

新闻幕后

3·15过后应该怎样维权

□记者 秦雪丽

随着3·15的临近,投诉热闹起来,执法部门忙碌起来,企业也紧张起来。

作为媒体来说,也大都开设专栏,铺天盖地地举办活动,宣传法规,报道消费维权案件,为3·15留出大量版面。采访中,不少消费者都坦言,要紧紧抓住3·15的节

点,希望解决掉积压了几个月甚至几年的消费窝心事,似乎错过了这次机会,就错过了维权的机会。

一时间,3·15成为很多人的“节日”,不禁有人问,3·15过后,又该怎样维权?

工商部门的一位工作人员曾介绍,每到3·15,投诉电话就会成倍增长,有些投诉甚至是几个月前的事情,其实投诉电话长年都

开通,消费者无需非等到那一天,发现问题后可以随时到辖区的工商消协部门投诉。

消费者为何如此热衷于“3·15”这一天,原因不过是维权难,平时投诉商家不重视,解决态度不积极。而此时,商家神经像绷了根弦一样紧张,生怕出现负面新闻和报道,对于消费者的投诉全力配合,就跟消费者们平时不看

新闻似的。

消费者对3·15的情有独钟,也反映出平时在管理上的漏洞。其实,“3·15”完全可以成为常态化,这需要消费者扭转态度和意识,更需要监管部门加大平时的执法力度,端正企业商家处理纠纷的态度。如果大家平时都认真理性地对待投诉,天天3·15,又何需都赶这一天?

征稿启事

为加大本地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在互动版发出自己的声音。

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您的参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《评报区》、《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。

投稿邮箱:qlwbqss@163.com

评报区

你系好 我安心

回应《系上安全带保住一条命》

□于松青

从亲身经历车祸但因系安全带幸运保住命的农民工大叔和大学生的经历中,我们应该学习到系安全带的重要性。

在平常的日常出行时,不管是乘坐私家车、客车、大巴、小汽车,我们都一定要记着要系安全带。对自己的生命安全负责,也让家人和司机安心。就算真发生什么事故,只要咱们系好安全带,把预防工作做好,一定能把损失降低到最低!虽然只是一个小小的细节问题,但关键时刻它会起到极其重大的作用。

现如今社会经济发展迅猛,各种车辆的数量急剧增多,交通事故频发。天灾人祸,有些自然因素引起的事故不可避免,但有些事故我们完全可以通过自己的主动性和积极性避免。

为降低伤亡人数,对生命安全负责,乘客出行时一定要听从相关人员的安排,遵守相关交通规定,系好安全带对自己负责。驾驶员及客运服务人员也要尽职尽责,多多提醒乘客系好安全带,对乘客负责。另外相关的交通管理和宣传部门也一定要加大管理和宣传力度。

最后为车祸中的死伤人员祝福,希望他们安好安康。

只有“面对面”才能“心贴心”

回应《12部门继续“面对面”听意见》

□任平生

烟台将继续通过面对面、广播热线和互联网三条渠道听取群众意见。这种做法值得称道。此举是为了通过“百姓参与、百姓评说、百姓监督”的方式,让政府部门进一步理顺监管职能,落实服务承诺,从而进一步优化社会发展软环境。

政府部门领导和市民代表坐下来面对面、心贴心沟通交流,就少了空话、套话,多了实话、真话。这样做既能够使政府部门实实在在为民办事,又能够让市民更好地监督政府部门的日常工作。

经常和群众面对面,是我们一些领导干部要经常做的功课,从这些第一手资料中解决具体问题,转变工作作风,才有可能研究出带有普遍性的政策、制度。善于倾听群众的呼声,密切同人民群众的血肉联系,才能勇于面对群众的批评;不断克服和纠正问题,政府工作才能更加符合人民的意愿。

观念的转变助猫头鹰脱困

□记者 苑菲菲

这几天,一只迁徙中迷路,不小心飞进开发区武汉大街通林物流公司仓库的国家二级保护动物长耳猫头鹰引发了众多市民的关注。消防、农林站、仓库工人等,一拨又一拨人上阵拯救猫头鹰,众多无法亲身参与的读者也纷纷出谋划策,帮这只迷路的小家伙脱困。

以前,家里面要是闯进了什么动物,大多数人的习惯多是把它给打死,或者是抓住了拴起来

饲养。为了有效地保护野生动物,国家不得不出台法律,严惩猎捕和杀害保护的野生动物。可即使如此,还是没能从根本上改变一些人对野生动物的看法,也因为这样,不少珍贵的野生动物被赶尽杀绝,造成许多无法挽回的损失。

可这只迷途猫头鹰的回归自然却向公众展示了另一幅画面,那就是人们保护野生动物的意识已经觉醒,且越来越强了。从捕杀到悉心喂养再到帮助脱困放生,人们对野生动物的态度在发生着

转变。这也从另一个侧面反映出,大家对生态环境的保护意识也在逐渐增强。

野生动物关乎着生态环境的平衡。由于此前生态环境的恶化,有关部门近年来加大了保护野生动物和生态环境的宣传力度,尤其在亲身经历了系列因生态环境恶化而导致的恶劣天气之后,人们对生态环境也越来越重视。已不再认为生态恶化这个词离生活很遥远,也不再忽视因猎捕野生动物、破坏植物而引发的一系列蝴蝶效应。

这自然是个好现象,但这仍然不够。在山上,仍然能看到捕杀鸟类的细网;在集市中,还是常有贩卖野味的小摊;在部分餐馆里,野生动物为原料的菜谱依旧存在着。

只有从观念上让人们彻底认识到保护野生动物的重要性,让人人都参与到保护野生动物的行动中来,都成为监督者,才能让捕杀野生动物的行为无所遁形。

保护野生动物,维持生态环境,保护我们赖以生存的家园。

一家之言

保护鸟类人人有责

□于华

“人是铁饭是钢,一顿不吃饿得慌”。人是如此,更何况是小小猫头鹰。就是这只困在仓库8天未进食的鸟儿,让烟台市民牵肠挂肚,为它揪心了8天。

为了让它吃上饭、吃饱饭,重回蓝天自由地翱翔,市民们能出的主意都出了,能用的招都使了。三十六计派上用场,最终将鸟儿从困境中解脱出来,重新飞回大自然的怀抱,关注连续报道的读者们放下了心。

此情此景,不由得让人想到一则去年央视焦点访谈曾曝光的事件。在候鸟南飞的路线上,南方某地山脉的大山深处,来自湖南、江西的猎鸟者开着车,扛着枪打鸟捕鸟,当地还专门有出售候鸟的市场和饭店。

与彼时迁徙鸟儿的悲惨命运形成鲜明对比的是,这只将飞往西北生存的“吉普赛鸟”,在烟台真是鸿运当头,因为它遇上的是淳朴善良爱心浓郁的烟台人。没什么高深的道理,因为烟台人知道鸟儿是人类的朋友,知道鸟类在森林和农作物病虫害防治中有着无可替代的作用。

“春眠不觉晓,处处闻啼鸟”。现在春回大地,阳光明媚,绿水荡漾,正是南飞的鸟儿纷纷向北回归的季节。这是观鸟赏鸟的大好时机,也是爱鸟护鸟的关键时期,因为保护鸟类,人人有责。

买房时会考虑幼儿园因素吗



漫画:王小涵



我来抛砖

④房网萍萍:买房子时,小区幼儿园规划对你的影响有多大?你会刻意选择配备幼儿园的小区吗?

④欣非曦比:看着电视上那么多虐童事件,真心感觉选一个好的幼儿园是很有必要的。

④六点一刻的太阳:买房子现在暂不考虑孩子,把大人考虑好了再说。

④精灵鼠小妹:没孩子前,没想过这个问题,只想有个地住就行了。有了孩子,孩子要上幼儿园、上小学,都必须得考虑到。起码孩子上幼儿园、小学要近些,接送方便。再就是托儿费能承担起,毕竟公办幼儿园和民办幼儿园收费差别太大了。

④昏睡的螃蟹:没有影响,买房时看中的是房型价格和交通,其他的没考虑到。

④烟台土著大熊:幼儿园只是一部分,生活配套设施才是最重要的。幼儿园远点,开车接送吧,幼儿园又能上几年?

④cuijinyu419:不会考虑,因为幼儿园毕竟不是那么太重要。

④alice:必须考虑啊!择校费很贵的,所以说学区房现在很抢手。

④房网萍萍:一般规模大

的小区都有自己的幼儿园,很多老小区的幼儿园也都办得不错。但是也有规模小的小区没有规划幼儿园,让很多家长很困惑!

④独揽江水:会考虑,毕竟附近有幼儿园,于大人小孩都方便。

④十月份的雪:家里有钱的会考虑得比较多吧,我一个同学学的就是学前教育。在大城市还是比较受欢迎,烟台这边关注的不多,由此看来,烟台人关注幼儿园的并不是很多。

来源:烟台论坛

我有话说

□闫维嘉(莱山区)

很多人有过钱包、手机被偷的经历,小偷行窃一般都是在人多拥挤的地方,并且得手之后会马上离开不再逗留。但是最近发生在朋友身上的事证明了现在的窃贼越来越猖狂。

那天烟台发布大风黄色预警,街上基本没什么行人。朋友从振华购物中心旁边的天桥下来准备坐车时去翻找钱包,发现钱包的拉链是开着的,钱包不翼而飞

了。随即返回天桥上,正好看见一个男人在一对情侣身后,他已经把那个女生的背包拉开了,朋友马上大喊了一声,小偷立即住手并回头瞪她。之后从旁边走出来两个男人,他们走走到了一起,一看便知道是一个团伙。朋友看他们三人一直瞪着她,手也伸进口袋里像是在摸什么东西。她害怕他们拿出凶器,就不再说话,并且往后退了好几步。

等那三人走下天桥后,她朝着他们喊:“你们把我的钱包还给

我吧!”三人停下来回头看了她一眼,又继续往前走。这时,桥上的一个小贩对她说:“钱包丢了就丢了吧,肯定找不回来了,你要想找他们三个人,随时来都可以,他们每天都在的。”

从小贩的话中可知,他们三人肯定是惯犯,那么每天在这来往的人丢不少东西,丢的多了自然会报警。据朋友说她自己去报了警,但警察让她回去等消息就没下文了。从小偷刚刚得手又马上下手可以看出,他们没有丝毫胆怯,胆子

越来越大。那是什么原因使得他们如此肆无忌惮呢?或许正是受害人对偷窃这件事的纵容吧。

很多人在被盗之后只会自认倒霉,认为被盗金额小或者觉得茫茫人海报案也只是大海捞针,所以苦水只往自己肚子里吞。如此恶性循环,反复不止。窃贼们见此无人过问,自身没有受到威胁,也就越加放心,得寸进尺了。

窃贼的嚣张值得我们警惕,我们是不是应该做些什么来消灭他们的气焰呢?

现在的小偷相当嚣张