

我爱我家

3·15 聚焦家居 消费与维权

一年一度的3·15又临近了。对于商家来说,3·15是年后的第一个重要促销节点,对于消费者来说,3·15可以以更优惠的价格买到家具、建材产品。但是,3·15并不只是一场消费的狂欢,对于3·15,我们期待更多的是一份信任与安全感,希望消费者对家居企业多一分信任,也希望商家能为消费者带来安全感,创造一个透明的消费环境。

3·15促销扎堆 但别忘了“维权日”的初衷

最近几天,记者走访济南各大卖场,发现人流较上个月已经明显有所增加。卖场的导购告诉记者,现在进店的消费者主要以了解、比较产品为主,都先咨询3·15的活动内容和优惠力度,然后等活动开始的时候再下单。3·15活动历来被各家居企业看作是年后开春的第一场大型“战役”,被给予了极大的重视。距离3·15还有两周的时候,许多商家、联盟和卖场就已经开始通过纸媒、户外广告等宣传为活动造势,店面里也都贴出了活动的海报。折上折、返现、抽奖、限量特价等形式层出不穷,3·15俨然已经成为了各商家的“促销日”。

家居企业“扎堆”推出3·15活动,通过实实在在的促销,让利于消费者,也无可厚非。有业内人士说,其实不光是3·15,任何一个节假日都是促销噱头,都是提高销量和抢占市场份额的黄金时间,一年的销售指标主要靠这几个重要节点来完成。而且,促销与消费者维权并不矛盾。3·15设立的初衷就是为了让消费者享受到货真价实的商品和服务,而3·15活动可以让消费

者以更优惠的价格买到同样的商品,一举两得的事情,何乐而不为呢?但是,也有业内人士指出,3·15是消费者的节日,不同于其它的节假日,企业应该借助3·15更多的宣传产品的质量和售后服务。毕竟,作为一名消费者,都希望消费的产品和服务能够更加“透明”,都对3·15抱有更多的期待,这种期待远不止于得到更多的促销、更多的优惠、更低的价格,它应该是一种信任 and 安全感。

3.15在行动 质量和售后服务还有待于提高

不少业主在这个时期选购家居产品时,往往会被形式多样的3·15促销活动分散了注意力,更多的去关注产品的外观、材质、价格,而忽略了产品的质量与售后服务。

据统计,2012年山东省各级消协组织共受理房屋装修及物业服务投诉680件,投诉量占投诉总量的比重由2011年的1.2%上升到2012年的2.0%,消费者投诉主要集中在质量、价格和服务方面。存在的主要问题:一是有的经营者售后服务差,售后服务承诺难以兑现,甚至故意拖延时间不予解决。二是有的经营者遇到消费纠纷选择推诿,解决起来难度较

大。三是有的经营者弄虚作假欺骗消费者,具体表现在商品质量不合格,以次充好;价格水分大,导致消费者多花冤枉钱;虚假宣传,实际送货商品与宣传时的商品质量不一致。

3·15对企业和商家来说是质量与信誉的代名词,家居企业只有以诚律己,不断提高产品的质量和售后服务,让每天都成为消费者的权益保护日,才能让行业真正走向成熟。

3·15消费时 把好细节关让装修全程无忧

任何一个行业都存在良莠不齐的问题,消费者只有擦亮眼睛,充分了解所购买的家居产品,从采购到验货都要注意好细节,才能保证装修时更省心、放心和舒心。

首先,尽量选择正规的、有保障服务的家居卖场。因为正规卖场在招租商户的时候,都有一定的门槛和准入标准,从而保证卖场内商户的质量。另外,正规的大型卖场都非常注重售后服务,能够最大程度地维护消费者的权益。其次,消费者在购买不了解的家居产品时,最好先从网络上或者相关书籍中多了解下这方面的知识,多向“过来人”请教,做到“心中有数”,才能理性消费。(牛雯静)



银座家居 | 北园店 燕山店 中心店

3·15 最强促销

仅剩4天!

倒计时

03:23:59:59

错过不等!

Green Month 3.15-3.31
绿色消费月
第八届

鼎信之约 钜惠 315

活动时间: 3月9日-17日

1 超强

满减旋风

最高立省**15%**

一卡通全场, 优惠直达, 省时省力!

活动期间银座家居同城三店品牌购物即享**5%、10%、15%**直接打折让利, 高品质低价格, 钜惠挡不住!

4 开年

第一团

品牌大咖秀

3月, 银座家居百余个一线名品及实力联盟全线集结, 重磅出击, 实力巨献!

3月北园店店面升级一盛装绽放, 敬请期待!

1-17日 **北园店** 3.15诚信在行动: 济南电视台携手10+1诚信品牌低价盛宴, 返现3.15%。
8-18日 **燕山店** 良木家具3.15畅享万元诚信礼: 进店豪礼、现金乐享、特价到底、转发赢ipad、畅想折上折等众多活动等您参与。
9-17日 **千元床垫限量购**: **北园店** 北F3软体家具馆盛装开业, 活动期间到店前100名顾客限购CBD千元床垫一张(详见店内明示)
15日19:00 **中心店** 东厅负一层梵戴克地板开业购划算, 夜场钜惠, 价格一步到位!
15日18:00 **中心店** 惠达, 杜菲尼, 高第三大高端卫浴品牌畅享品质生活: 专供夜场会, 店内多款全民热恋产品期待您的光临, 购物有惊喜, 大礼送不停!
16日 **迎3·15消费者权益日** 大自然地板全场半价起, 年度保价: 活动当天在**燕山店**举行大型抽奖活动, 深港澳五日双人旅游券、液晶电视等大奖等您拿!

2 幸运

免单轻松赢

10万电子现金券, 三店畅用无阻!

活动期间银座家居同城三店新签合同单笔交款满**5000元**及以上即可领取现金抽奖券一张, 参与**3月23日15:00燕山店**抽奖活动。

一等奖: **4999元**现金电子券(5名)
二等奖: **1000元**现金电子券(25名)
三等奖: **500元**现金电子券(100名)

3 约惠

百万抵用券 敞开**送**

抢先预约 优惠到底: 拨打电话或亲临店面预约成功再享现金优惠。
省钱达人 钜惠团购: 百款团购商品, 底价聚惠, 限量疯抢。
快乐装家 更有一套: 百款惊喜, 套套倾心。

lohas HOME 乐居生活馆

3月置家 满减热潮

3.8日 → 3.31日

欢迎团购: 0531-55559199

全场 **最高** 满**200**起立**减100元** 现金

时间: 3月8日-24日 (特价 特价商品不叠加)

3元起 超值一口价

时间: 3月8日-3月31日 (仅限乐居自营商品)