

头疗、奶疗、肾排毒、淋巴排毒……美容师常以“最低价”推销新产品

# 老太9年被美容院忽悠70万

文/片 本报记者 赵伟 实习生 刘霄

## 免费试用足疗后 被说服办年卡

张霞今年80岁,早在2004年,她就开始在一家美体美容店做美体项目。“第一次是和退休的同事一起去的,听说可以免费试用一次足疗,就打算看看效果怎么样。”张霞说,当时感觉很舒服,效果也不错,按摩师就说最好办张年卡,让她购买了腿排毒、肾排毒、背三焦及刮痧等项目。

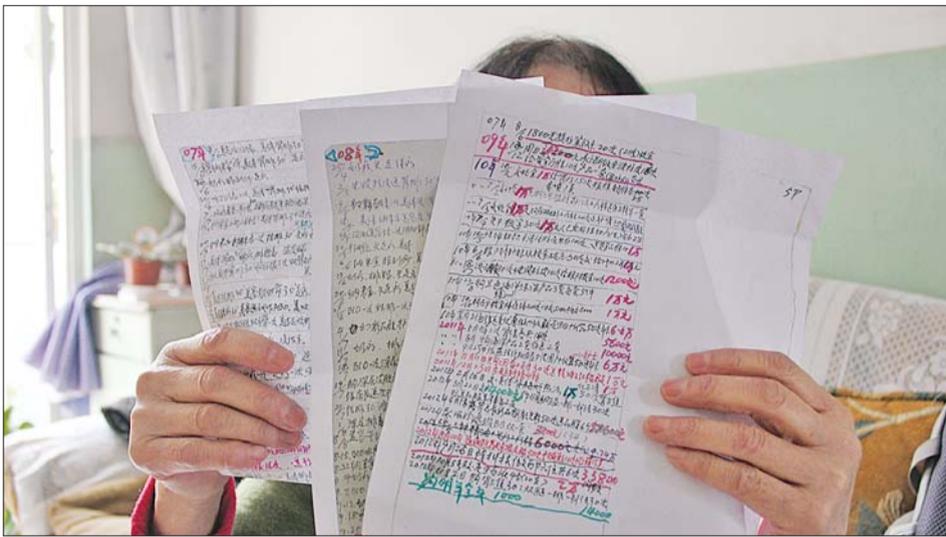
“我退休前是医生,美体师每次都给我讲解要按摩哪条经络、刺激哪个穴位。我听她说的都很正确,就放松了警惕。”张霞说,见她对美体项目非常满意,店员们便开始用“女人要留住青春,留住美丽”这样的话来说服她美容。加之心态比较年轻,也非常爱美,张霞开始不断地购买该美体美容店的美容项目。

在张霞家里,她给记者看了一下自己记录的2007年以来在美体美容店的支出表。记者注意到,美体包括头疗、奶疗、足疗、肾排毒、淋巴排毒、八腺排毒等;美容项目则包括瘦脸、拉皮、干细胞按摩法排酸、结缔组织手法注入胶原蛋白等内容,两页半A4纸上记载的项目令人眼花缭乱。

## 为推销新产品 美容师给顾客“垫钱”

令张霞最不能接受的,是店员们常用各种方式说服她购买新产品。“一到月底,他们就

近日,市民张霞(化名)向本报反映,最近9年的时间里,因架不住美体美容会所忽悠,她花费了近70万元做各种美容美体项目。在“3·15”来临之际,张霞想以自己的亲身经历奉劝一些朋友提高警惕,以防被骗。



老人这几年在美体美容机构购买的各类美疗项目,写满了两张半A4纸。

强行向我推销新产品,说结合使用的效果更好。”张霞一开始还相信,但慢慢发现,这家美体美容店的新产品越推越多,价格也越来越高,就开始拒绝店员的要求。

有一次,张霞正在做面膜,美容师很神秘地对她说:“总部的杨经理来了,正好带了一些新产品,您是我们多年的老顾客了,我去跟杨经理商量商量,可以以最便宜的价格卖给您。”

“我知道她又在耍老一套,就直接说‘我不要,我没钱了’。”张霞称,美容师就说先给她垫上,以后有钱了再还,随后就有一群店员围过来说“多便宜啊,机会多难得”之类的话。“连说带哄,喋喋不休地说得我头都大了。我耳根子软,经不住人家说软话,也就答应了。”

据张霞介绍,那次一共要交1万元,美体师和美容师给她垫了2000元。“几天之后,美体

师和美容师说总部要入账了,催我赶紧还钱。还有一次,她们甚至跟着我到银行门口去取钱。”

张霞称,该美体美容店还经常以店庆、“三八”、“五一”、“七夕”各种节假日,或者是某个经理来视察工作为由,以“最便宜的价格”不厌其烦地向她推销新产品,直到她买下为止。而之前订制的足足可以使用一整年的产品,也从不返还。

## 消费九年来 一次发票也没开过

在张霞的支出记录中,最贵的项目是2010年12月购买的胶原蛋白年卡,价值6.4万元,其次是2011年9月购买的法国小护士护眼系列年卡6万元,以及2012年4月购买的光彩赋颜系列年卡5.16万元。从2010年以来,张霞每年在这家美体美容店的花费都达到了10万元以上,9年下来,总共花了近70万元,平均每个月6500元。按每月接受4次美体美容服务来算,平均每次花1600多元。

“什么样的服务,能在短短两个小时里赚上1600元?产品上面没有明码标价,甚至连生产日期、保质期都没有。更严重的是,这些年下来,我们从没见过这家店给开一张发票、收据单。每次索要发票,他们都以老顾客为由推脱,我觉得这家美体美容店涉嫌欺诈消费者和偷税漏税。”张霞的儿媳说。

记者提出看一下美疗时所用到的产品,张霞说,产品全在店里,用专门的匣子装着。“匣子里面分很多小格子,每个格子里装着我每次应该使用的产品。他们不让把产品带回来,也就是因为这个原因,我舍不得扔掉那些东西,也就一直去接受服务。”

张霞的儿子说,这些年他们一直在劝老人别再去了,可是老人一直执迷不悟,前阵子兄弟姐妹聚在一起帮老人分析了这件事,她才逐渐清醒觉悟。

## SHIMAO INTERNATIONAL PLAZA

2013齐鲁商务地产投资高峰论坛暨VIP盛宴之夜  
3月16日 隆重启幕! 认筹奢享交5万抵10万 限量10席!

垄断中心资本·国际5A写字楼, 同步帝国大厦, 500强首选之地  
80-1900m<sup>2</sup>商务空间, 全球公开

同步帝国大厦 结束顶级办公标准之争  
山东唯一BOMA全球认证写字楼

- 5A写字楼 SA OFFICE
- 产权式酒店 PROPERTY HOTEL
- 街区商业 COMMERCIAL BLOCKS
- 世茂百货 SHOPPING MALL
- 世茂购物中心 SHOPPING CENTER
- 世茂影院 CINEMA
- 文化休闲公园 CULTURAL & RECREATION PARK

VIP:0531 8767 9999 项目地址: 济南市黑虎泉北路187号

投资商: 世茂股份 / 开发商: 济南世茂置业有限公司 / 规划设计: AEDAS / 景观设计: HASSELL / 整合推广: JCT腾鲤传播(济南)

世茂國際廣場  
SHIMAO INTERNATIONAL PLAZA