

家用电子电器去年投诉居首

生活社会服务、食品类投诉紧随其后

本报3月13日讯(见习记者 陈玮 实习生 周娟 衣丽) 13日,记者从纪念2013年济南3·15国际消费者权益日暨消费维权发布会上获悉,2012年济南市消费者协会和各级消协共受理投诉1192件。其中家用电器类商品投诉544件,占总投诉数量的45.64%,成为去年投诉最多的类别。

去年济南市消费者协会和各级消协共受理消费者投诉1192件,消费者投诉商品及服务种类较多的是家用电器类、生活社会服务类和食品类,分别为544件、179件和105件,占总投诉案件的45.64%、

15.02%和8.8%。从投诉性质上看,因质量问题投诉715件,占投诉总量的60%,位居首位,比2011年下降4.2%。其次是售后服务问题和假冒问题投诉。

根据消协系统投诉受理情况分析,投诉数量增长幅度较大的前三位,一是家用电器类投诉544件,较2011年增长了13.41%;二是交通工具类投诉81件,较2011年增长了5.79%;三是食品类投诉105件,较2011年增长了2.45%。投诉数量下降幅度较大的前三位分别为日用百货类、社会服务类和房屋及装修建材

类。济南市消费者协会提醒,遇到投诉较多的商品或服务时,消费者要全面了解相关信息,特别是在选购食品时,要认真查看是否有食品安全认证标志,生产日期和保质期是否齐全,食品包装是否完整无缺;在接受服务时,要认真阅读各项承诺,必要时签订权利和义务明确的服务合同,并保留好相关原始证据资料,尽量不要超前消费,过度消费和预付款消费,避免上当受骗和产生消费纠纷。充分运用好知情权、选择权和公平交易权,确保自身的合法权益不受损害。

缺协议无法规,预付费维权难

市消协公布去年十大消费投诉热点

本报3月13日讯(见习记者 陈玮 实习生 衣丽 周娟) 13日,济南市消费者协会公布2012年十大消费投诉热点,电视电话购物、预付消费维权以及汽车售后维权等成了维权“老大难”。

预付费消费以其方便、实惠等特点,逐渐成为消费者接受的消费方式,投诉呈上升趋势。预付费消费先付款,后消费,一旦遇到商家经营行为不规范、售后服务不到位,就容易导致消费纠纷。由于买卖双方缺少书面协议,以及目前国家缺少相关的法律法规约束预付卡发放等原因,使其成为了投诉中的热点与难点。

汽车消费因退换、合同争议多、鉴定举证难,电视电话购物因无凭证,找不到投诉对象,也成了维权“老大难”。此外,计算机类产品投诉逐年上升,食品安全问题持续升温、电动自行车售后服务滞后、餐饮最低消费助长餐桌浪费、手机质量问题突出、网络团购陷阱多实惠少和保健品推销陷阱多,也入选了“十大消费投诉热点”。

十余吨假劣农资品被销毁

农业局提醒农民朋友购买农资应到正规厂商处



农业局查获的假冒伪劣农资产品。 见习记者 蒋龙龙 摄

本报3月13日讯(见习记者 蒋龙龙) 13日,济南市农业局开始在历城区济南瀚洋固废处置有限公司集中销毁今春以来查获的十余吨假冒伪劣农资产品,工作人员提醒,农民购买农资品时最好到正规厂商处,以防买到假劣产品。

今年以来,济南市农业局共出动执法人员1000余次,检查农资生产企业40余家,检查纠正各类门市部1000余个,纠正各种违规行为30余起,查获假冒伪劣农资产品十余吨。

13日上午,第一批假冒伪劣农资品被运到济南瀚洋固废处置有限

公司,假劣农资品大约一百多箱,种类繁多,主要为粮种、化肥和农药。10时许,第一批假冒伪劣农资品被送到锅炉焚毁。剩下的假冒伪劣农资品将会陆续运到瀚洋固废处置公司进行销毁。

据农业局人员介绍,济南市已全面实施农药市场准入备案和高毒农药禁销制度,在查获的农资品中,假冒伪劣农药占了不小的比例。其中不少农药非法在低毒农药中添加了高毒成分。济南农业监察队副队长李世军指着一瓶杀虫的农药告诉记者,该农药中添加了国家禁止的高毒成分,“加了高毒成分的农

药,可能会造成果蔬毒残留。”此外农业局还依法查获了无证生产、一证多用、肥料产品标签不规范等假冒伪劣农资产品。

据介绍,鉴于部分农药含有高毒成分,农业局选择到处理医疗垃圾的瀚洋固废处置有限公司进行集中销毁,以免产生二次污染,危害环境。农业局人员提醒,农民朋友购买农资产品时要留意外包装,注意查看产品标志,正规厂家生产的产品标志规范,内容完整,伪劣农资品的标志内容不完整,字样模糊。在购买农资品时应索要发票,一旦引起纠纷便于维权。

买茶不开发票,商店被罚千元

10元(含)以上商品或服务应开具发票

本报3月13日讯(记者 刘红杰 通讯员 郭勇 赵楠) “3·15”到来之际,济南市国税局提醒您,购买商品一定要索要发票以便维权。如果商家以各种理由拒绝提供发票,可以保留好小票、收据等证据拨打12366举报。

日前,济南市民张先生来到某茶叶平价超市购买茶叶,当向店员索要发票时,被拒绝开具。随后,张先生拨打了12366热线进行了举报。经市中国税务局调查核实,茶叶商店被处以1000元罚款。

市中国税负责人告诉记者,“商家在销售商品或者提供劳务时,数额在10元(含)以上的,一律按规定开具发票。如果消费者的要求遭到拒绝,或者索要发票时要求另行缴纳税款,消费者可凭购物小票到辖区内国税局办税服务厅或拨打12366热线投诉。”

一企业电子汽车衡被不法分子做手脚

电子磅被遥控,称重数据失真

本报3月13日讯(见习记者 陈玮 实习生 衣丽) 12日,济南市质监局公布了2012年质量检验与执法情况。不法分子给一家企业的电子汽车衡偷接了电子遥控作弊装置,伪造称重数据,质监人员把作弊装置拆除后,重新对该汽车衡进行了检定。

去年9月,济南市质监局章丘分局接到一企业举报称,该企业的电子汽车衡被不法分子偷接了电子遥控作弊装置。原来,该企业是一家大型重工企业,汽车

衡大量用于收购钢材等重要物资,有不法分子趁司磅员不在时,偷偷潜入地中衡,对该汽车衡进行改装。

当质监人员掀起电子汽车衡接线盒上方的四方盖板时,发现一个特殊的小盒与传感器连接在一起,里面装有电子遥控接收器,称重时,不法分子只要操作遥控器,称重就会随遥控定值增加或减少,伪造称重数据,工作人员把作弊装置拆除后,重新对汽车衡进行了检定。

■ 风湿骨病 心脑血管疾病 肠胃病 肾虚尿频 气血虚 ■

中老年慢性病 选鸿茅药酒

鸿茅药酒67味中药组方 善治多种慢性病

鸿茅药酒67味中药组方中:
 ○含有祛风除湿、散寒止痛、活血通络、强筋壮骨的药物17味;
 ○补气通络、养心健脑的有19味;
 ○疏通经络、益气养血的药物23味;
 ○滋肝温肾、调理脾胃的药物27味;
 如果中老年朋友已经出现由风寒湿痹引起的关节疼痛、麻木、僵硬、屈伸不利、脾胃寒痛、肝肾亏虚、失眠体虚等症,建议不妨试试鸿茅药酒,这是真正的治病药酒,67味大组方实现了对常见的风湿骨病、筋骨疼痛、心脑血管、脾胃虚寒引起的老胃病,肾虚腰酸、尿频、气虚血亏等慢性病症的治疗,有助于身体虚弱的广大中老年朋友重获健康生活。

鸿茅药酒,国药准字,非处方药,酿造工艺入选内蒙古非物质文化遗产。药性温和,口感醇香,男女均可服用。274年历史传承,品质值得信赖。

鸿茅药酒主治

风寒湿痹 筋骨疼痛 心脑血管 脾胃虚寒 肾虚腰酸 气虚血亏
 (根据相关医学教材对以上病症详解)
 ○风寒湿痹引起的颈、肩、腰、腿、手足、膝关节部位出现的疼痛、酸、胀、麻木、屈伸不利、僵硬等症。
 ○心脑血管引起的脑血栓、中风、偏瘫、肢体麻木、口眼歪斜、脑痴呆、心绞痛、心肌梗塞、冠心病;
 ○肾虚引起的腰膝酸软、夜尿频多、头晕乏力、失眠健忘、畏寒肢冷等症。
 ○脾胃虚寒引起的胃部胀满、疼痛、腹泻、腹胀、消化不良、营养不良等症。
 ○气虚血虚引起的月经不调、面色萎黄、体虚乏力、头晕失眠、手足冰凉等症。

风湿骨病拖不得 拖成重症更难治

退休了,看着老伴早早给他准备的鱼竿、风筝,他却一个劲的摇头叹气。

“这风湿老寒腿拖累的啥也干不了,十几年的老病根儿,三天两头就犯一回,年龄越大就越严重!酸、麻、胀、痛、肿,五味俱全,那滋味,真受不了啊……”

肾虚尿频 让要强老头变“宅男”

老爷子最近特别沉闷,打拳看不见他,遛鸟也看不见他,老街坊都纳闷:他最近怎么了?

“好了一辈子强,谁知老了却不争气,整天是腰酸腿软,浑身没劲,睡不着觉,还老忘事,以前一宿都不起夜,现在一夜上好几趟厕所!”

◆鸿茅中医药酒文化、古法酿造工艺两项入选内蒙古非物质文化遗产

蒙药广审(文)第2012030014号 请按说明书或在药师指导下购买和服用
 OTC 国药准字Z15020795 不良反应、禁忌及注意事项详见说明书



【陈宝国】
 “鸿茅药酒有历史、有文化、有疗效,应该让全国的老百姓了解它,享用它”

内蒙古鸿茅药业有限责任公司

鸿茅药酒感恩回馈立省402元 只需1188元一箱鸿茅扛回家 活动 88348080 咨询 69908599