

五莲县一消费者遭遇捆绑销售

买车竟还要买商家指定保险

本报3月11日讯(记者 司路清 通讯员 蔡明智 张玉玲) 购买车辆后,汽贸公司不给予退还订金,强制要求消费者购买指定保险公司的保险。五莲工商认为消费者享有自主选择商品或者服务的权利。经协调,最终该汽贸有限公司主动退还消费者2000元订金。

在刚刚公布的日照市2012年消费者投诉热点中,汽车销售占首位。1月14日,家住五莲县城的消费者向

先生致电 12315 反映,去年12月22日,他在五莲县沿河路某汽贸有限公司购买一辆汽车,当时双方约定车辆价格76000元,由向先生先交付订金2000元。

1月10日,向先生将车款全部付清,高高兴兴地将新车开回了家。按照约定销售商应该在向先生付清车款后将押金退回,但是负责人一直拖延。当向先生要求退押金时,销售商称押金可以退,但必须在该公司指定的

保险公司购买商业保险。向先生认为很不合理,请求工商部门帮助讨回押金。

接到消费者申诉后,五莲县工商执法人员于当日便与消费者取得联系,并到销售商处进行调查核实。经确认,消费者反映情况属实。销售商的行为违反了相关法律法规。执法人员向双方讲解了相关法律规定,该汽贸有限公司主动退还向先生2000元押金。

“买车时必须在销售商

指定的保险公司购买保险,违反了消费者公平交易的权利,违背了消费者自愿购买的原则。”五莲县工商执法人员说,4S店强制消费者购买车险的行为还侵犯了消费者的自主选择权,消费者可以直接说不。

近来,日照市工商局12315申诉举报中心接到多起有关在汽车4S店购车时被强制保险,否则拒绝卖车情况。有的4S店则事先让消费者交纳价格不等的“保证金”,一

般在该店购买保险或办理保险满几年后,再一次性或分期退还。消费者一旦不购买或中途另选其他车险,保证金将无法要回,这也是一种变相强制消费的行为。

12315工作人员提醒广大消费者,在4S店购买汽车时,可以根据自己的需求选择在任何保险公司购买任何险种,如遇强制保险的行为,可向工商机关提起行政申诉,以此来维护自己的合法权益不受侵害。

袋装鸡爪里有苍蝇 消费者获10倍赔偿

本报3月11日讯(记者 司路清 通讯员 张强) 消费者张先生在超市购买了5个袋装的鸡爪,在食用时发现其中一个鸡爪有苍蝇。通过东港工商调解,生产厂商同意给消费者赔偿医药费和鸡爪的十倍赔偿共计500元。

2月18日,张先生在山东路一家小百货超市花5元购买5个真空袋装的鸡爪。2月21日,在食用时发现苍蝇,张先生同时感到肠胃不适,到医院检查花费了428元。

“到超市反映情况时,超市负责人说鸡爪不是自己生产的,出现苍蝇应该找代理商或厂家,他们并没有责任。”张先生说,随后他又联系鸡爪代理商,代理商说不做了,于是又联系到位于济南的厂家,经过协商,厂家答应赔偿300元,但张先生提出医药费和十倍的赔偿。

由于双方分歧太大,多次协商未果。于是,张先生投诉到东港区消费者协会,希望通过消协调解解决。

接到投诉后,东港区消费者协会工作人员立即联系了该鸡爪的生产厂家了解情况,并约双方到消协调解。消协依据相关法律法规认为,生产者应该承担全部责任,消费者有权提出通过调解,生产厂商同意给消费者赔偿医药费和鸡爪的十倍赔偿共计500元。

去年东港区食品类投诉占近半数

东港工商开展案件回访督导被投诉企业整改

本报3月11日讯(记者 司路清) 据日照市工商局东港分局统计,2012年申诉举报共1117起,食品类占49.71%,排居榜首。8日,针对销售家电、食品类较集中的商场,东港工商分局进行回访,督导他们在2013年增强管理。

据了解,在家电类投诉中,电视、摩托车、电动车为主要投诉热点。“针对投诉热点,我们今年严把进货质量关,加强厂商、供货商的管理,并对厂家人员、供货人员、导购人员普法意识的培训,要求他们更加完善,作为工作的重中之重,把投诉量降到最低,保证我们消费者更加满

意。”市区一家电商场的相关负责人介绍,今年做更好的整改,加强对消费者投诉处理速度,加强自身的素质。

2012年热点投诉中,食品类占据近一半,排居榜首。市区一家大型超市客服部经理向记者介绍了商品从进货到销售的整个环节。

商品在进货、理货过程中,质检人员主要对生产日期进行检查,然后,防损部查看商品是否损坏。到了卖场,上柜之前再会进行检查,生鲜类、食品类,不仅通过看商品进行检查,同时也要进行品尝。进入卖场后,安排质检人员,对卖场内所有商品再

► 东港工商分局针对销售家电、食品类集中的商场进行案件回访。本报记者 司路清 摄



次进行检查,主要查看对外包装有没有破袋的、损坏的,包括销售环节一票通的使用等。

“今年,我们第一次实行案

件回访工作,利用回访加强对当事人的法制宣传教育,防止新的纠纷行为发生。”东港工商的工作人员说。

春雷行动

暨骑士新春特惠季

- 新春特惠版 9.98万元新上市!
- 骑士全系送万元现金!

详情请咨询当地销售服务店

十万元SUV操控王 骑士新春特惠季火热启动!

海马骑士,与您约惠新春: 9.98万新春特惠版,专享不凡品质; 10.58万骑士经典版增配 DVD 导航、真皮座椅,乐享不变价格; 购骑士全系产品(不含特惠版和经典版)尊享万元优惠,更可赢取百万大礼,超低价格,超值品质,惠购从速!

海马骑士,都市 SUV 中的硬派绅士!

骑士经典版 增配不加价

真皮座椅

DVD 导航

性能不凡

性能升级 更多驾趣

安全不凡

精益求精 无忧驾乘

造型不凡

内外兼修 大气从容

品质不凡

过硬品质 贴心生活

骑士 Haima 骑士 勇度不凡

Haima 海马汽车

骑士 / 菲力马 / 福美来 / 丘比特

www.hk.haima.com 服务热线: 400-8888-323 招商电话: 0890-66833958

海马汽车日照青泰销售服务店 地址: 日照市迎宾路369号

海马汽车日照青泰莒县直营店 地址: 莒县西外环中段大渔水产南临

销售热线: 0633-8021666/777

销售热线: 0633-6217999