

这热水器真买栽了

热水器跑水淹两家,张先生的维权路一波三折

3·15 维权

新浪微博 热线电话 967066 @今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036



□通讯员 杨波
□本报记者 秦雪丽
qlwbqxl@vip.163.com

新买的热水器还没用,冬天跑水淹了新家,还泡了邻居家的家具。谈到自家的微电脑全自动恒温快热式“品牌”热水器,芝罘区张先生感觉“囧”透了。为了维权,张先生用了大半年时间。



热水器跑水后的卧室情景。(通讯员供图)

热水器冻坏 大水淹两家

张先生的新房紧靠海边,2011年中旬,花4000元,在某专卖店买回一台微电脑全自动恒温快热式“品牌”热水器。两三天后,店方工人上门安装,安装好后,经打压试验,从进水、加热、排水到密封,热水器均显示正常。

看专卖店安装速度很快,张先生也很满意。然而,好景不长,问题突如其来。2012年1月22日中午,张先生接到小区物业师傅的电话,说他的新房跑水。张先生赶回家,只见水正从卫生间热水器哗哗往外直流,客厅、北卧室、卫生间一片汪洋,地板、家具全泡水中。

让张先生头疼的是,楼下邻居一套欧式新家具也未能幸免,这场“大水”给两家造成的损失不小。2012年2月6日,专卖店工人上门查看

后,说热水器内胆管已冻裂。

围绕跑水原因,双方在质量、安装、室温、使用上争论不休。店方业务经理认为,热水器内胆管耐压2.5兆帕,是“锅炉级”水平,买方家北临海边,没供暖,出水阀关闭后,自来水总阀、热水器进水阀、泄压阀都没关,热水器内胆自然要冻裂、跑水。

而张先生认为,热水器在质量和安装上存在问题。张先生与商家多次协商未果,2012年6月15日,张先生投诉至市工商局芝罘分局。

商家说“上面”有人 工商调解解决难题

调查中,工商执法人员发现,热水器未依说明书示意图安装,出水口多装了一个阀门。买卖双方又为技术鉴定和结果效力起了争执,该店副总经理甚至说,不行就复检,国家科工委有人。但据记者了解,科工

委全称为国防科工委,但目前这个部门已经撤销了。

后来,市质监局质检所质检员两次查看现场,检定热水器的安装方法。《检验报告》显示:这台热水器应为敞开式装法,但出水管多装了一个阀门,不符合说明书示意图的要求,管路又不符合国家标准,当进水阀、泄压阀打开,出水阀关闭时,热水器内胆管长期承受自来水压力,不能满足使用要求,存在漏水安全隐患。

随着调查的深入,工商人员还发现该店营业执照核准经营范围只准卖、不准装,售后服务明显超限,应赔偿买方损失。

但围绕赔偿问题,双方再次争执不休。经执法人员数次电话和当面调解,历时大半年时间,才协商解决。近日,双方共同认定,财产损失共计24000元,店方承担总额的51%,一次赔12240元,再送一台新热水器,张先生和装修公司经理也交出11760元“学费”。

本月26日,“上市一周年 智慧3+3”
菱智M3周年庆,诚邀您的莅临

风行汽车

24小时服务热线:
0535-6022188

菱智 M3 全能商务车

黄金小排量 体面大空间
2013款 全面上市
5年/100000公里超长质保

超值心动价
6.59 万起

烟台大渝汽车销售有限公司是烟台地区菱智M3唯一指定经销商

烟台大渝汽车销售有限公司 地址:机场路188号(朱家庄南200米) 销售热线:0535-2156188
海阳直营店:3209797 龙口直营店:8526000 莱州直营店:2465798
栖霞直营店:18306458723 招远直营店:8089995 牟平直营店:4265555
蓬莱直营店:5823088 莱阳直营店:7339267

东风汽车公司 敬请登陆: http://www.fxauto.com.cn 服务热线: 4008877668 0772-3281111

泸州老窖 中国驰名商标

国窖品位—古雅酒

源自泸州老窖百年窖池,传承23代人虔心坚守的传统酿制工艺。承袭“浓香鼻祖”的经典浓香,立志打造国窖1573后中高端浓香型白酒精品!

泸州老窖创新型核心品牌
邀您共享魅力财富

- * 长远战略规划及持续发展的眼光。
- * 稳健的市场开发和管控能力。
- * 丰富的社会关系网络。
- * 对泸州老窖·古雅品牌的高度认同。
- * 充裕的市场启动金和备用金。

服务热线:400-157-1573
招商热线:0531-85901573
0535-6621573
15953581573
E-mail:15953581573@139.com
Http://guyajiuye.com

古雅酒