

日照市消协公布2012年度典型案例

如遇这些纠纷,请您积极维权

本报记者 司路清 通讯员 张承光 王洪明

1 新车空调损坏 付款后被拒更换

2012年11月8日,刘先生在五莲县某汽车城中看中了一款汽车,价格67000元。当日车款交齐,开具发票,办理了保险。因天色已晚,未能试车,双方同意第二天提车。

11月9日上午,刘先生带了一位试车师傅到汽车城准备提车,试车师傅发现车内空调不能使用,刘先生要求汽车城退车或更换新车,遭到销售人员的拒绝。于是刘先生来到了五莲县消费者协会,请求工作人员为其调解。

工作人员接到投诉后,立即联系双方,并到汽车城查看了汽车的实际

状况,经工作人员调查核实,刘先生反映的情况基本属实。汽车城负责人解释由于其单位是分公司,并且该车发票已开,汽车发动机号已确定,若退车或更换需要请示联系上级公司或厂家。11月12日,公司派人处理刘先生购买的问题汽车,消协人员为其宣讲了相关法律法规。

最终双方达成协议:由公司负责为刘先生更换厂家原装空调一台,并为其安装好;公司为刘先生赠送汽车玻璃膜;送价值1500元的汽车导航仪一台,赠送一套坐垫和脚垫。刘先生对此调解非常满意。

2 不合格化肥致减产 每亩获赔千余元

2012年3月,莒县小店镇村民王某等4户农民在莒县城区某农资门市部,购买寿光产某牌硫酸钾复合肥12袋,用于西瓜种植底肥,播种面积4亩,施肥按多年正常方式施用,西瓜播种一个月后,发现有缺苗、黄苗等现象。

通过多次浇水、喷打叶面肥后没有好转,而邻居用同样的种子,使用不同的化肥,西瓜苗差别却很大,查找和分析各方面的原因,怀疑是化肥出了问题,农民多次找经销商协商未果,最后前去消协投诉。

接到投诉后,消协工作人员和市场科执法人员一起来到经销商

处,按法定程序对剩余化肥进行抽检,异地送济宁产品质量监督检验所检验,结果为不合格产品。

为进一步确定原因和损失,莒县消协与农业部门取得联系,立即对受害西瓜苗进行田间鉴定,经过调查取证,确定缺苗、苗黄等现象与化肥质量有关。根据《中华人民共和国产品质量法》的有关规定,莒县消协通过与经销商多次协商,最终双方意见达成一致:由经销商一次性补偿4户农民每亩1800元的经济损失,4亩共计7200元。

消协工作人员提醒广大农民消费者,在购买化肥、农药、种子时要索要发票,留存样品,及时维权。

典型案例

13日,日照市消费者协会公布了2012年度典型案例,案例分布行业广泛,涉及汽车、电动车、农产品、住房等。公布这些发生在消费者身边的欺诈行为,提醒消费者谨慎消费,同时警醒经营者守法经营。



3 电动车轮突甩飞 车坏人伤终获赔

2012年8月,莒县店子集镇消费者张女士,在某车行购买了一辆电动自行车。使用不到一周,她驾驶电动车在路上正常行驶过程中,前轮突然甩掉,导致她当场从车上摔出三米多远,伤及面部和左腿。

随后,张女士被路人送往医院进行救治。痊愈后,张女士和家人多次找到车行,协商赔偿事宜,要求免费更换一辆新的电动车并赔偿住院费、交通费、护理费、误工费等等费用。车行老板对此事一直敷衍,拒不接受赔偿要

求。张女士于去年8月26日到莒县消协投诉,希望讨回公道。

莒县消协在听取了张女士的陈述后,当即联系了该车行。店主承认前轮轴断裂的事实,但对赔偿有不同意见,认为轮轴经过修理更换可以继续使用。消协工作人员对其进行了批评和纠正。经过调解,店主最终认识到错误,并积极地联系了本地总经销商,为消费者免费更换一辆同价位新电动自行车,并一次性赔偿消费者张女士住院费、交通费、误工费等费用3000元。

4 商品房墙面现裂缝 开发商推脱不给修

2012年10月,五莲县工商局12315申诉举报中心接到五莲县城徐某、王某、陈某三人的投诉,三人于2010年10月购买了由日照市某房地产开发公司开发的位于县城的商品住宅房一套,装修后搬进去住了一年,三户的房屋墙面均出现不同程度的裂缝。于是徐某、王某、陈某三户找到房地产开发公司负责人要求处理此事,但房地产开发公司负责人以各种理由推脱。无奈之下,徐某、王某、陈某于2012年12月12日,将该房产开发有限公司投诉到五莲县12315申诉举报中心。

工作人员接到投诉后,立即着手调查处理。工作人员首先对徐某、王某、陈某三人的身份进行了核实,并对其做了详实的笔录,然后与县住建局工作人员到现场进行了勘察、拍照,住建局认定墙体出现裂缝主要是由墙体水泥与装修腻子未融合好造成的。在获取了第一手资料后,工作人员与该房地产开发有限公司取得联系,找到公司负责人,将消费者反映的情况向其予以说明,并组织双方见面协商解决此事。12315工作人员认为房地产开发商交付商品住宅后存在墙面的质量问题,应负相应的责任。

经过工作人员多次调解,最终双方达成和解,由房地产开发有限公司以现金形式一次性支付徐某、王某、陈某三户房屋(以建筑面积展开计算)内墙维修款6837.9元,徐某等三户不再追究房地产开发有限公司的房屋内墙裂缝的责任。

GOME 国美

被信任是一种快乐 · 信

实价实折

3.15购物黄金周 西城商城8周年庆典同步启幕



高圆圆

冯绍峰

长虹32寸LED 加送200元现金积分 相当于 **1299元**

联想笔记本 **1999元**

海尔1.2P冷暖空调 **1919元**

活动时间: 3月15-18日

“健康服务进万家”全面启动

新居八件套 跌破万元 立省4000元 仅售**8849元** 套购vip电话-400 811 3333

节能空调 最高降 **30%**

厨卫·小家电 全场特惠 **5-8折**

购89套餐 享受手机 千元补贴

手机·数码相机

国美电器春季家装节盛大开幕

厨卫: 全场燃气灶折起, 买烟灶送灶具/热水器 华帝套餐送灶具/热水器 海尔、老板、美的、帅康、方太套餐指定型号直降200-700加送水壶

国美&美的空调超级特购惠

预存100抵200 即日起至15日, 预存100抵200, 同时额外获赠价值118元高档礼品一份。3月15-17日, 到美的空调预存专柜选购美的空调, 即抵200元现金使用。

国美&创维超级特购惠

活动时间: 3月15-17日 3月15日前在国美创维电视预交10元认筹金, 活动期间, 购机在活动价基础上再优惠100元, 另推出多款特价机型。

创维32寸LED 补贴价 1499元再送100积分相当于 **1399元**

套购满额送豪礼

套购满6666元送微波炉 活动期间, 限精品类套购二件以上, 套购满6666元, 特价机、批发、团购机型不参与。

套购满12999元送液晶 活动期间, 限精品类套购冰洗、空调、彩电、厨卫电器五大品类三件以上, 套购满12999元, 特价机、批发、团购机型不参与, 不与其他买赠同时参加。(数码、电脑、手机类不参加此活动)

海量赠品 放量赠送

满499元 送汤锅/食用油 满1699元 送电磁炉 满1999元 送挂烫机 满3999元 送微波炉 (数码、电脑、手机类不参加此活动)

飞科电吹风 **49元**

数码相机 **299元**

45升热水器 **659元**

三星智能手机 **799元**

长虹32寸LED 加送200元现金积分 相当于 **1299元**

名牌6.5公斤滚筒 **1499元**

海尔1.2P冷暖空调 **1919元**

联想笔记本 **1999元**