



24小时热线: 2600000

托运货物遭遇窝心事儿

弄脏万余元衣服只赔600元



被汽油污染退回的衣服。本报记者 宿可磊 摄

本报3月10日讯(记者 宿可磊)

范女士通过快递公司托运的货物被汽油污染,价值14632元的31件衣服遭到客户拒收被退回,找到快递公司却被告知,最高只能赔付所收邮资的三倍,也就是150元,经工商部门协调快递公司赔付600元,而范女士对此并不认可。

9日在澳德乐广场做服装生意的范女士向本报反映,1月14日,她通过天天快递向杭州的客户发了一批货,而过了一段时间,发送的31件衣服又被退了回来。

“衣服抓在手里感到黏糊糊的,而且汽油味很大。”范女士说,当看到被汽油污染退回的衣服时,自己感

到很吃惊,衣服怎么就弄上汽油了。“衣服在邮递过程中被弄上油的,现在没法卖了,快递公司理应赔偿相应损失。”

随后,范女士找到了邮递公司天天快递,希望得到相应赔偿,却被工作人员告知,按邮政法规定,未保价的邮件出现损坏最高赔偿额不超过所收资费的三倍。

“邮费才50元,三倍也不过150元,现在在工商部门协调下同意赔偿600元,但跟实际损失相比还是差太远了。”范女士说。

在天天快递的营业网点,记者看到了被汽油污染的衣服,被清洗后的7件衣服还是能闻到汽油的味道。

道。“只是在袋子底下的衣服弄上了汽油,上面的没什么事。”快递公司工作人员介绍,衣服是在杭州网点中转时污染的,杭州那边雇佣了一个小物流网点,快递公司已向总部进行投诉。“当时没作保价服务,我们也没法全赔。”

德州经济技术开发区消协副秘书长晏永胜介绍说,在小额快递出现消费纠纷时比较好调解,而一些大额物品没有保价时赔付起来比较困难。他建议,通过物流、快递等公司托运物品时,尽量选择证照齐全的大型公司办理业务,并保存好快递单据,另外,投递一些大型或贵重物品时要选择保价服务。

买时好好的拿回家就坏了

本报3月10日讯(记者 孙婷婷)

宿可磊 通讯员 黑晶) 在手机销售店运行正常的手机,拿回家就出现了滑动不敏感,显示屏不清晰的问题。这让李先生很郁闷。

3日,运河开发区的李先生在天衡西路小庄市场沿街门市一手机专卖店买了两台“灵韵牌”手机,价格每台980元。工作人员现场演示时,手机各方面都运行正常。

将手机拿回家后,李

先生便安装了手机卡,可使用了一天的时间,就发现手机滑动不敏感,图像、数字显示不清楚,随后,他拿着两台手机找到卖方,说明手机存在的问题,卖方以消费者购买时演示没问题,自己使用不当弄坏为由拒绝调换或退货,双方发生了争执。

无奈的李先生将其投诉至运河开发区消费者协会,经调解,卖方同意给李先生调换同一价位的其他品牌手机。

梯子断裂伤人惹纠纷

本报3月10日讯(记者 李榕)

通讯员 刘凯) “从新买人字梯上摔下来,锁骨骨折,经销商却不承认是人字梯质量问题造成的!”5日上午,乐陵市工商局收到从事房屋装修的司经理为其员工递交的投诉信。

3月3日,司经理的施工队从乐陵某建材商店花156元买了一把折叠人字梯。当天下午4点左右,一名装修工人使用人字梯为一住宅做壁纸施工时,突然人字梯断裂,装

修工人从人字梯上摔下来,导致左肩锁骨骨折。司经理赶紧把施工人员送到医院医治,仅手术费花费就有3000元,加上误工费和营养费估计需要8000多元。

“我们找到人字梯经销商理论,经销商却说是施工人员不小心所致,并不是人字梯质量问题造成的。”司经理称,无奈之下,3月5日他到乐陵市工商局投诉。经工商人员调解,经销商一次性赔付给司经理3000元。

门市房屋顶滴了一冬天的水

物业称,得等到天暖后才能维修

本报3月10日讯(记者 王明婧)

近日,平原的张先生拨打本报热线反映,他在聚福园小区购买了一套门市房,但屋顶滴水严重,影响生意。小区物业李经理表示,受气温影响,得到5月份才能维修。

“顶楼四周的墙壁都湿哒哒的,地上还有积水。”张先生说,今年1月份,他在平原县聚福园购买了一套103平方米的二层门市楼,买时没发

现有滴水现象。一次降雪后,张先生发现二楼滴水严重,墙皮被泡了,地面上存着积水。由于急着做生意,同时认为水渍下去后便没事了,张先生在1月底装修了门市房,并粉刷了二楼的墙壁。谁知2月初接连下了几场大雪,二楼的墙壁又开始渗水,张先生意识到是楼房的防水层出了问题。

记者就此事咨询了聚福园物业

管理处,一李姓经理表示,该小区分多期建设,有的已建成五年之久,防水措施已经过期。李经理说,小区漏水现象不只一例,物业也曾联系专业人员维修,但铺设防水材料要求室外温度达到20摄氏度,预计5月份才能维修。

“再碰上下雨天怎么办,我还得做生意呢。”张先生称,希望物业尽快维修,减少损失。

北厂村查获黑心棉窝点

本报3月10日讯(记者 卞张涛)

通讯员 张伟东) 近日,德州德城警方经过缜密侦查,在德城区北厂村将一个生产、销售“黑心棉”加工窝点一举端掉。

3月4日下午,德城公安分局经侦大队民警来到德城区北厂村一家厂房时,发现在一家院内零星散落有废旧的棉絮,从棉絮的色泽和四周弥散的异味判断,此院极有可能是一处黑心棉加工场地。民警随即进院进行检查。发现厂房内弥漫着刺鼻的异味,棉絮满屋

飞扬。加工用的原料正是回收的废旧布条和棉絮,周围已经堆放大量“成品”,另外还有大量的废旧原料。现场存放着成堆加工完毕的黑心棉絮,轻轻一碰,粉尘四起。

经警方调查得知:2010年以来,在德州市德城区北厂村一厂房内,犯罪嫌疑人王刚(化名)雇佣工人将收来的不合格的落地棉、废布料等废旧棉制品加工成质量低劣的棉被,之后将加工生产的伪劣棉被分别销售到德城区、开发区等市场。

齐鲁晚报

全球排名

★22位

中国品牌

★500强

中国晚报

★3甲

日发行量

★160万

主流

《今日德州》全心全意为德州人民服务

新闻热线: 0534-2600000 96706 (全省市话收费) 广告热线: 0534-2647788 订报热线: 0534-2681791