

说说旅游中的烦心事

3·15国际消费者权益日,好像很多问题都积攒到这段时间来统一进行处理,食品的安全问题、生活用品的质量问题、服务行业的品质问题都一一展现在人们面前。如今人们提起国产奶粉还有三聚氰胺的阴影,毒校服事件让人们对衣服的质量也不再信任,似乎整个社会都进入了信誉危机。让人欣慰的是随着监督力量不断增强,监察力度越来越大,这种现象有所好转。在旅游进入全民休闲时代后,人们对于旅行社、景区、酒店、交通等涉旅企业有了更高的要求。近几日,旅游编辑室接到很多游客的投诉电话,向记者反映了自己在旅游中遇到的问题。

旅途遭遇:

无辜被扣的定金

T先生在电话中讲述了他前一段的经历:“我们两个人在某旅行社报了2月1日去台湾的团,当时交了2000元定金,并在1月4日时给我开了发票让我自己去办通行证。后来就通知我们机票申请不下来,无法发团。由于其他日期的团费太贵了,我就要求退团,他们就只退给我1000元,另外的一半定金说是产生损失扣掉了。由于他们的失误造成我没有办法按时出去,耽误了我的行程,我没有要求赔偿就已经很好了,他们没有产生损失,还要扣我的定金,实在是太过分了。”

编者有话说:

随着旅游出行的频繁,和旅行社打交道成为常事,但济南市场上大大小小的旅行社有几百家,不少旅行社线路相同,价格却千差万别,表面上看起来没有什么问题,其实内里各有乾坤,相同的线路价格低很多的时候要注意看行程中是否含有很多购物点,而承诺的食宿条件也会有很大差别,可能给旅行

带来不愉快的体验。因此出行前选择一家信誉好、服务好、资质好的旅行社相当重要。报名参团时要注意旅行社的服务等级资质,最好看一下“三证一险”,包括旅行社经营许可证、营业执照、税务登记证和旅行社责任保险等证件;游客要选择质价相符的旅游产品不要一味贪便宜;签订合同前应认真阅读格式合同,特别是行程单,越明细越好,旅行社提供的行程表应详细说明吃、住、行、游、购、娱等服务内容,对交通工具、住宿安排、景点游览内容等,都需详细约定,以保证自己的权益,必要时作为凭证和依据。

旅途遭遇:

网上订票靠不靠谱

“我是山西人,曾在某旅游网站预订了三张滑雪场的门票,可是当天九点多我拿着短信确认信息入园的时候,遭到了景区的拒绝,理由是过年期间不接受预定。可是我在旅游网站上已经预定过了,有问题也是网站和景区事先没有协调。随后我和客服联系,可直到十点半

左右,仍然没有得到答复,我再打给客服,干脆就不接我电话了。这种行为属于欺诈。”山西的L先生气愤地说。

编者有话说:

自助游成为现在旅游爱好者比较中意的形式,出行前做好线路计划,便开始从网上订车票、酒店、景区门票,既方便又快捷,价格还比门市价要便宜,看起来网上订票好处多多。但随着越来越多的人使用网上订票服务,其短板就显现出来,如:钱交了要消费的时候被告知无法使用;从网上订的票要到指定地点去取很不方便;付款成功但不出票,验证码问题多;无故被取消订单却不被告知;解决问题拖沓不及时,服务态度不好等问题困扰着消费者。面对种种问题,商家在选择合作伙伴时,对网站的资质、信誉要做一定的考量,以免所托非网,对自己的产品和信誉产生不好的影响。而消费者在选择网上订票时,最好选择知名度高的正规网站,在选择产品前仔细阅读使用规则,最好提前电话咨询预订,以确保万无一失。

温馨提示

安心出游的必备功课

N1: 选对旅行社 省心又舒心

游客在出游时一定要选择令人放心的旅行社,最好能选择诚信示范单位。在山东省旅游局公布第三批“全省旅游诚信示范单位”名单中记者看到,山东嘉华文化国际旅行社有限公司、济南新国际旅行社、山东旅游有限公司等多家旅行社位列其中。近日,济南多家旅行社发出了“让旅游重新回归美好”的号召,杜绝低价揽客后宰客、强制消费,提供的旅游服务缩水等旅游乱象。

N2: 规划好线路 美景好心情

在第三批“全省诚信旅游示范单位”名单中,济南九如山瀑布群风景区、金象山旅游发展有限公司、烟台蓬莱阁景区、龙口南山景区、海阳招虎山国家森林公园、济宁曲阜尼山孔庙、梁山风景区、威海刘公岛景区、赤山景区等55家A级景区位列其中。在双休日、春节黄金周等旅游接待高峰日,旅游景区根据接待载客量安排好吃、住、行和相关信息服务,树立景区诚信守法、和谐友善的良好形象,保障游客的游玩质量。

N3: 入住好酒店 休息很重要

近年来,我国旅游产业有了突飞猛进的发展,酒店业行情也一直走高。然而面对节假日、旅游黄金周的爆棚需求,酒店业乱象频出,给国民出门旅游添堵的事儿层出不穷。随着旅游旺季的到来,酒店价格水涨船高,如果在预订酒店时遇见霸王条款,那么已经预订好的酒店,却因为房间紧张、坐地起价,强行退订游客房间,高价转卖给他人的行为,就是赤裸裸的侵害消费者权益。游客在选择酒店时一定要注意酒店的品质和评价,保护自己的权益,酒店也应在树立诚信经营的品牌同时,避免此类现象,为游客提供更多的出行便利。



山东中青旅

共青团山东省委直属单位
AAAA级旅行社
省级青年文明号
山东省服务名牌

国际社许可证:
L-SD-CJ00014

国内游 0531-82075500 82075511 82075522 82075533
出境游 0531-82073870 82073871 82073872 82073873
会服部 0531-82075528 82075508 票务中心: 0531-66866666
济大路营业部 (济大路17-6号) 0531-81765666 81765777
总部地址: 济南市英雄山路2-1号 (八一银座对面)

诚信为基石 品质做保障 我们承诺: 天天315

旅游超市请登录 畅游网 www.zqlcy.com
度假就上 遨游网 jn.aoyou.com

春暖花开 健康老人今春出游 春日,与中青旅再度携手—夕阳红老人团

德法瑞奥意梵6国13日休闲夕阳红团

5月7日
济南起止

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世外桃源·靖江王府 双卧/单飞六日 3月25/29日 1780起

特别推荐 +意大利五渔村 +法国薰衣草之旅 5月16日

桂林·漓江·阳朔双卧七日游 特惠 1299
桂林·漓江·阳朔·冠岩·世