



# 私改氙气灯, 烤裂新车灯罩

## 消协调解得以解决, 改装爱车还需慎重

本报东明3月11日讯(记者董梦婕 通讯员 朱殿立) 爱车购买不到半年, 意外发现大灯灯罩开裂。家住东明县的朱先生怀疑大灯灯罩质量有问题, 遂向购买的某汽车专卖店讨说法, 经维修人员检查后, 终于揭开谜底, 原来大灯灯罩开裂系车主私自改装氙气灯所致。

朱先生去年10月在东明一家汽车专卖店购买了一辆轿车, 今年3月初, 他在洗车过程中发现大灯灯罩有细细的裂缝。难道汽车

质量有问题? 于是他驾车来到汽车专卖店, 欲讨个说法。

汽车专卖店维修人员检查后认为, 大灯灯罩开裂系车主朱先生私自改装氙气灯惹的祸, 并非质量有问题, 老板当即拒绝了朱先生更换大灯罩的要求。“私自改装氙气灯后, 开灯时灯罩内温度会骤然升高, 灯罩极易开裂, 与大灯罩的质量没有任何关系。”汽车专卖店老板解释说。

对于专卖店的解释, 朱先生不能接受。3月7日下午, 东明县工商局

消协接到朱先生的投诉后立即介入调查, 经调查, 朱先生确实私自改装了大灯氙气灯, 在消协工作人员的协调下, 专卖店考虑到朱先生是他们的老客户, 最终给朱先生免费更换了大灯灯罩和氙气灯。

记者走访市区内多家车辆装潢装饰店发现, 时下改装车灯已经成为时尚。据了解, 氙气灯的亮度是一般卤素灯泡的3倍, 且光色接近正午日光的颜色, 这种刺眼的强光, 很容易使对向车辆和行人产生视觉盲区, 酿成车祸。不仅

如此, 有的车改装氙气灯后车灯还会烧坏电路。

东明县消协提醒广大车主, 随着私家车的增多, 一些私自加装、改装音响、氙气灯等现象时有发生, 汽车很可能会因此引起线路上的问题, 另外一些私自安装的氙气灯用料与工艺一般, 可能会导致灯罩漏水、开裂等现象, 从而导致不必要的纠纷发生。这种情况下, 即使在保修期内, 商家也不会向车主提供免费维修。因此, 消费者购买新车后, 改装应慎重。

## 美容起了一背红斑 商家退钱又赔药费

本报菏泽3月11日讯(记者董梦婕 通讯员 李艳梅) 菏泽一位女士花费3000元做美容, 竟然长了一背红色斑点。近日, 牡丹区一美容中心因在美容前未对消费者做皮肤过敏实验, 赔偿其4000元。

去年11月底, 桑女士因颈椎不舒服, 经人介绍到菏泽市牡丹区一美容中心, 花费3000元做芳香开背等理疗。在做第二次的时候, 背部皮肤开始发痒, 美容院解释称消费者自身有湿毒, 皮肤发痒属于正常现象。但是理疗结束后, 发痒现象越来越严重, 整个背部都出现了红色斑点。

今年1月30日, 桑女士到医院做检查, 诊断结果显示为接触性皮炎, 这让桑女士吃了一惊。2月18日, 桑女士来到美容院, 要求美容院退还美容费用并承担其医疗费, 美容院负责人当即拒绝。

多次协商未果, 桑女士求助到菏泽市工商局牡丹分局。消协执法人员调查发现, 桑女士身上凡是涂抹精油的部位都出现了过敏现象, 而且该美容中心在对消费者做美容时, 并没有做皮肤过敏试验, 造成对消费者的皮肤伤害, 应承担主要责任。

## 消费维权进农村

本报单县3月11日讯(记者崔如坤) 11日上午, 单县黄岗镇邓尧小学内, 省工商局驻村第一书记工作组联合菏泽市消协等部门在此开展消费维权进农村活动, 并带去了文艺演出。

活动现场, 爱心企业还分别向小学生及村里老人赠送了爱心奶和健康饮水杯。

据悉, 在菏泽和单县消费者协会的支持下, “第一书记”还帮包村建立了消费者协会投诉站, 以向农村消费者宣传消费维权法律法规, 受理消费者投诉, 维护消费安全、食品安全。



知识。菏泽市消协秘书长牛建峰正向村民介绍消费维权知识。本报记者 崔如坤 摄

## 遗失声明

★任梓溥出生证(号: J370521938)丢失, 声明作废。  
★单县银桥碳化硅铁粉有限公司(中国人民银行)批准的贷款卡(卡号: 3717220000006629)丢失, 声明作废。