

# 天然气报警器无故“滴滴”乱响

两居民无奈在大冷天开窗通风,一月后厂家才上门免费更换

声也响起来。  
刘先生的报警器插上电没几分钟,红灯就亮了,报警声也响起来。  
见习记者 肖龙凤 摄



本报3月11日讯 一个月以来,因为家中天然气报警器一直无故乱响,槐荫区两户居民只能将其停用,为防漏气,大冷天也得开窗通风。9日,生产厂家终于上门为他们更换了报警器。

8日下午,在位于槐荫区南辛庄北街78号楼的家中,年过七旬刘先生及邻居胡女士向记者展示了天然气报警器的问题。此时厨房里没开火且开着窗,空气清新。给报警器插上电,只见左侧的绿灯开始闪,闪了几分钟后不闪了,而右侧的红灯开始闪,并发出响亮的“滴滴”报警声。不一会儿,邻居

胡女士家里也传来报警声。“有次我们专门记了时间,足足响了20分钟,而且停了一会儿又开始响。”刘先生的老伴鞠女士说,自己家和邻居家从2月8日通上天然气后,报警器就一直处于无故乱响的状态。一开始怕有漏气,做饭时也给报警器通上电。结果正做着饭,报警器就响了,连在户表上的电磁阀随之落下来,将天然气切断。为继续做饭,老人只能爬上去重新打开阀门,并关掉报警器。

试了很多次之后,刘先生和邻居都不怎么用报警器了,但心又悬

着——万一真漏气了咋办?因为怕漏气,大冷天他们也开着窗户通风。

楼长王富建家中的报警器是正常工作的,插上电后绿灯闪几分钟就停下来,保持常亮,红灯不亮,报警声也不响,做饭做菜时也如常,不会“捣乱”。

刘先生说,他给山东济华燃气公司王官庄服务站打过几次电话,对方让等待报警器生产厂家售后服务人员上门,可是一直没来。9日上午,报警器生产厂家的售后服务人员党师傅上门为两家免费更换了报警器。

## 延伸阅读

### 燃气泄漏报警器保修期有多长

2006年出台的《济南市燃气安全管理条例》中有一条,“提倡燃气用户安装使用燃气泄漏报警器和安全自动切断阀。”此后,济南使用报警器的用户越来越多。

记者从燃气公司了解到,目前,山东济华燃气公司对于报警器的保修期是两年,第一年保换,第二年保修,一般是免费的。超过两年的保修期之后,维修或更换的费用由用户自己承担,目前更换报警器的费用是每台(包含连接户表的电磁阀)135元。

济南港华燃气公司对

报警器3年之内免费保修。对于使用时间超过3年的报警器,公司建议更换,更换费用根据不同厂家有所不同,平均在200元左右。济南港华特别提醒,由于内部装置和工作原理不同,建议由焦炉煤气置换为管道天然气的用户更换报警器。

报警器保修工作具体由生产厂家负责。如果报警器出现故障,居民可先拨打山东济华24小时服务咨询电话88891190、济南港华24小时客服电话82912319反映情况,燃气公司将通知相关生产厂家的工作人员予以处理。

## 使用小贴士

### 做菜较多时可暂时关掉报警器

在更换报警器时,报警器生产厂家售后服务人员党师傅补充了几个使用小贴士:

不要破坏报警器上的多个封贴,它们都是保修凭证。如果撕掉了,用户就无法享受免费保修保换了。

不少居民遇到过这个麻烦:越是要做饭做菜的时候,报警器越是响,一响就切断供气,耽误做饭。党师傅解释,不只是天然气,如

果油烟大了,蒸汽大了,报警器都有可能响。他建议要做很多菜的时候,可以将报警器暂时关掉。

报警器要挂得尽可能高。天然气比空气轻,泄漏之后会往高处走。

用硬纸板做个挡板放在报警器上面,挡挡油烟,防止油烟进入导致报警器损坏。用质量好的接线板。劣质接线板可能导致电压不稳,容易烧坏报警器。

本版稿件采写 见习记者 肖龙凤

## 济南北大皮肤病医院

# 健康援助计划书

关爱生命 呵护健康

援助对象 银屑病、白癜风、荨麻疹、皮炎湿疹、鱼鳞病、带状疱疹、腋臭、脱发等皮肤病病友。

科室	门诊	住院部		
疗程	10天	15天	21天	28天
援助金额	600元	1000元	1500元	2000元

治疗皮肤病 找北大专家  
新农合定点单位 看病报销更省钱

预约热线 0531-88336666

地址:济南市解放路12号(济南北大皮肤病医院) 网址:www.bdpfb120.com

▶以上援助金额只限济南北大皮肤病医院手术费、治疗费。 ▶最终解释权归济南北大皮肤病医院所有。