

# 中铁逸都偷工减料

## 外墙保温做一截撻一截遭业主质疑

□本报记者 李园园  
qlwbyy@vip.163.com

离交房日期越近,中铁逸都业主侯先生心里越着急。去年8月份,烟台中铁逸都被曝出“暗改户型图”,所以,心有余悸的他一有时间就去工地看看房子建得咋样。近来,他发现,连接客厅的半封闭阳台外墙保温竟然“短斤缺两”,有的外墙面做了,有的却没做。侯先生等中铁逸都业主质疑开发商偷工减料。

业主反映>>>

### 外墙保温竟然偷工减料

侯先生介绍,去年8月份,他在中铁逸都5号楼买了一套两室两厅的婚房。不过,买了房子以后,他就后悔了。

“去年8月份,我们发现,开发商没有按照宣传页上的介绍施工,入户门由宣传页上的子母门变成了单扇门。”侯先生说,为了这个事,他们业主曾多次找过开发商,但对开发商的说法,业主们并不买账,认为是“霸王条款”。所

以,侯先生对他的新房更加“上心”了,一有空就赶到工地去看看房子的进度、建筑质量等情况。

近来,侯先生发现,新房连接客厅的半封闭阳台外墙保温竟然偷工减料,有的墙面压根没有做。“我专门找了一个搞建筑的朋友过来帮忙检验,也发现了这个问题。”侯先生说,他的朋友并不是从其他工地请来的,而恰恰是负责中铁逸都部分楼盘的中铁十局工程人员。

记者调查>>>

### 外墙共8面,却只做1面保温

中铁逸都真的存在偷工减料吗?近日,记者跟随侯先生来到中铁逸都施工工地。由于工地管理不严格,记者和侯先生“大大方方”地从正门进了工地内。

记者、侯先生和一名业内人士来到4号楼看到,门窗已经安好了,外墙保温也做完了。与客厅相连的,是一个半封闭阳台,阳台与客厅之间已经安上了玻璃推拉门。

“你们听,一敲咚咚响的就是做了保温的。”在阳台上,这名业内人士介绍,这几面墙没做保温,敲起来就不发出这种声音。

记者看到,4号楼半封闭式阳台的外墙面呈凹凸状,一边4面,共8面。记者走了多个楼层发现,有的

做了两面保温,有的做了一面,有的做了4面,而8个面都做的几乎没有。“这都是不合格的,估计是工人赶工期赶的。”该业内人士说。

不仅半封闭阳台外墙保温“缺斤短两”,墙面也有一些小瑕疵:水泥墙面不平整、墙砖有错位等。“等做上白墙,这些毛病就会被掩盖了。”该业内人士说。

“这可咋办?”侯先生看到这种情况,不禁心生焦虑,难道是没有做完吗?

记者三人又来到5号楼,5号楼的墙体外层已经做完,墙面抹了一层“白灰”,看上去很平整。记者在5号楼多个楼层的半封闭式阳台发现,外墙保温同样存在“偷工减料”的情况。



侯先生指着半封闭阳台的外墙说,这里应该做保温,但没做。  
记者 李园园 摄

中铁回应>>>

### 当初为应付检查,近期会重做

针对这一问题,中铁逸都工程部一位张姓负责人解释,当初为了应付上级检查,没有做完保温层就刷了外墙做了外层,这几天暖和了,他们会重新做保温。

记者从烟台市住建局墙改办了解到,凡是接触空气的墙面,必须做保温。中铁逸都半封闭阳台的外墙面也不例外。墙改办工作人员介绍,根据规定,墙体主体完工、外墙保温做到一半,外墙保温完工,这三个节点,中铁逸都都应该主动申报审查。不过,墙体主体完工时,中铁逸

都并未主动申报审查,后来还是墙改办找上门去。如今,又有业主投诉中铁逸都外墙保温“偷工减料”,等中铁逸都申报审查时,一定会好好检查,尤其是半封闭阳台的外墙保温问题,绝不姑息。

中铁逸都工程部一位张姓负责人说,墙体完工时没有申报,是因为人员调换交接工作时出了问题。至于业主质疑的外墙保温“偷工减料”问题,是为迎接上级领导检查,赶工期造成的,近期就会按规定重新做保温。

**3·15 维权**

新浪微博 967066 @今日烟台

热线电话 967066

**让消费更安全**

手机: 18660568036

**3·15 马上就办**

### 轮胎磨损严重 4S店却说没问题

临近3·15,本报推出“马上就办”栏目,如果您在生活中遇到消费难题,或在消费中权益受损却不知如何解决,或想了解更多的消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线15653513796或18660568036咨询。

**市民刘先生:**我们公司一年前买了一辆商务车,车体后架构造不合理,严重磨损轮胎,但是我们去售后做了两次四轮定位,汽车4S店都说没问题。请问我们该怎么办?

**消费者协会:**消费者权益保护协会和工商部门主要负责个人生活消费方面的投诉,对于这种企业生产性投诉,建议您保留相关证据和维修凭证,到当地法院提起诉讼。

实习生 王娅 本报记者 秦雪丽 整理

### 莱阳 “3·15”现场销毁 20万元假冒伪劣品

□通讯员 殷兆泉  
□记者 秦雪丽 报道

本报3月13日讯 13日上午,莱阳工商、消协在莱阳市工人文化宫广场举行“3·15国际消费者权益日”宣传活动,除了受理投诉咨询外,还现场集中销毁了20余万元假冒伪劣商品。

莱阳“3·15”活动取消了开幕式,没有领导讲话。莱阳市工商局局长姜恩茂在活动现场,与前来展示的企业人员以及前来咨询的群众热心交流。

现场共发放宣传材料2000余份,接受咨询服务159人次,现场受理消费者投诉11件,还集中销毁了20余万元假冒伪劣商品。

## 怕误了维权讲座 提着菜就来了

本报联合芝罘工商再次进社区,给居民讲法律常识

□通讯员 于春海 姜达利 亚春 晓云  
□记者 秦雪丽 实习生 王娅 报道

本报3月13日讯 3·15临近,为更好地帮助消费者维权,增强消费者法律意识,13日,本报联合芝罘工商部门、奇山街

道办事处在奇山街道奇南社区开展了“3·15维权大讲堂”活动。

13日早上,活动还没有开始,就有很多居民在奇南社区会议室里等候,一些居民手里还拿着刚买的蔬菜。一位居民告诉记者,在市场上买菜时,听说今天有3·15维权讲座,便急忙赶了过来,菜都

没来得及往家送,就怕误了讲座。

会上,芝罘工商工作人员向居民讲述了消费者拥有的九项基本权利,以及在消费中权利受损时,该怎么取证、通过哪些渠道维权。

“听了讲座,学了不少东西。”一位居民说,以前在消费中遇到问题,往往是气愤地找商家讨说

法,却忽略了证据,现在想想得理性点,先把证据收集保存好才能更好地维权。

参加活动的居民以老年人为主。

除了现场讲解法律法规外,工商人员还现场接受居民咨询投诉,解答居民生活消费中遇到的疑惑。

## 全市3·15活动 明天文化中心广场见

活动时间:本周五上午8点半到11点半

□通讯员 陈伟  
□记者 秦雪丽 报道

本报3月13日讯 从市消协获悉,今年“3·15”活动会场定在市区文化中心广场举行,活动时间为3月15日(星期五)上午8点半到11点半,如果您生活消费中遇到窝心事,到文化中心广场投诉吧!

“与往年相比,今年的活动现

场有很多不同。”市消协人员介绍,以前,“3·15”纪念活动都是在西南河体育场举行,而今年将会场设在市区人流密集、交通方便的文化中心广场,县市设立分会场。

与往年不同,今年凡事以节俭为主,活动取消了开幕式环节,没有领导讲话,也不搞文艺表演。“活动主要以宣传咨询、真假辨别、受理投诉为主。”减少其他一

些不必要的项目,市民到了会场之后,可以直接到需要的职能部门窗口投诉。

据了解,“3·15”纪念活动由烟台市消费者协会、烟台市工商局主办,五区工商、消协协办。到场单位,除了主办单位与协办单位之外,还包括市质量技术监督局、市物价局、烟台出入境检验检疫局、市卫生局、市食品药品监督管理局、市烟草

专卖局、市盐务局、市住房与城乡建设局、市知识产权局、市供电局、市公安局消防分局、市保险行业协会、人民银行等部门。

现场还设立曝光台及咨询台,现场受理消费者投诉,发放宣传材料。

文化中心广场位于南大街,途经公交线路有:10路、11路、2路、45路、51路、52路、5路、62路。