

【泉边说事】

# 如此街头摊点该整治提升了

□本报《剪子巷》特约评论员 朱文兴

整治不是粗暴地驱赶业户,也不是简单地一关了之,而是要通过制订卫生标准引导其提升水准,通过加强监督促其纠正不足。

由马鞍山路通往经十一路小学正门的夹道里,有一个“锦华村风味小吃城”。名字叫得很好听,其实是在新世界商城和百旺商城两座大楼之间的空地上形成的街头饮食摊点群。几年来,这里生意还比较红火,但问题不少,令人担忧。

首先是卫生状况不敢恭维。满地的塑料袋和废弃物,甚至能闻到一股臭气;不少摆在露天的简易餐桌、餐椅经过风雨的侵蚀,已经斑驳破旧;或许是没有排水和排污设施的原因,即使不下雨,地面上也总是湿漉漉的;再加上摊主在道边伸舌头搭的遮阳棚高低大小各不相同,

环境非常脏乱差。最可忧的是饮食卫生难有保证。小吃摊点的操作间都很小,也没有窗户,从门外看进去黑乎乎的;水池的设置,生熟食物的分类,肉类的卫生检疫,刀具及锅碗瓢盆的消毒,员工的个人健康与卫生等,恐怕很难符合要求。

还令人担忧的是安全隐患不少。小吃摊点都是背靠新世界和百旺两座大型商城的外墙搭出来的活动板房和棚子,用的大都是易燃的材料,燃气设施也未必符合安全要求,一旦一家失火,不仅影响其他摊点,还可能殃及两大商城安全。包括早点摊在内的小吃摊点不卫生、不

讲究,是省城存在多年的顽疾之一。类似“锦华村风味小吃城”这样脏、乱、差又有安全隐患的街头露天小吃摊点,恐怕决不止于此。联想到市民和游客对芙蓉街脏乱的不满,更期待辖区街道和有关职能部门举一反三,加强整治,提高卫生和审美层次。

整治不是粗暴地驱赶业户,也不是简单地一关了之,而是要通过制订卫生标准引导其提升水准,通过加强监督促其纠正不足。锦华村小吃摊点群能在脏乱的环境下存在好几年,不仅说明这是解决摊主生计的需要,也说明了部分市民有这样的需求。所以,笔者呼吁的整治,

是提升性治理。

据笔者多年观察,省城街头饮食摊点的不卫生、不讲究,摊主固然有责任,但关键还是所在街道和相关职能部门没有负起监管的责任。首先要看到问题,加以引导,实行监督,促其提升。现在的问题是不少主办单位和职能部门视而不见。看不到问题才是最大的问题。“十艺节”今年要在济南举办,这样的街头小吃摊点,实在有损于省城形象,也不利于游客和市民的健康。盼望有关各方认真落实“管理更优”的要求,采取切实措施加以改进,让街头饮食摊点的卫生与省城的地位相称,与市民的期待相符。

## 【微博短评】

齐鲁晚报V  
http://weibo.com/qlwb

摄影者的“眼中钉”

@黄伟民8:在大明湖南岸摄影,许多美好画面的背景,都会出现明湖热电厂那高高矗立的烟囱,大煞风景,想绕都绕不过去。这个烟囱已经成为摄影者的“眼中钉”。建设美丽泉城是每个市民的心愿,随着人们美化环境意识的提高,大明湖周边这些碍眼的建筑应该消失,千万不要使它们成为大明湖景区附近“标志性”建筑。

## 培养全才啊

@雪竹香芷:收到幼儿园短信,家长可在业余给孩子报以下班:围棋、珠心算、口才、小主持人、电子琴、国画。于是和儿子商量,问他喜欢什么,结果他说:“我喜欢吃东西!”其实,孩子根本不知道这些是什么,家里有琴,可能对琴还有点直观认识,其他的都是盲点。上幼儿园就这样了,以后可怎么弄啊?

## 各路都错位

@水绕泉城2012:现在的交通怪现状:人行道被小商贩占了,自行车道被停放的汽车占了,汽车道被骑电动车、自行车的占了,汽车道被“瘦身”了。到底底是谁的责任?

## 车子安全了?

@kxkl1968:一辆摩托车,被用铁链子锁在了燃气管道护栏上。锁车人,你安全了没?

## 杠子头话题征集

又到了济南的大风季节,诸如广告牌伤人、枯树枝断裂等事情也容易出现。您身边有哪些安全隐患,不妨吐吐槽,以督促相关部门或市民防患于未然,也请对城市管理提出意见建议,让大风天气少些危险多些关爱。

参与方式:在群论坛跟帖,发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

## 【老董直言】



# 包庇,只会助长医疗不良风气

□董从哲

医患关系紧张有多方面的原因,但是绝不仅仅是沟通不够那么简单。重建积极和谐的医患关系,医院、患者和医疗监管机构,都有不可推卸的责任。

本报近期关注了济南一些医院干细胞移植手术乱象。济南市卫生监督所接到患者家属举报后对这家医院进行了调查,“但医院可能对病例等资料进行了处理,我们很难掌握有效证据……”能不能查处医疗行业的乱来?从卫生监督部门的反馈来看,家属的愤怒可能要不了了之,留给社会的是一头雾水。

最近,“小医生含泪十问卫生部长”的帖子在网上疯传。基层医生借着两会期间炒作“待遇问题”无可非议,但令人关注的医患关系紧张,却被认为是“由于我们沟通不够”造成的,这让人十分费解。老百姓对待医

生,已经少有神圣感,个别地方屡次发生暴力医闹,甚至伤害到医生的性命。这种紧张的医患关系,不是简单的一句沟通不能够解释得过去的。近期看“最美乡村医生”的专题片,屡次被那些无私奉献的基层医生感动,一个大夫的工作是什么样的底色或者质量,老百姓最有发言权。

缓和个别地方越绷越紧的医患关系,大夫的作用尤其重要。患者将自己的身体甚至性命,毫无保留地托付给你,甚至开膛剖腹地由你去操刀,作为一名大夫,谨慎负责专心致志地完成工作是应尽的义务,是

职业道德操守。可是个别大夫拿着手术刀想着挣红包。心地不纯,就容易出纰漏。责任心不够,就容易出事故。收红包、请吃饭、送礼品,几乎成了一种流行的潜规则。这种潜规则之下,医患关系会有多么好?

在患者方面,恶化医患关系的因素也占了不少。凡是看医生的,都去托关系,无论托上托不上关系,还要看情况给红包,请吃饭。自己一边骂腐败,一边助长腐败风气。另外,医疗是一门专业技术,一些患者并不具备相应知识,无端地将病情恶化迁怒到医生身上。越来越多的医闹与“越闹越有理”的流氓心态相

关。

监管机构对于和谐医患关系也有不容推辞的责任。不能因为不像记者那样暗访取证,就查实不了患者反映的问题。无原则的包庇只能让双方更加不信任,更让患者觉得黑幕重重。将投诉的问题弄清楚,讲明白,其实也是在为双方做具备公信力的劝解,是很良性的沟通。另外,加强对公民的医疗知识普及教育也应该是卫生监管部门的职责之一。让患者知晓如何去医院看病,发布各大类疾病的《科学治疗指南》,避免患者走弯路,多花钱,监管部门这样的工作越多越好。

## 【泉城快评】

### 别一进电梯就犯“按键强迫症”

□芦苇

我在一座26层的写字楼办公,每天乘坐电梯,发现在方寸之间的电梯内,很多人习惯一进电梯就按下关门键(好像得了按键强迫症),每个人都是很急迫的样子,咔咔咔的,重复按键很多次,或者干脆按住不松手;有的和同事高声说话,旁若无人,嘻嘻哈哈;有的在电梯内吃早餐等等,缺乏基本的乘电梯常识和礼仪。

西方人就不这样,他们进入后,按下自己所去的楼层按钮,然后就静静地等在那里,让电梯自己关门。讲究礼仪的法国人,进入电梯后,会看一下身后是否有人跟进,听到走近的脚步声,他会按住开门键等人,与人同乘。而我们有些人,即使听到后来人跑步跟进,也会快速按下关门键,抛下别人,自己先行。

我写了一篇小文章:《乘电梯,讲文明》,张贴在了电梯内的墙上:一请先出后进,避免拥挤,遵守规则。二请保持沉默,电梯内空间狭小,说话的声音和气味,会令人生厌。三请勿在电梯内吸烟,会影响到他人的健康。四请保持电梯内的清洁,不可乱扔垃圾。五请多微笑,谦让。六请别按电梯关门键……

现如今,座座高楼大厦里,不知道有多少部电梯每天载着人们上升下降,进进出出。电梯间已经成为许多城市人每天都要面对的公共场合。我们应该提高自身修养,约束自己的行为。文明的素养,体现在日常生活所有的细节之中。让我们从乘电梯开始,学会安静地等待。请别按关门键。

## 公共场所岂能脱了鞋休息

□付秀娟

周末,笔者带着家人到泉城广场游玩,发现有个别市民休息的时候像在自家客厅里一样,直接脱了鞋子坐在椅子上,有的干脆盖着衣服躺在坐椅上睡觉。一小部分市民这种在公共场合的不雅做法,让人看了很不舒服。

随着泉城城市建设的不断发展,目前不少街道、广场、小区内等都建有不同类型的供市民休息的座椅。公共座椅的增加,不仅方便了市民休息,无形中也增加了城市的景观效果,可以说是一个城市文明程度的进步。但是如果有的市民在本该正常坐着休息的座椅上躺着睡觉,或是在座椅上吃东西留下垃圾,这种不良习惯,不仅给其他市民造成不便,也会极大地影响和降低我

们城市的文明度。

窃以为,看一个城市的文明不仅要看看这个城市建了多少高楼、修了多少道路,更要看一个城市的公共文明程度。

今年10月份,泉城将举办泉水节,届时会有大量外地客人来济南旅游观光。因此笔者觉得,每个市民都有义务维护好省城的形象,给外地来济客人留下好印象。而要做到这一点,最主要的是需要广大市民提高自身素质,从我做起,争做维护济南形象的带头人。除此之外,有关部门也应做好重点公共区域、地点的监督管理工作,对损坏城市形象、违反有关管理规定者视情节给予处罚。如此,济南的文明形象定会前进一大步。

## 【广告】



**第一台越野车的最佳选择**

**全心为家·至爱有+**

**3月16日 英伦SX7济南4S店首发上市 厂家直销**

**SX7 家享型都市 SUV**

**爱家更男人 首付2.78万 送交强险**

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司 | 400-820-5598 | www.englioncar.com

GEELY

英伦汽车

英伦 SX7

爱家更男人 首付2.78万 送交强险

山东世中·英伦汽车4S店 电话: 88674567 地址: 济南市工业北路148号

经十西路店: 87292222/87982086 匡山店: 85609288

章丘 GEELY4S店: 83795666 仲宫 GEELY4S店: 18615171029

济阳 GEELY4S店: 83143999 二手车置换热线: 87292239

平阴 GEELY4S店: 87883333 保险客服热线: 87292206

长清 GEELY4S店: 87205199 网址: www.stauto.net

黄伦汽车品牌旗下车型:

- SX7
- SC6
- 金刚
- 金刚CROSS