

# 我和春天有个约定

——走近中国农业银行济南和平支行营业部主任徐明炜

在短短两年的时间里,中国农业银行济南和平支行营业部个人存款增加1.9亿元,个人贵宾客户多了3000多户,在山东省农行系统综合竞争力考核中,始终居于前列,多项重点核心指标名列第一,其中,2011年连续两个季度高居17个支行营业部榜首位置。

在银行业务日趋竞争的今天,靓丽业绩的背后,网点的转型和业务的创新都必须有一个优秀的团队去推动。而这个团队的领军人物却是一位刚柔并济的女性。她,就是农行济南和平支行营业部主任——徐明炜。节奏快、要求高、创新力,是这位美女主任工作状态的真实写照。

□财金记者 王丛丛

2013的春天,来的甚早,迎春花已经绚烂了泉城的大街小巷。据了解,每年的春天,农业银行都会组织“春天行动”综合营销活动。三八妇女节期间,伴着春日的一抹暖阳,记者走进了中国农业银行济南和平支行营业部,邂逅这里的美女主任——徐明炜。

初见,她并不是传统意义上那种容貌极美的女子,可是她散发出来的气质和魅力,令人又敬又爱。记者来到她办公室时,还不到下午上班时间,正在办公室忙碌的她,笑着跟我们打招呼,“哟,领导来查岗了。”

## 严谨努力

## 力争行业先锋

她是一个严肃认真的人。在农业银行山东省分行“同业争排头,系统创一流”的战略目标指引下,循着省行营业部提出的“六个坚持、五项建设、三个第一”的工作目标,她和她的团队全力拓展核心业务,争夺核心客户,力争经营效益、形象地位和核心竞争能力得到全面提升。

在和平支行工作时间超过徐主任的对公柜员说道,“她是很严肃,对我们要求很严格;正是她的严格要求,我们的成绩才会这么靓丽。我们为有这样的领导也骄傲。”

对工作严谨,不代表她没有情趣。生于六月底的她,有着巨蟹座女性强大的组织能力。去年火爆了一个夏天的中国好声音,经她导演,变成了和平支行成立20周年庆典活动中的优秀情景剧“和平好声音”,并夺得了二等奖。

就是这样一个人,在农业银行和平支行营业部工作的两年时间里,她带领着和平支行营业部的员工,认真践行和平支行“各项业务争第一、整体业务上水平”的工作目标,让这个总行网点转型示范单位,焕发出勃勃的生机与昂扬的斗志。两年的时间里,个人存款增加1.9亿元,个人贵宾客户增加3000多户,在省行营业部营业网点综合竞争力考核中,始终位居前列,多项重点核心指标名列榜首,其中2011年三四连续两个季度名列17个支行营业部第一名。

## 细致转型

## 提升服务能力

她是一个细心的人,对工作,对生活。记者注意到,在十几分钟的采访交流中,她就接听了十几个电话,沟通、协调业务上的一些问题。据行里员工介绍,她对工作的每个问题都要问到实处,干脆、细致;为做好网点对公业务,每周,她都要拿出几个半天时间,带着客户经理外出拜访或开发对公客

户,有很多事甚至在客户想到之前,帮客户提出需求。

她学习接受新事物的能力极强,结合农行的新产品和客户的需求,她总能找到最合适的契合点。因此,多笔省行、省行营业部,乃至总行的首单创新业务,在和平支行营业部落地。一个大公司的财务经理说“徐主任太敬业了,感觉像是我们自己公司的人,很多工作都考虑在我前面,推着我们往前走,不能偷懒”。

徐明炜说,自2011年引入IBM软转型以后,整个团队发生了一系列变化。她告诉记者,农行网点的转型,不仅仅是网点形象、网点的服务和业务功能更要转型。

采访中记者注意到,来办完业务的老人家都有大堂经理送到门外,老人多次笑着感谢。“曾经,股份制商业银行的服务是我们望尘莫及的,可是经过培训转型,我们的环境和服务也提升了。作为老牌国有银行,实力和服务为我们赢得了更多的客户。先有人气,然后我们才会有财气。”徐主任这样告诉记者。

在IBM软转型提升后,徐主任和和平支行营业部多次收获荣誉:2011年、2012年被省行营业部评为先进集体;2011年、2012年连续被济南市银行业协会评为“微笑服务窗口”;2012年被省银行业协会评为文明规范服务示范单位。她个人也多次被评为先进个人和优秀网点主任(经理)。

## 刚柔并济

## 打造培育基地

环境可以塑造人。营造一个良好的工作氛围,培植年轻员工,是徐明炜主任一直努力的方向。

因支行网点的工作性质和特点,每天的执行晨会、夕会是必需开的。徐主任说,要重点利用晨、夕会鼓舞士气、营销培训、业务督办、经验分享和总结回顾,加强各岗位人员的沟通与交流,有的放矢地开展营销活动及客户关系管理与维护。

上周,记者有幸参加了农行济



南和平支行营业部的晨会和夕会。在员工汇报完个人的工作情况后,她都能针对每个人讲的问题,提出具体化的建议。

晨会中,她多次强调“6S管理办法”,让员工能切实做到整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SEIKETSU)、素养(SHITSUKE)、安全(SEcurity)这六项。因为只有严格要求,才营造了和平支行更高效的工作环境。

晨会最后一项,是大家做游戏,记者看到,每个人都在这一刻全身心来做游戏,爽朗欢快的笑声响彻了整个营业大厅,在笑声中,大家走向了各自的工作岗位。

作为领导,徐主任经常以大姐的身份和员工沟通交流。以自己工作中,生活中的经历和感悟,去鼓励年轻员工成长,营造积极向上的工作氛围,2011年10月在和平支行组织开展的客户经理竞聘中,13人参加竞聘,支行营业部包揽前6名,全部充实到支行公司、机构部;2012年9月在支行举办的演讲比赛比赛中,又有2名年轻员工脱颖而出

出,被选拔到机关前台部门任客户经理。和平支行营业部逐渐成为优秀员工事业的起点,成为上级行培养优秀员工的人才基地。

在谈到日常生活,谈到她的孩子时,徐主任脸上流露出一些愧疚。她说,自己平时工作太忙了,已经好久没有陪女儿去逛逛公园了,“我和孩子的爸爸都是农行员工,平时都比较忙,从孩子小的时候,我就教她学会自立。10多岁时就自己坐公交车上下学了,已经‘被迫’成长了。如果最近有时间的话,我一定会带她出去踏踏春。”

这样一个充满了母性的领导,对自己的员工一样爱护。“她工作严谨,但是私下里,还是很幽默的,还经常带领我们出去‘搓一顿’呢。她人很好的。”

她,叫徐明炜,中国农业银行济南和平支行的营业部主任。她在农业银行已经工作了18年。对农行,她充满了感情。她的工作,正如农业银行标志性的绿色,充满了春天的生机与活力。我们相信,未来,她会创造更多。

## ◎观点

## 三变量决定 货币闸门松紧

政府工作报告把今年M2增长目标定为13%,货币政策取向成为两会热议的话题。

多位业内专家认为,通胀水平、地方政府的投资冲动和外汇占款三大变量将成为影响今年货币投放的主要因素。若通胀上行、融资开闸,央行或加快政策收紧步伐。

(任晓)

## 政策前瞻

由于月末因素消除,3月份以来市场流动性明显回升,银行业人士也预计3月份新增贷款会显著回升。而2月份新增信贷大幅回落有助于平息市场对于货币政策立即收紧的担忧,市场预期未来两个月信贷走势,仍是判断货币政策风向的重要指标。

步入3月份,市场明显感受到流动性供应转好。“由于月末因素消退,上周整体银行间市场流动性大为改善。7天回购利率跌至2.5%以下,3个月SHIBOR也有所下行。”

## 2月新增贷款猛降至6200亿元

央行10日公布数据显示,2月人民币贷款增加6200亿元,同比少增907亿元,也低于市场此前的预期值。汇丰大中华区首席经济学家、董事总经理屈宏斌认为,2月新增贷款低于预期,部分归因于春节因素。

交行首席经济学家连平解释称,2月新增贷款回落主要是由于当月实际工作天数减少和去年底积压项目在1月基本释放完毕。同时,部分银行存款压力较大也在一定程度上限制了信贷投放。

数据显示,由于企业存款减少,2月份存款仅增加7737亿元,同比少增8276亿元。其

中,住户存款增加1.77万亿元,非金融企业存款减少9391亿元,财政性存款增加245亿元。分部门看,住户贷款增加1213亿元,非金融企业及其他部门贷款增加4994亿元,其中,短期贷款增加1814亿元,中长期贷款增加2826亿元,票据融资增加181亿元。

值得指出的是,企业的中长期贷款已经持续两个月增长较多。对此,连平称,新增对公中长期贷款持续较多,表明经济继续温和回升,企业盈利预期有所改善。当前实体经济信贷需求较为平稳,预计下月信贷增量将明显回升。

同时,2月份货币供应量有所下滑,但是仍相对宽松。数据显示,2月末,广义货币(M2)余额99.86万亿元,同比增长15.2%,比上月末低0.7个百分点,比上年同期高2.2个百分点;狭义货币(M1)余额29.61万亿元,同比增长9.5%,比上月末低5.8个百分点,比上年同期高5.2个百分点。根据政府工作报告,今年我国M2增长目标定为13%左右。1月,2月的M2增速均明显高于这个预期增长目标。央行行长周小川近日对此解释称,年初M2有时扩张会快一点,同时有节日因素,还要看今后的发展。(李丹丹)

## 信贷走势成货币政策风向标

某外资大行一位人士告诉笔者。而就在不久之前,2月下旬银行间市场利率大幅上升,尤其是2月份最后一周,7天回购利率甚至高达4%以上。

另据笔者了解,作为衡量企业层面流动性的重要指标,上周银行直贴和转贴利率亦均出现下滑。据银行业内人士判断,在央行不会降息或降准的预期下,票据利率在当前水平企稳的可能性较大。

某国有银行上海分行一位人士则认为,受一季度季末存款大幅增加的影响,预计3月新增贷款会显著回升。

高盛/高华中国经济学家宋宇预计,3月份流动性供应可能会明显回升。“若想更准确地了解人民银行对于流动性供应适宜水平的看法,我们应该更关注1-2月份平均流动性供应数据。”

但上述国有银行人士也提出,监管层对于一些理财产品、地方政府融资平台活动的收紧,也促使2月信贷增幅下滑,而预计未来监管仍会加强监管,以及控制影子银行信贷的增速,这些都将会影响未来市场流动性状况。

“在去年下半年持续强

劲,以及今年1月份异常迅猛的扩张之后,2月份信贷的表现是判断政府的政策意图以及未来经济增长势头的重要依据。”瑞银中国经济学家胡志鹏认为。但由于一二月贷款和社会融资规模仍然十分庞大,信贷扩张势头仍然十分强劲,目前就判断2月份信贷数据是否标志着信贷增长进入拐点可能为时尚早。交通银行金研中心也表示,近期正回购重启的主要原因是节后资金回流银行体系导致的流动性宽松,并不意味着货币政策趋势性收紧。(石贝贝)

## ◎链接

为宽松资金面“刹车”

## 央行昨日回笼260亿元

央行昨日上午以利率招标方式开展了260亿元的正回购操作,期限28天,中标利率2.75%。有业内人士透露,人民银行周一向公开市场一级交易商进行了正、逆回购的询量,品种包括7天和14天期逆回购,以及28期正回购。

“对于周二的正回购操作,个人认为还是符合市场预期,因为随着3月初资金价格的大幅回落,流动性过度宽松非央行所乐见,公开市场短线应会延续回笼的基调”一位商行交易员在接受采访时称,“未来公开市场上正、逆回购应会交替出现,助力央行对资金利率的灵活调控”。

从央行10日公布的2月金融统计数据来看,当前货

币环境仍较为宽松一方面,从总量上考虑,央行对信贷扩张有所限制,但社会融资规模仍超万亿,并且保持了较高的余额增速,则总体上货币环境仍较为宽松。

其次,就结构而言,中长期贷款比例大增,1-2月累计中长期贷款投放接近万亿,表明实体经济目前长期资金需求较为旺盛,而未来将会逐步传导至投资增速上。

国海证券认为,随着目前较宽松货币环境以及高投资增速效应的累积和显现,二季度后经济增速和物价的逐步回升仍是大概率事件,鉴于3.5%的通胀和13%的货币增速目标,预计央行将逐步对货币环境有所控制。



## 财情播报

### 广发中证500ETF 上演“T+0”style

即将发行的广发中证500ETF,具有上交所上市ETF特有的“现金+股票”的套利模式,让基金持有人能够进行“T+0”交易,实现盘中套利。另外,该基金还存在四大套利策略,分别是ETF折溢价套利,事件套利、期现套利以及alpha套利,适用于不同的市场行情和投资标的。

### 国富沪深300近一年 收益4.76%排第一

截至3月8日,国富沪深300过去一年净值增长率4.76%,在所有增强型指基金中排第一,超越沪深300指数近5个百分点。该基金在立足沪深300指数的同时,通过仓位调整、行业配置、个股选择等三重增强策略,优化投资组合,成立三年多来,超越沪深300近9个百分点。