

# 你怕我不等 我怕你不来

5元电话叫车，司乘双方都有顾虑

本报记者 李飞

目前，省城出租车正在进行计价器调整。调价后，除了起步价由7.5元变为8元外，最大的变化就是电召服务每乘次加收5元钱。此举虽有望改变以往电召业务如同摆设的尴尬境地，但如何约束乘客和司机守约，也成了关注的焦点。12日，记者从济南市客管中心了解到，针对电召业务，如果乘客爽约，所用电话将被列入黑名单；如果司机违约，也会进行相应的处罚。



多数市民都习惯于在路边随机打车。 本报记者 邱志强 摄

## 的哥：担心乘客改乘或者磨蹭

本次出租车“调价”后，电召服务每乘次将加收5元。对此，记者采访了省城多名出租车司机，他们几乎都持欢迎态度。

“我觉得90%的司机乐意应召，因为空车行驶的成本给补上了。”山东润华出租公司明星车队队长冯加刚说。据了解，电召服务以前是免费的，虽然也有乘客使用该业务，但愿意揽活的的哥少之又少。

路空车白跑不说，还经常被‘放鸽子’。”一名的哥表示。

对此，山东黄金出租车公司星级车队队长杜忠远也表示，电话叫车服务每乘次加收乘客5元钱，肯定会提高出租车司机的积极性，激活电召业务。不过，杜忠远也有担心：“乘客能不能接受，愿不愿意出这5元钱，还不好说。”

有出租车司机提出：

“如果乘客在等待过程中遇到其他空车而改乘了呢？毕竟，5元钱能不花就不花。”

也有出租车司机担心，自己到了电召地点，如果乘客迟迟不上车怎么办？12日下午，济南汇元出租公司的一名的哥告诉记者，有一次他接了一个电召业务的活，等他到了乘客居住的小区门口，足足等了十分钟后，乘客才出门。

## 市民：叫了车又遇到空车咋办

对于每乘次加收5元的电话叫车业务，记者采访了几位市民，他们大都表现得信心不足。“如果电话叫的车半天不来，我等还是不等？”“等待过程中，有空车经过，我上还是不上？”

“电话叫车加收5元钱，你会选择这种方式打车吗？”针对记者的问题，市民李女士表示，要视情况而定，比如一早去济南西站，公交车不给力，花点钱叫车是必须的。“平时的

话，可能较少。”

“如果有特别急的事，会选择电话叫车。”市民孙建文告诉记者，既然乘客需要支付电召费，那么出租车的效率也要提高，尽量减少乘客等待的时间。“关键还是效率问题，否则电召的意义就没有了。”

采访中，也有乘客表示不接受付费电召业务。“好多地方电话叫车都是不收费的。”市民孙女士说，在她老家潍坊昌乐，可

以电话叫出租车，而且没有任何额外收费。“我在烟台海阳出差时，也电话叫过出租车，车很快就来了，也不用多交钱。”市民孟女士同样表示。

“叫了车又遇到空车怎么办？司机半路遇到其他乘客打车又怎么办？”市民李燕认为，电召业务既需要乘客和出租车司机双方的诚信，又必须有一定的机制来约束，否则依然形同虚设。

## 客管中心：逐步建立约束机制

“这次计价器调整后，电召业务每乘次加收5元，将会大大提高出租车司机的积极性。”市客管中心工作人员告诉记者。

对于电召业务如何约束司乘双方，上述人士表示，电召是否成功，除了依赖司乘双方的诚信外，他们也将逐步建立一套约束机制。

“如果乘客爽约，所使用的电话将被列入电召业务‘黑名单’。”市客管中心工作人员表示，如果乘客以后再次使用该电话拨打96576叫车，系统将会自动提示并拒绝为其服务；如果司机爽约，市客管中心也将会按照《济南市城市客运出租汽车管理条例》的有关规定对司机进行处罚。

出租车司机在赴约过程中，遇有其他乘客打车，如何避免被投诉“拒载”？市客管中心工作人员建议说，司机可以按下空车灯，这样出租车就不显示空车状态，等赶到电召地点，再打开空车灯。“当然还有一些细节问题，需要后续补充完善。”

# 高联2014考研班强化班、全程班开始报名

报名地点：高联总部（山大中心校区南门外西侧鲁能科技大厦B座二楼）

高联考研，知名品牌，十几个城市连锁办学，感谢17年来山东考研学子选择高联辅导，高联主编的系列考研教材享誉全国。全国众多知名媒体多次报道。

高质量教学保障、正确理念引导、有效服务跟踪、考试信息及时、学习能力培养，全面提升学员成绩，五位一体，为考研学子保驾护航，在高联收获的不仅仅是高质量的教学，更重要的是培养起考研成功所具备的素质。

### 高联考研公共课、专业课辅导课程

春季基础班	公共课：政治、英语、数学 专硕：会计、金融、法硕	3月16日陆续开课
暑假强化班	公共课：政治、英语、数学 专业课：计算机、金融学、西医、心理学、教育学 专硕：法硕、会计、金融、MBA	7月中旬至8月中旬
秋季强化班	公共课：政治、英语、数学	9月中旬至11月初
冬季冲刺班	公共课：政治、英语、数学 专业课：计算机、金融学、西医、心理学、教育学 专硕：法硕、会计、金融、MBA	12月上旬至1月上旬
考前点题班	公共课：政治、英语、数学	考前一周
各科全程班	包括暑假或秋季强化班+冬季冲刺班+考前点题班+难点补课	

### 高联考研专业课辅导课程

管理类专硕、MBA集训、法硕、心理学、教育学、计算机、经济类专硕、西医、中医统考专业课及各学校自命题专业课。

### 考研咨询会：

时间：每周二、六下午3:30—6:30

主持：周勇（高联执行校长）

地点：高联总部201教室（山大中心校区南门外西侧山大南路29-1号鲁能科技大厦B座二层）

注：欢迎刚开始准备考研的学员就考研复习规划、学校与专业的选择、考研教材的选择、考研与就业、考研与出国等学员困惑和关心的问题前来咨询。

魅力高联



高联考研成功学员千人歌欢唱



高联考研成功学员千人联谊会



高联希望小学揭牌



高联考研万名学子大合唱



高联总部：山大中心校区南门西侧鲁能科技大厦B座二层（山大南路29-1号）

济南咨询热线：(0531) 88925333

全国统一客服：400-615-6333