

个人信息网上5毛钱叫卖

工商提醒:网购收货地址可写小区传达

文/片 本报记者 赵兴超

10日,泰城市民李女士网购后,快递订单泄露了个人住址等信息,频繁遭到电话、短信推销骚扰。记者调查发现,网络购物的日渐增多,购物订单上详尽的个人信息,竟然在网络上被公然叫卖。泰安市消协工作人员介绍,因工商部门属地管理的规定,消费者异地维权陷入困境。

“



单号网 不再降权 不再自检 真实快递单号
www.danhaoo.com

快递名称	快递简介	取单类型	市场价格	会员价	VIP会员价
汇通快递单号	汇通快递单一>上海发往全国	在线取单	¥2	¥2	¥2
申通(有单)	申通快递单一>北京发往全国	在线取单	¥2	¥2	¥2
申通(有单)	申通快递单一>广州发往全国	在线取单	¥2	¥2	¥2
圆通	圆通快递单一>杭州发往全国	在线取单	¥2	¥2	¥2

▲一网站明码标价出售消费者个人信息。(网络截图)

◀快递单泄露个人信息。

网购订单成了“泄密”单

“我在网上买了点化妆品,怎么突然会有那么多推销的电话和短信呢?”10日,在泰城一家装饰建材做销售的市民李女士反映网购商品后,她的个人信息好像泄露了。

李女士说,她喜欢在网上购买各种商品,从生活用品到电子产品,特别是化妆品,每个月开支都要几百元。今年2月初,李女士在淘宝一家店铺购买了一套化妆品后,却接二连三接到推销化妆品的电话。“经常上着班就来电话,开口就是推销。”李女士说。

让李女士奇怪的是,很多推销的电话,都能说出她的名字、手机号、公司电话、家庭住址以及何时在网上购买了什么商品。“有时候他们先问我这些信息对不对,让我感觉自己好像曝光了一样。”李女士感觉可能是网购时信息泄密,试着更换了手机号,在半个月内没有网购,结果这类电话很快就消失了。

5毛钱,个人信息随便买

9日,记者调查发现,像李女士这样的个人信息泄露,多半与网购时的快递订单泄密有关。在网上,5毛钱就

能买到一笔订单信息。在一些与订单有关的网站、QQ及论坛上,包含消费者个人信息的快递单号及底单被明码标价销售,成了市民个人信息的“泄密条”。泰城一些本地网站及论坛里,也经常出现这类出售快递单号的信息。诸如在“淘单114”“单号吧”等网站,快递单号被明码标价用来销售,售价从0.5元至2元不等,并附带生成底单等配套服务。

在一家出售单号的网站上,所发布的单号信息中包含快递单号、发货地址、收货地点、是否扫描等信息。该网站还规定,已扫描单号中无收货地址的卖0.5元,有收货地址卖1元,未扫描单号2元,提供配套底单2元。

记者联系到其中一个出售快递单号的卖家,卖家称可以提供5个当天的单号,但单号都是他指定提供。如果大量购买,有多少需求都能满足,还可以打折。

9日,在长城路一家公司门口,记者与快递员齐先生问及快递单号泄露问题,齐先生说,快递员一半都很注意这个事,“毕竟关系到我们自己的信誉,我手里从来都没泄露过一条,其他人怎么做我就不清楚了。”

收货地址可写小区传达

快递单号出售,从网购到快递的各个环节,都有可能泄露。因网购的特殊性,异地维权又让消费者陷入困境。

10日,不少出售快递单号的商家称,快递单号的买家大都是网店老板用来刷店铺销量及信誉的。很多商家也会把它买来进行市场分析或是推销产品,也有个别违法犯罪分子,用来进行诈骗活动。

“一个快递包裹一共有4张快递单,发件人、收件人、快递营业厅和快递人员各一份,哪个环节出现纰漏,都有可能泄露消费者个人信息。”泰城东岳大街长期从事快递行业的快递员王先生说。城区一家快递公司老板告诉记者,可能流出单号的环节确实不少,收派环节、信息系统都有可能,甚至还会有关黑客人侵窃取。

记者从泰安市工商局了解到,网购购物产生的个人信息泄露,近年来一直呈上升趋势。但因为网购的网店多不在本地,根据属地管理等规定,泰城消费者需要到网店和快递公司注册的当地工商部门投诉和举报,这就给消费者维权带来极大不便。很多类似的问题,往往没有备案,最后也就不了了之。工商部门工作人员提醒消费者,网购时尽量保护好个人信息,也可以用小区传达作为收货地址,减少个人信息的泄露。

回经济损失2.88万元。

在2月份情况汇总中,市民李先生遭遇提车强制购买保险,是典型案例。市民李先生在一家4S店订购了汽车,全款提车时,突然被告知必须购买该4S店指定的汽车保险,否则不让提车。李先生认为被强制消费,向12315指挥中心投诉。工作人员调查后,确定该4S店的行为违反《消法》第九条“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”及第十条“消费者享有公平交易的权利”的规定,消费者有权拒绝。工作人员给予4S店相关处理,让李先生提车。

泰安市工商局12315指挥中心提醒消费者:遭遇汽车4S店强制消费,消费者可以选择拒绝购车,或者向工商行政管理部门申诉。

4S店卖车“捆绑”保险

消协:属强制消费没道理

本报泰安3月10日讯
(记者 赵兴超 通讯员 杨珑珑)

10日,泰安市2月份消费者申诉举报情况出炉,共受理咨询、申诉、举报833件。其中,服务类消费申诉居首位,制售假冒伪劣举报仍占第一。

10日,记者从泰安市12315指挥中心了解到,今年2月份全市共受理咨询、申诉、举报833件。其中,咨询1025件,申诉96件,办结申诉72件,办结率75%,举报39件,受理量较上月减少9件。在39件举报中,制售假冒伪劣举报20件,占举报总量的51%,还是焦点问题。96件申诉中,服务类消费申诉49件,占总量的51%,依然是市民集中申诉的问题。12315工作人员办结72件,调解成功68件,为消费者挽回经济损失2.88万元。

四百元买双棉靴 两只颜色深浅不同

本报泰安3月10日讯
(记者 刘来)

泰城一市民年前在一家品牌鞋店花400多元买双棉靴,回家发现两只鞋颜色不完全一样。经过消协调解,商家最终为消费者退货。

“年前花400多买的棉靴,竟然不是同一个颜色,一只深、一只浅。”7日早上,泰城市民李女士告诉记者,2月2日上午她在一家品牌鞋店花434元买了双棉靴。李女士当时抱着孩子,只试了试大小,价格挺合适就购买了。回到家第二天,李女士穿着新鞋出门,经朋友提醒才发现两只鞋颜色不完全一样。李女士返回家中,带着购物凭证和鞋子来到鞋店,希望鞋

店能够换一双同样款式的。“鞋店说春节要放假,暂时没法进行换货,要等到正月十七开业之后。”李女士年后再去店里要求换货时,却被告知因为已经穿过一天,无法办理。李女士气愤地将穿过一天的棉靴留在了店里。

虽然多次到鞋店协商,鞋店一直没给李女士办理换货。无奈之下,李女士拨打12315向消费者协会投诉。经协商,7日上午,李女士再次拿着购物凭证来到鞋店,鞋店工作人员为她办理了退货。泰安市消费者协会工作人员提醒,市民购物时应注意核实准确,并保留好购物凭证,以避免不必要的损失。

电压力锅修了又坏,店家不给换

泰城一女士时隔三年去工商部门投诉,找不到收据无法维权

本报泰安3月10日讯(记者 赵兴超 实习生 梁硕) 10日,一因购买假货陷入维权困境的市民,维权三年却没想起去工商部门投诉、举报。因拖延时间长,被侵权时的证据难以取证,消费者没法挽回损失。

10日,泰城市民刘女士向本报“3·15维权直通车”栏目反映,在2010年购买的一口电压力锅,正常使用半年后就出现了质量问题,导致不

能使用。一开始,刘女士和商家交涉几次,店家只答应更换内胆,不能换一个新的。但因为有熟人介绍,刘女士接受了更换,可用了没几次又出故障。“我想换个新的,店主就是不给换。”刘女士说。

之后两个月时间,刘女士多次找到店家协商,店家以“妨碍了正常经营”为理由,态度逐渐恶劣,最后干脆不理刘女士。一到每年“3·

15”期间,刘女士就会想起这个事,拿着锅到这家店去讨说法。然而,刘女士却从没到工商部门投诉、举报。刘女士说,她觉得太麻烦,不如自己要说法。等到今年,刘女士经人指点,想去工商部门投诉,但当初购买压力锅的收据早已丢失,失去证据没法维权。

泰安市消费者协会工作人员提醒市民,消费中遇到问题,一定要及

时投诉并保留好发票和收据等证据,在日后的维权过程中,才能确保自己的权益不受侵害,否则错过维权时机,只能哑巴吃黄连有苦说不出。

在本报“3·15维权直通车”栏目中,将通过热线、邮件、QQ、微博、微信等互动平台,为泰城市民打造一个全方位有效快捷的维权窗口。本报维权热线电话:6982110,邮箱qlwbjrt@163.com;QQ号

“1538158279”。同时,市民也可以在新浪微博或腾讯微博中,搜索“齐鲁晚报·今日泰山”官方认证微博发帖。在微信平台上,搜索并添加微信号“qlwbjrt”名为“齐鲁晚报今日泰山”的官方微信提供维权线索。

针对市民的维权困难和疑惑,本报将安排专职记者,及时跟进了解,进行跟踪报道,协调有关部门促成问题解决。

3.11影讯

先锋影城

《霍比特人:意外之旅》(原版)
170分钟 60元
09:40 12:50 16:00 19:10
《巴黎淘气帮》(中文版)
95分钟 50元
10:00 14:30 19:00
《电梯惊魂》(中文版)
95分钟 50元

10:20 12:30 17:00
《侠探杰克》(原版)
110分钟 50元
12:00 14:20 16:30 19:20

奥莱影城

正在热映:
互为颠倒的世界,两人怎样突破重力相爱:《逆世界》3D;
《魔戒》主创最新演绎魔幻巨制《魔戒》前传:《霍比特人》3D;
周星驰回归之作,黄渤、文章、舒淇鼎力加盟:《西游降魔篇》;

霍思燕主演,火车上上的诡异故事:《午夜火车》;
群星主演爆笑故事:《笑功震武林》;

斯特里普演绎撒切尔夫人的故事:《铁娘子》;
安妮·海瑟薇联手“金刚狼”“角斗士”演绎《悲惨世界》;
女版“西游记”:《暴走吧,女人》;
尼古拉斯·凯奇最新作品:《劫案迷云》;

未来世界的正义维护者:《特警判官》3D;
详细上映时间可查询奥

莱影城的微博(泰安奥莱影城)、微信(Ao-lai)、时光网!

首映预告:13号周三晚上23点59分影城首映老戏骨布鲁斯威利斯主演的《虎胆龙威5》,柔情硬汉回归大银幕,与您一起回归经典!

霍比特人珍藏版印章、中土红皮书和霍比特人主题地图套装正在热卖中。奥莱影城第一时间带你进入中土世纪的神奇世界!
地址:泰安市泰山大街东段
银座奥特莱斯4楼
影讯热线:6119898

体彩

排列三 第13062期 1 4 3
排列五 第13062期 1 4 3 5 4
22选5 第13062期 02 03 06 09 14

七星彩 第13027期 1 3 8 0 8 7 1 (刘来)

七乐彩 第2013026期 06 09 14 17 20 21 26/12
23选5 第2013062期 05 07 13 15 20
3D 第2013062期 669
双色球 第2013027期 01 02 04 12 21 24/12
(孙思荣)

cfp 福彩