

报团之前多比较,合同内容细斟酌

外出旅游,您的权益您做主

本报记者 邵艺谋

说起外出旅游,大家心中马上会浮现出山清水秀、婀娜多彩的美丽景色,但旅途中难免发生一些侵害自己权益的事情。今年“3·15”消费者权益日的主题是“我的权益我做主”,本报记者采访泰安市旅游局相关负责人,结合案例教您怎样维护自身权益。



面对优惠多比较

案例:春节期间,市民张女士在一张传单上看到旅行社刊登的超值境外游广告,其中超值A线路报价为人民币13999元,B线路报价18999元。但当张女士与丈夫兴冲冲赶往旅行社报名时才发现除广告宣传的18999元外,每人还要额外缴纳900元签证服务费、200元燃油税及机场建设费、180元人身意外险、900元地接小费等总计3000余元“补充款”,每人实际需要缴纳22098元。张女士发现22098元的价格比其他旅行社的实际报价要高不少,便选择了其他旅行社。

提醒:参团前,要认清旅行社的资质,选择正规的旅行社报名参团旅游。可登录泰安市旅游政务网查询,现场报名时也要核实《旅行社业务经营许可证》上载明的经营范围。在节日期间,针对旅行社推出各种优惠信息,要多咨询、多了解,多比较。在选择产品时,不要一味选择低价产品,要综合考虑“吃住行游购娱”旅游六要素,并仔细选择出游线路,核对协议内容。

收费项目提前问

案例:上个月,林先生看到一则有关“丽江昆明感恩印象游”的广告。根据介绍,这次云南双飞5日游原价4800元,而现在让利感恩特价仅售880元。觉得价格实惠,林先生就报了名。到达昆明

后,林先生被地接旅行社重新安排,组成一个10人的团队,导游在带领他们草草游览了石林景区后,便将他们带至一个只有数间民间建筑的所谓的“民族村”参观游览,收取了280元的门票。到了晚上,导游又以“免费夜游酒吧”为由带着全团乘客坐上小巴,最后却带大家每人花费350元观看了一场云南歌舞。5天的行程结束后,林先生在螺旋藻、银器、茶叶以及精油这些“特产”及其他自费景点上的前后支出共计超过25000元。

提醒:在选择产品时,不要一味选择低价产品,要仔细选择出游线路,核对协议内容。负责人表示,游客在参团前,应仔细向旅行社询问有关接待标准及设施设备的情况,认真查看旅游合同中的约定内容,比如,对旅游交通、住宿、餐饮服务安排及其标准是否作详细说明。

“品质”游成了购物行

案例:李先生一家人本想进行一段悠闲、舒适的旅途,可途中却劳累不堪,甚至一天连续光顾多家购物店,被导游逼迫购物。“就因为想要好好放松一下,我们才会报名参加‘品质团’的,可没想到,住是住在偏远的旅馆,还被导游逼迫购物,完全没有品质!”

提醒:李先生的遭遇是因为旅行社为了节省成本,将散客“卖”给了当地旅行社,不论游客在所在城市报名缴费多少、是否“品质”,均按极普通的散客标准组团,根本不

给相应品质团的待遇。而造成这一结果还有个原因就是合同书极其含糊,空有品质口号,而无品质之实。人们外出旅游通常会购买当地旅游纪念品送给自己的亲朋好友,在此提醒旅游者要辨识商品真伪,看清商品价格、质量等,并索要正规发票,尤其是在购买较贵重的黄金、玉器等贵重旅游产品时应三思而后行。

提前确定酒店星级

案例:春节期间,杜先生想利用假期陪父母旅行的方式尽孝心。杜先生最终选择了某旅行社标榜“全程指定星级海景房”的海南休闲游项目。然而,当杜先生与父母到达所谓旅行社的“指定海景房”时却彻底“蒙”了,因为眼前的景色非但不是他们预想中“面朝大海、春暖花开”的惬意场景,屋内设施还非常陈旧。不仅墙面壁纸出现部分脱落的现象,卫浴设备上也隐约泛着斑斑锈迹,完全没有一点星级酒店的“范”。

提醒:旅行社打着“高级酒店”或“准五星标准”等自封旗号,向游客收取等同于五星级酒店的房款,但游客得到的软硬件享受却远远比不上正规星级酒店提供的服务。消费者在报名前,应与旅行社确定食宿的具体细节,也要督促旅行社在合同中写清楚安排的是普通房、标准房还是星级房,星级房是几星级,有否挂牌。游客自身也可通过观察酒店的星级牌或通过网络查询等方式确定自己入住的酒店等级。



泰安金秋国际旅行社

许可证号: L-SD-09101 泰安优秀旅行社 以下线路团队天天发 提供上门签约服务

散客天天走 一人也乐游

龙口南山 蓬莱两日游 (15人以上成团)	380元/人
草莓基地采摘 泉城广场一日游 (周六、日发团)	68元/人
济南跑马岭野生动物园汽车一日游 (周六发团)	138元/人
济南九顶塔民俗风情园汽车一日游 (周日发团)	168元/人
沂水地下大峡谷 萤火虫汽车一日游 (周日发团)	198元/人
沂南竹泉村 沂蒙红色影视基地汽车一日游 (周六发团)	198元/人
河南焦作云台山品质大巴二日游 (周六发团)	490元/人
台儿庄运河古城 台儿庄大战纪念馆 影视城汽车二日游 (周六发团)	358元/人
烟花三月下扬州-扬州 镇江汽车二日游 (周六发团)	480元/人
南京 扬州 镇江汽车三日游 (周五发团)	580元/人
泰州 溱湖湿地纯玩汽车二日游 (周六发团)	530元/人
扬州 泰州 溱湖湿地纯玩汽车三日游 (周五发团)	680元/人

扬州 镇江 天目湖 南山竹海汽车三日游 (周五发团)	700元/人
首都北京“特价”汽车四日游 (3月14日、21日、28日发团)	238元/人
普陀山 奉化溪口 绍兴 杭州汽车四日游 (周四发团)	980元/人
梦里黄山 千岛湖 杭州标准汽车四日游 (周四发团)	990元/人
南京 无锡 苏州 杭州上海“特价”汽车五日游 (周二五发团)	300元/人
江西婺源 景德镇双卧四日游 (周二三五七发团)	1130元/人
江西婺源 三清山 景德镇双卧五日游 (周二三五七发团)	1350元/人
湖南长沙 韶山 张家界双卧六日游 (天天发团)	1100元/人
西安秦始皇兵马俑 华清池双卧四日游 (天天发团)	1070元/人
厦门 武夷山 永定土楼单飞单卧七日游 (天天发团)	2270元/人
海南分界洲岛 天涯海角 三亚双飞五日游 (周一三五发团)	2830元/人
海南蜈支洲岛 天堂森林公园 三亚双飞五日游 (天天发团)	3130元/人
昆明 大理 丽江特价双飞六日游 (天天发团)	1530元/人

爸妈乐夕阳专线

夕阳红一新北京 新体验动车往返夕阳红五日游 (4月17日、5月15日发团)	70岁1190元/人 60岁-69岁1260元/人 59岁以内1290元/人
夕阳红一南京 无锡 苏州 杭州 上海 水乡汽车五日游 (周一发团)	600元/人
夕阳红一桂林 漓江 阳朔双卧六日游 (周四发团)	1500元/人
夕阳红一昆明 大理 丽江双飞六日/四飞八日游 (周三发团)	2430/3930元/人

春季旅游更多线路,特色自助,预定机票、周边门票,全国酒店尽在询价中。... 旅游热线: 6262333 6277333 6278333 6262633 网址: www.jqly365.com 地址: 岱宗大街46号体育局全民健身中心6002室



泰山新闻旅行社

网址: www.Taishanxinwen.com 许可证号: L-SD-09106

- ★山东省消费者信得过单位
- ★泰安市诚信旅行社
- ★泰安市青年文明诚信单位
- ★泰安市优秀旅行社
- ★山东省旅行社协会常务理事单位
- ★各类夏令营会员单位

大巴车近郊游:

采摘草莓、观赏大熊猫(济南动物园)一日游	88元
九顶塔民族风情园一日游	168元
沂水地下大峡谷、萤火虫一日游	198元
烟花三月下扬州-扬州、镇江二日游	480元
五台山、平遥古城、乔家大院三日	880元
龙口南山、蓬莱二日游	380元
济南泉城海洋极地世界一日游	200元

华东

特价华东五市、双水乡南浔木渎、汽车五日游	350元
品质华东、鼋头渚赏樱花、双水乡周庄乌镇汽车五日游	680元
动车华东五市、乌镇西栅纯玩五日	1640元

北京

特价北京八达岭长城、故宫、颐和园汽车四日游	238元
品质北京汽车三日、四日游	360/450元
动车品质北京精彩四日游(本地成团,全程导游陪同)	860元

精选热线

西安兵马俑、华清池、明城墙、地宫双卧四日游	1110元
长沙、韶山、张家界、凤凰古城双飞五日	1850元
厦门、鼓浪屿、永定土楼、集美大嶝岛双飞5日深度游	2160元
最美乡村婺源、田园牧歌、三清山、景德镇双卧五日游	1270元
品质海南阳光361双飞五日	2540元
特价“纯游云南”昆明、大理、丽江双飞六日游	1780元
超值蜜月-昆明、大理、丽江双飞六日游	2680元
漫步云端,恋在丽江-丽江自由行双飞双卧	2630元
桂林、漓江、阳朔、木龙湖、冠岩双卧六日 (山东成团,全程导游陪同,空调特快,往返保证中下铺)	1480元
庐山、婺源、景德镇、南昌、井冈山豪华包列七日游	2580元

总经理:赵婷婷

咨询热线: 8888860 7777760

地址: 东岳大街圣世华庭1单元201室

- ★国家AAAA级旅游景区
- ★全国休闲农业与乡村旅游示范点
- ★中国人居环境范例奖
- ★山东省唯一逍遥游示范点

竹林、泉水、古村落

竹泉村

旅游度假区

泰安直通车: 环泰国际旅行社
咨询电话: (0538) 5555001 5555002
泰安市各大旅行社均可报名



- ◎国家水利风景区
- ◎山东省首批自驾游示范点
- ◎山东省首个自驾游营地
- ◎山东省优秀自驾游目的地

红崖、碧水、风情小镇

红石寨

景区地址: 山东省临沂市沂南县铜井镇 竹泉村电话: 0539-3826666 红石寨电话: 0539-8459788 网址: www.zhuquancun.com 自驾游路线: 泰安市-泰新高速-京沪高速-229省道-沂南县城-铜井镇