。现代舞、芭蕾舞、机械舞,多姿多彩的舞蹈表演给现场观众带来一场视

觉盛宴;默剧、外籍乐队表演,让观众现场感受了一把“国际艺苑”。精彩纷呈的节目中间,还穿插了抽奖环节,施华洛世奇水晶、香奈儿香水、iPad4等众多大奖纷纷抽出,赠予现场客户。

在大奖iPad4平板电脑抽出前,伊能静上台倾情献唱,引爆全场。在唱歌过程中,伊能静还不时和现场观众互动。伊能静说,这是她春节过后第一次参加活动,和烟台很有缘,听说烟台海鲜很美味,只是还没有吃过,“现场哪位朋友能请我吃烟台的海鲜?”伊能静还问,除了海鲜,

烟台还有哪些特色小吃……

伊能静不时和观众握手,并向拍照的观众,有没有拍到她。伊能静的表现让现场观众觉得无比亲切。

据了解,一直以来,万达精装SOHO拥有全国不动产冠军级投资产品的地位,精装SOHO作为烟台万达广场金牌投资产品,还未开盘就受到市场的高度关注和肯定,每天到接待中心咨询SOHO产品信息的客户络绎不绝。目前,精装SOHO正全城预约登记中,预计本月下旬正式对外销售。