

网购的火车票,退款咋这么难

泰安一市民因车次取消无奈退票,半年没收到退款

本报泰安3月12日讯(记者 赵兴超) 泰安市民杨先生去年9月份在网上购买高铁车票,因为车次取消,被迫退票,至今半年过去了,仍未收到退款。

去年9月15日,杨先生在铁道部12306购票网站购买了两张9月17日从北京南到泰安站的G143次高铁票。在去火车站的路上,杨先生看到信息:因线路故障,G143次列车取消。由于并没有取纸质票,

杨先生就在网上进行退票。

“当时铁道部官方发了通知,说这趟车的乘客都会在15日内得到退款。”杨先生说,半个多月后退款并未到账。直到现在杨先生多次询问12306客服中心,都得到“正在办理,请耐心等待”的回复。

12日,记者拨打12306铁路客服中心电话,咨询杨先生的退款问题。工作人员称,按照规定应该是在15个工作日内退款,杨先生的事

情可能是多个原因导致,退款流程多,可能出问题的环节多。如果确实没有收到退款,还需把购票人、乘车人、车票车次等信息报给工作人员,再由铁路技术部门调查,在10个工作日内回复。

“说好15天退款,为什么不能按期到?”杨先生气愤地说。和杨先生的遭遇一样,不少市民在退网上购买的车票时,有过远远超过15天才能收到退款的遭遇。

去年年底,市民李女士网上退票,今年2月份才收到退款,超期一个月。陈先生1月10日在网上退了一张泰安至南京的火车票,退票后,网站查询状态为“已退票”,但陈先生一直没有收到退款。陈先生又打电话咨询铁路客服中心,工作人员表示春节期间有点繁忙,过段时间就能到账。陈先生就一直等,但至今还没有收到退款。

●律师说法

铁路方违约 应给乘客赔付

泰山火车站工作人员介绍说,通过12306网站购买的火车票要退票,在没有取票的情况下需要在网上退票。取出了纸质车票的,可以在火车站退票窗口退票,收取票面金额5%的手续费。这两种情况都不能退现金,会在15个工作日内返还到付款的银行卡内。

山东泰山蓝天律师事务所王军律师表示,消费者购买火车票,就和铁路部门形成了一种合同关系。因为铁路方的原因导致列车未能运行,产生车票作废的问题,就是铁路一方没有履行合同约定,理应对消费者进行赔付。退票回款不及时的问题,消费者可以与铁路客服进行协商,必要时可以通过诉讼程序解决。

同样是消费退款,11日中午,记者使用支付宝进行支付的一笔消费关闭交易后,14:00便收到银行的退款到账通知,整个过程不到两个小时。

本报记者 赵兴超

青岛销毁20吨 假冒伪劣产品

本报青岛3月12日讯(记者 蓝娜娜) 无证生产的果酒、摩托车,二氧化硫超标的果脯、肉酥,药量不足无效果的农药、化肥,12日,青岛市质监局对罚没的假冒伪劣产品集中销毁,共销毁罚没产品20多吨,涉案案值超100万元。

青岛市质监局稽查局工作人员介绍,此次销毁的所有产品均是经过抽查检验后认定的不合格产品,如无证生产的果酒、摩托车,无证生产且甲醛超标的人造板,伪造外国品牌的驱蚊环等。

在此次被销毁的肉酥、果脯等食品中,具有一定漂白、杀菌作用的二氧化硫超标明显,容易致癌。而挂假牌,细菌超标的羊绒内衣则容易让人患皮肤病。此外,一些药量不足、达不到使用效果的农药、化肥不但对于农作物生长不利,反而 would 加剧病虫害的生长。



工作人员把待销毁的物品扔进销毁处置库。 本报记者 张晓鹏 摄

2013 全新项目

想赚大钱, 找好项目
想投资, 找好品牌 短信留言
谁先干, 谁先赚! 13851785958
招商热线: 400-710-2265 025-68858895

SAIC 上汽集团 SAIC MOTOR

MAXUS 上汽大通

上汽大通 技领国际 高效体验季

意大利V6发动机技术
Eco-0节能型引擎 60km/h等速油耗5.4L
驾乘空间提升近30%
第八代Bosch高压共轨技术

11.98万起

上汽大通, 以前瞻科技引领国际, 更高效低耗的商用车产品傲视国际。第三代柴油共轨发动机结合第八代Bosch高压共轨技术, 实现高达160公里/小时的巅峰动能输出, 更有低至5.4L等速油耗(60KM/H), 成就商用车节能典范。

即日起至2013年4月7日, 上汽大通浓情感恩, 惊喜连连。购买上汽大通, 即可畅享最高让利30000元豪礼! 详洽当地经销商。

24小时贵宾专线: 400-081-2011 欲知更多, 敬请关注www.saicmaxus.com

临沂金宇 0539-7325899 山东万华 400 076 2011 胶南亚飞 0532-86159320 临沂金宇(沂水店) 0539--2515277 山东万华(济宁店) 0537-2327111 潍坊顺合(寿光店) 0536-5661255 青岛手拉手 0532-82218077

青岛瑞祺 0532-66711117 潍坊顺合 0536-8807288 青州亿涛 0536-3282177 山东万华(德州店) 0534-5018185 山东万华(泰安店) 0538-5078388 山东万华(济南店) 400-076-2011 青岛昌润达 0532-88569660 (经销商排序不分先后)

淄博东联 0533-2986539 东营远翔 0546-8368877 烟台金车妹 0535-6890578 即墨海昌 0532-85055800 青岛万事达 0532-87899777 平度润桥 0532-88351111 淄博北方 0533-6214999 莱州力通达 0535-3071333

春雷行动 暨骑士新春特惠季

新春特惠版 9.98万元新上市! 骑士全系万元让利!

详情请咨询海马销售服务店

十万元SUV操控王 骑士新春特惠季火热启动!

海马骑士, 与您约惠新春! 9.98万新春特惠版, 专享不凡品质; 10.58万骑士经典版增配DVD导航、皮质座椅, 乐享不变价格; 购骑士全系产品(不含特惠版和经典版)尊享万元优惠、更可赢取百万大礼。超低价格, 超值品质, 惠购从速!

海马骑士, 都市SUV中的硬派绅士!

骑士 Hama 勇度不凡

皮质座椅 DVD导航

性能不凡 安全不凡 造型不凡 品质不凡

性能升级 更多智能 精益求精 无忧驾乘 内外兼修 大气从容 过硬品质 舒心生活

济南广源 0531-87512666 烟台安达 0535-6015999 临沂凯达 0539-2931877

济南东润源 0531-88151888 龙口北环龙马 0535-8522222 临沂易达 0539-8159380

章丘东润源 0531-83278080 高密隆通 0536-2216688 滨州京鑫 0543-3362000

菏泽隆源 0530-6202222 青州新安 0536-3326366 广饶通骏 0546-6613666

即墨海昌 0532-85055800 寿光安宇 0536-5554555 东营元泰 0546-7756006

青岛万事达 0532-87899777 诸城福润元通 0536-6577999 威海万自达 0631-5996508

平度润桥 0532-88351111 潍坊广雅 0536-8827130 荣成富泰 0631-7587818

淄博北方 0533-6214999 济宁鑫源 0537-2969666 枣庄旭达 0632-3983555

莱州力通达 0535-3071333 邹城丰卓源 0537-5351111 日照青泰 0633-8021666

泰安昌达 0538-8572888 聊城新广源 0635-6106666

骑士 / 普力马 / 福美来 / 丘比特

hk.haima.com 服务咨询热线: 400-8888-323 招商电话: 0898-66833958