

网购机票被钓鱼网站骗万元

潍坊一市民事后马上举报,但网站消失几天后又“复活”



方网站的钓鱼网站。
假冒达美航空官

西装专卖店撤了 免费干洗承诺泡汤

本报滨州3月11日讯(记者 李运恒) 国人西服在滨州的专卖店曾承诺买西服终生免费干洗,但随着专卖店撤离,市民的西服免费干洗服务也没了。

滨州市民孙先生曾在滨州市国人西服专卖店购买了一件2600多元的西服,2011年年底,国人西服专卖店从滨州市区撤离,而终身免费干洗的服务随后也停了。“购买衣服时,商家承诺了很多的售后服务,其中包括终生免费干洗。”孙先生说。

孙先生告诉记者,2011年年底专卖店撤离后,原来的干洗店2012年底又撤了免费干洗国人西服服务。该干洗店工作人员介绍,国人西服与干洗店签订的免费干洗业务合同已到期,所以不会再为国人西服客户免费进行干洗服务。

孙先生的衣服是单位集体订购的,当时订购了200多套,现在同事都只能自己掏钱干洗。11日下午,记者联系了国人西服有限公司,一工作人员表示,他们计划在滨州市区重新开一家专卖店,之后的配套服务会继续跟上,对于具体开店时间,并没有给出明确答复。



国人西服终身免费干洗卡也没有用了。
本报记者 李运恒 摄

本报潍坊3月11日讯(记者 李小凯 实习生 王文东 张超男) 近日,潍坊市市民魏先生向本报反映,前几天他妻子想从网上购买去美国芝加哥的飞机票,误入钓鱼网站被骗走1万7千多元钱,事后魏先生赶紧举报了该钓鱼网站,该网站随即消失了几天,但没过多久又“复活”了。

3日上午,魏先生的妻子李女士准备从网上订购去美国芝加哥探亲的机票,从朋友那里得知几天达美航空售票有优惠,李女士在百度输入达美航空官网之后,选了一个网站进去,李女士说她点进去的这个网站在百度首页排名第四,“印象中排名靠前的应该好吧?”

按照网站上提供的热线电话,李女士先咨询了从北京到芝加哥的航

班以及票价。“他们给我的报价是1万多一点,比以前从其他网站购买的便宜一千多块钱。”在得知对方比较低的飞机票报价之后,李女士赶紧在电话中就订了飞机票。预订好机票之后,李女士又询问了付款方式,想赶紧付款拿到票,“当时就觉得便宜,也没想太多。”

“他们说公司财务系统出故障了,需要我直接往银行卡打钱。”急于拿票的李女士便按对方的要求,第一次往他们提供的银行卡中打入了10080元。可钱打过去了,李女士却一直一直没有收到对方购票成功的通知。随后李女士又一次拨通了网站上的热线电话询问订票进度,他们说再汇款7012元作为电话订票的激活费用,迫切想订到票的李女士再次向对方提供的账户转入7012元。

一直没有收到达美航空购票成功的通知,李女士赶紧告诉了魏先生。“前几次都是我通过信用卡转账的方式网上付款,从没直接往银行卡转账。”魏先生意识到妻子被骗了。

当天下午,魏先生便报了案,并向达美航空公司举报了该钓鱼网站。魏先生说,在举报之后,该钓鱼网站有几天一直登不上去,但11日下午又能登录了。

11日下午,根据魏先生提供的钓鱼网站网址,记者登录该网站,并根据网站提供的热线拨通了电话,一位操南方口音的男子称该网站是美国达美航空的官方网站。

随后记者又致电经过认证的达美官方客服电话,客服称达美航空公司的官方网站不是这个网址,客服电话也不对。

把爱带到山区 中国银行捐赠“母亲健康快车”

9月6日上午,中国银行捐赠“母亲健康快车”发车仪式在济南隆重举行。10辆“母亲健康快车”满载白磁,在三八妇女节来临之际分赴山东贫困地区,为当地妇女群众送温暖、送健康、送实惠。中国银行发展基金会秘书长李国英、省妇联副主席陈淑芬,中国银行山东省分行副行长、济南分行行长董和平、中国银行济南分行副行长陈静等出席了仪式。

仪式上,中国银行董和平行长表示,“服务社会、回馈社会”是大型国有商业银行的义不容辞的责任,本次捐赠活动,是中国银行以实际行动支持妇女事业的具体表现。山东中行也将继续关注并支持当地妇女事业健康发展,为构建和谐社会做出积极贡献。

据了解,中国基金会已先后5次向我省捐赠“母亲健康快车”36辆,价值500多万元。结合农村妇女“两癌”筛查项目实施工作,“母亲健康快车”深入基层,开展妇幼保健知识宣传,免费进行农村妇女“两癌”及妇科病筛查、医疗救助等公益活动,为促进妇女健康发挥了重要作用。

长期以来,中国银行将履行企业社会责任作为重要战略举措和对社会的郑重承诺,主动发挥国有大型商业银行在支持社会公益事业、建设和谐社会中的重要作用。2012年度,被中国银行业协会授予“最具社会责任公益机构金奖”和“社会责任公益慈善贡献奖”等荣誉称号。此次中行捐赠支持“母亲健康快车”,将帮助改善贫困地区妇女生活质量,推动我国妇女事业的健康发展。

轻松缴费,悦享生活 建行山东省分行“悦生活”办代缴费“奖”不停

近日,建设银行山东省分行在全省开展“悦生活”缴费平台专享营销活动。本次活动的时间为9月10日至9月31日。活动期间,客户通过“悦生活”缴费平台(http://lifa.ccb.com)办理一笔不低于10元的缴费即可实时抽奖,用建行“悦生活”交电费、话费、水费、燃气费,样样都行!

建行工作人员介绍,此次活动奖品包括建行缴费商务电子券、“畅游山东森林旅游年票”及建信人寿“关爱出行无忧”意外保险。奖品数量丰富,中奖几率高。在活动期间,客户使用银联卡在半月内办理6笔指定个人网银、手机银行或查“悦生活”平台交易,还可参与“缤纷好礼送不停”活动,中奖客户最高可获赠1万元缴费商务电子券。

据了解,“悦生活”(lifa.ccb.com)是建行推出的立足于服务民生、服务社会的网络化生活服务缴费平台,为客户提供通过互联网网站办理缴费文件业务的新颖交易渠道。客户登录悦生活,使用缴费账户、信用卡账户可直接办理各项日常缴费业务,无需柜台签约开通。

中国建设银行一直致力于通过设计形式多样、富有吸引力的营销活动,吸引广大客户亲身体验建行电子银行产品的丰富功能,通过电子银行应用的普及,改变客户的银行业务办理习惯,提升客户的生活质量。“悦生活”是建设银行坚持以“客户为中心”服务理念的另一重要举措。建设银行还将依托互联网网站持续开展服务创新,不断优化业务流程,推出更优质的产品或服务,为客户节省业务办理时间,打造轻松、时尚的生活!

6.2769! 人民币对美元汇率下跌50基点

昨日人民币对美元汇率中间价报6.2769,较上周五下跌50个基点。

当日非货币对人民币汇率中间价:1欧元对人民币8.1840元,100日元对人民币6.6176元,1港币对人民币0.80929元,1英镑对人民币9.9682元,1澳大利亚元对人民币6.4119元,1加拿大元对人民币6.1039元,人民币1元对0.49721林吉特,人民币1元对4.9986俄罗斯卢布。

前一交易日,人民币对美元汇率中间价报6.2719。

美国非农就业数据表现疲弱,此外国际评级机构惠誉下调了意大利主权信用评级。本周首个交易日,人民币兑美元汇率中间价回调下跌。(潘新华社电)

新华保险发布十大服务承诺:“诚信销售”居首位

“投保理赔5个工作日内通知,客户投诉事件处理之日起10个工作日内作出答复,责任清晰、单证齐全、9000元以下的小额赔款1小时内处理完毕,所有赔率在90日内做出理赔结论裁定……”这是新华保险在“9·15”国际消费者权益日来临前向广大保险消费者作出的郑重承诺。近日,新华保险在2012年服务承诺基础上,结合内外部新形势与公司服务新举措,制定发布了2013年公司十大服务承诺。

保险保障是一种无形的商品,客户主要通过保险公司销售、服务人员的专业程度、态度、效率感知其优劣。新华保险相关负责人介绍,此次新制定的“十大服务承诺”体现了三大特点:首先,是贯穿从销售、售后服务到理赔的全流程。公司销售部门、客户服务、客户权益部门全员参与了承诺的修订工作,对公司服务承诺内容进行充分研讨,新的“十大承诺”还将把销售环节的合理设计产品保障、持续跟踪销售行为放在了首要位置。

第二,从客户体验出发。此次修订的过程充分考虑到了客户的需求和感受,属强化诚信服务的理念,细化服务内容、完善服务环节,明确服务时效,切实提升整体服务品质,提高客户满意度。

第三,聚焦业务尖。新的“十大承诺”紧跟服务细节,确保专业合规,例如将9000元以下的小额赔款1小时内处理完毕,普通赔款3日内处理完毕,复杂疑难的赔款在90日内处理完毕等内容进行公开承诺,供社会人士监督。

发布十大承诺的同时,新华保险还开展“表承诺、办承诺”服务质量提升活动,邀请客户代表、媒体记者、监管部门、保险行业协会等各界人士参与公司十大服务承诺的签署、检查和测评,推动公司服务承诺的落实。(财金记者 滕志涛)