

# 没病历“乱”投医 病人伤不起

没病例致两家诊所诊断背道而驰;病人有权要求诊所出具就诊记录

□本稿统筹 刘洁  
□本报记者 冯琳 实习生 牟健健

“说起来都是没有病历惹的祸,两个牙医诊治‘撞车’了,我的牙根差点没保住。”12日,家住菊花顶小区的张女士说起治牙的曲折经历,还是心有余悸。春节前,张女士在市区文化东路一家牙科诊所做了牙神经手术,但是春节期间牙痛难忍,便在乳山的另一家牙科诊所再次诊治。由于没有诊治病历,两位牙医的诊治断竟背道而驰。

## 案例

### 俩牙科诊所治疗“撞车”

春节前,市民张女士在市区文化东路一家牙科诊所,进行了左上臼齿的牙神经去除手术。手术后由于发炎,张女士牙疼不止。但由于当时在乳山老家,张女士便就近在当地一家牙科诊所再次进行治疗。

因为没有病历,这家牙科诊所并不清楚先前的治疗过程,并且张女士对相对专业的牙科治疗也不清楚,这家牙科诊所只能按照张女士反映的情况进行治疗,结果导致情况更恶劣。

“关于第一家诊所的治疗,我只记得牙神经被去除。治疗期间,

牙科诊所没给我开病历,也从未给我记录过病情。”据张女士回忆,两家牙科诊所在诊治后,都没给开具病历。经过两次治疗,张女士的牙痛不但没有减轻,反而越来越厉害,3月初她不得不来到威海市立医院口腔科多次拍片、检查。

最终结果显示,张女士在第一家诊所去除牙神经后患上了根尖周炎,也并未进行术后填充。第二家诊所在没见到病历的情况下,不知第一家诊所采取了哪些治疗方法,因此只能按照自己的方法治疗,用填充物将张女士的

牙齿补上。女士左上臼齿的根尖周炎未得到及时消炎,第二次治疗导致张女士牙齿持续疼痛一个多月,牙根也差一点保不住。日前,张女士在市立医院口腔科经注射治疗,才彻底消除炎症。

市立医院口腔科主任、副主任医师王仁欣分析,张女士臼齿的问题本来并不大。如果牙科诊所开具病历,第二家诊所也不会进行背道而驰的治疗,张女士的牙齿也不至于坏到牙根,以致疼痛一个多月。王主任建议市民选择正规医院的正规牙科进行治疗,并保留好病历。

## 调查

### 7家牙科诊所均不开病历

针对张女士的遭遇,12日,记者随机对市区7家牙科诊所进行了探访,结果没有一家可以为患者开具病历。

实验中学附近的一家牙科诊所于医生告诉记者,从来没有病人主动要病历,一般都只要发票,回去可以报销就行。随后,王医生拿出一页白纸,上面写着类似“就诊记录”的字样。“患者如果实在想要病历,我们也可以将治疗经过写在这页纸上,让他们带走。如果不主动索要,我们一般不会开具就诊经过。”王医生说。

哈工大(威海)附近一家牙科诊所负责人介绍,该诊所会建立病历电子档案,从患者进门就医开始,所有的病情、医生的用药以及采取的治疗手段等都会记录在案。“正规病历该有的,



▲牙医在为小朋友检查牙齿(资料片)

档案上面都有。”如果患者主动索要,他们可以将电子记录打印出来,不过,目前从未有患者主

动要求打印就诊记录,所以诊所还没有给患者开具过类似的病历。

## 办法

### 市民有权要求门诊开据就诊记录

针对张女士的遭遇,威海市卫生局医政科的唐姓负责人表示,卫生主管部门要求所有私人诊所都要进行门诊登记,并由诊所自行保留底样。

张女士若对两家诊所的治疗效果有异议,在没有病历在手证明

的情况下,可以返回这两家诊所查看这两家诊所的“门诊登记记录”,其中应该记录着张女士的治疗过程。但若两家诊所连“门诊登记记录”都没有,则属不正规经营,张女士可拨打5300070监督电话进行举报。

同时,该负责人还表示,目前威海市并没有规定要求小诊所开具病历,可供病人带走。病人如果实在需要此类证明,以知悉自己的治疗过程,可要求诊所的医生用纸张的形式为自己记录治疗过程,方便带走及给下一个诊治医师查看。

## 婚宴宾馆换地儿 新人押金要不回

□记者 齐璐 报道  
□通讯员 隋文静

本报3月12日讯 结婚本来很喜庆,可文登的邢女士却遇到了烦心事儿。选好的婚宴宾馆,结果因为装修只能在另一家指定宾馆举行,邢女士不仅不满意指定宾馆的布局,提前交纳的定金也要不回。日前,邢女士只好前往文登消协求助。

今年1月份,邢女士在文登市某宾馆预订的5月5日的婚宴,并缴纳押金1500元。但由于近期该宾馆要进行装修,使得邢女士的婚宴不能按期在此举行。日前,

该宾馆负责人通知邢女士,婚宴要改到另一家指定饭店。

由于邢女士对指定饭店的布局并不满意,所以要求该宾馆退还当时缴纳的押金,但该宾馆负责人回复,婚宴只能按照宾馆要求改址,否则押金概不退还。对此,邢女士十分气愤,希望能在消协工作人员的帮助下,将押金要回。

了解情况后,消协工作人员立即与该宾馆负责人取得联系,经过与宾馆的沟通协调,该负责人当即同意退还邢女士1500元押金,并因不能提供满意的服务向邢女士道歉。

## 销售过期食品 十倍赔偿消费者

□记者 齐璐 报道  
□通讯员 李世强

本报3月12日讯 “买的时候也没注意看生产日期,结果买了个过期的,商家怎么能不及时清理过期食品,把过期的东西卖给消费者呢?”文登吴先生日前在在当地一家小超市,购买了两瓶过期的娃哈哈营养快线,于是将此事反映到文登市城区工商所。

日前,文登市民吴先生在当一家小超市花9元买了两瓶娃哈哈营养快线,喝到一半才发现饮料已经过期两天。“商家怎么能不及时清理过期食品,把过期的东西卖给消费者呢?”吴先生越想越气,于是投诉到文登市城区工商所。

商所。

虽然吴先生没有保留购物小票,但工商所工作人员现场检查发现,该超市有三瓶同过期饮料待售,认为吴先生反映的事情属实,经营业户确实未及时清理过期食品。根据《食品安全法》第九十六条规定“生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款十倍的赔偿金。”经调解,经营业户向吴先生道歉,并按饮料价的十倍赔偿给吴先生。同时,工商所工作人员现场对超过保质期的饮料进行封存。

## 展销会买到假银饰 没有发票退货难

□记者 李彦慧 报道

本报3月12日讯 一对银镯一个银锁,只需80块?日前,市区的赵女士在某展销会给孙子买了一堆打折的银饰。本以为捡了个大便宜,等赵女士去金店鉴定才得知,所买的都是假货。退货无门,3月11日,赵女士在环翠区消协进社区宣传维权现场进行咨询。

去年9月份,赵女士在市区某展销会上一银器卖区看到有打折促销活动,一对小孩佩戴的银镯加一个银锁仅需80元,便宜的价格让赵女士立即出手买下。随后,赵女士带着买到的

银器到金店鉴定,却发现卖家所谓的“纯银”手镯和银锁含银量非常低。一气之下,赵女士打算回去退货,却发现展销会早已经结束,卖家“人去铺空”。3月11日,在环翠区消协进社区服务现场,赵女士讲述了自己的经历。

消协工作人员介绍,赵女士经历很普遍。不少消费者在展销会“图便宜”买下商品,待展会之后却维权无门。工作人员提醒,在展销会购买商品,除了要看好商品的基本信息,更要记下展会的主办企业,索取正当发票,防止商品出现问题后难找责任人。

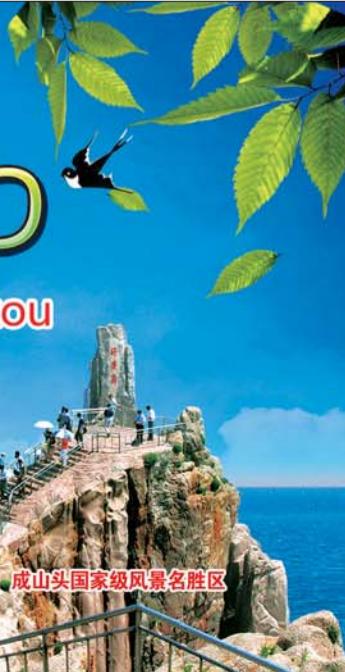
3·15在即,本报向各位热心市民征集维权线索,给我们打来电话,讲述你在消费时遇到的不公,我们将帮你维权!热线电话:18906310602、18906307721。新浪爆料微博:@今日威海。

威海·西霞口  
XIXIAOKOU WEIHAI

# 早春踏青时 相约西霞口

景区优惠活动关注官方微博: <http://weibo.com/whxixiakou>

景区热线: 0631-7834888 7834666  
网址: [www.xixiakou.com](http://www.xixiakou.com)



海驴岛风景区

成山头国家级风景名胜区



神雕山野生动物自然保护区

