

本报联合滨州市消协等单位举行“3·15”现场咨询投诉维权活动

权益被侵害 声声问维权

本报3月13日讯(记者 张卫建) 3月13日上午,由本报联合滨州市消费者协会等单位主办的2013年3·15国际消费者权益日活动在市影剧院广场举行。参加活动各单位通过制作宣传展板、条幅,向过往群众散发宣传材料等方式,向群众提供政策咨询、法律维权、辨假、常识。本报现场维权和法律咨询台受到市民推崇。

在本次活动中,市工商、质监、物价、环保、司法及烟草等40余家机关、企事业单位都设立了咨询服务台,各参与单位利用展板、实物、真假商品对比、维权成果展示、讲座、发放宣传材料、名优商品和优质服务展示、消费维权知识竞赛等多种形式,宣传保护消费者合法权益的法律、法规,发布消费警示、提示,现场接受咨询,受理投诉和举报,震慑不法经营者。

在本报现场咨询投诉和法律服务台前,前来咨询问题的市民络绎不绝,“本来说好要交钥匙的,但半年时间过去了,房子还没建好呢?出现这种问题我们该找谁去?”“房子被水泡了开发商不管,找了好几个部门都被推出来,我们该怎么维权?”“孩子配了眼镜用着不合适该怎么办?”……对市民提出的问题,本报工作人员做好记录,现场的两名“小鱼儿律师团”成员律师则耐心对有疑问的市民解答。

滨州市人大常委会副主任郭建新、滨州市副市长王文禄、滨州市政协副主席姜银浩等市领导来到现场,并来到本报服务台前询问相关事宜。

此次3·15国际消费者权益日现场活动结束后,本报维权热线继续向市民开放,如果您在住房、金



▲ 一市民向滨州市副市长王文禄与反映自己家房屋质量问题。本报记者 王晓霜 摄

▶ 滨州市人大常委会副主任郭建新与滨州市副市长王文禄在本报3·15维权现场进行指导。本报记者 李运恒 摄

融、美容、汽车、家装、家电、食品等消费中权利受到侵害,如果您了解一些行业中不为人知的黑幕,都可以拨打本报热线咨询投诉。

本报热线电话: 3211123、3210021



○相关新闻

问问律师 心里有底

本报3月13日讯(记者 由淑敏) 13日9时,3·15现场咨询投诉维权活动在黄四渤九影剧院广场如期举行。本报“小鱼儿”律师团两名资深律师胡延波和刘强受邀加入,并受到了咨询市民的欢迎。

很多热心的读者听说本次活动有资深律师的参加,特地赶到活动现场。杨柳雪镇西辛庄的村民宋先生和老父亲,直奔齐鲁晚报的咨询台,他遇到的纠纷多次调解没能解决,于是想到了向律师求助。在了解情况后,刘强律师提出建议方

案,也得到了父子俩的认可。临近中午时,很多单位结束活动,我们的记者和律师还在现场接受咨询,一位女士匆忙赶来:“听说这里有法律咨询,我有个关于房屋拆迁款的问题想咨询一下。”她介绍自己也是冲着律师来的。

滨州市消费者协会公布2012年度投诉热点

服装鞋帽、通讯产品、汽车及零部件占前三

本报记者 张卫建 通讯员 王政领

2012年,全市共受理消费者投诉1093件。根据投诉性质分:质量问题占68.13%;售后服务问题占8.47%;价格问题占4.45%;营销合同问题占2.92%;虚假宣传2.82%;安全问题占2.49%;计量问题占1.39%;假冒问题占0.57%;人格尊严占0.14%。

在全年受理的投诉案件中,商品服务类投诉768件,占总投诉量的70.30%。其中家用电子类、服装鞋帽类、日用商品类投诉量居前,分别为220件、193件和96件,较去年均有所上涨。

全年受理服务类投诉258件,占总投诉量的23.59%。其中,生活

社会服务、电信服务、互联网服务投诉量较多,分别占服务类投诉总量的37.93%、16.43%、5.68%。

从全年商品类投诉情况看,投诉量居前的主要是通讯类产品、服装、鞋、食品、汽车及零部件和家具等产品。其中,通讯类产品和家具的投诉率基本与去年持平,服装、

鞋、食品的投诉量有大幅度的提高。在服务投诉中,投诉量居前的是美容美发、移动电话服务、餐饮服务、摄影及照片冲洗加工、房屋装修和网络购物等。其中,移动电话服务、餐饮服务和房屋装修的投诉量较去年有所增加,美容美发投诉量略有下降。

●现场花絮

滨州市环保局 >>

共编印500册 “环保知识小手册”

本报3月13日讯(通讯员 魏俊文 记者 李运恒)

3月15日是国际消费者权益日,滨州市环保局利用3·15国际消费者权益日纪念宣传活动,积极开展环境保护活动宣传。

据了解,今年是滨州市环保局第一次参加“3·15”国际消费者权益日纪念宣传活动,滨州市环保局为此次活动共编印1000张减排知识问答宣传单和500册“环保知识小手册”,并展出节能减排、低碳经济、环保知识等为内容的展板多块。在现场还组织污控、监测、总量控制、监察和法规等科室,开展现场宣传咨询活动,就群众提出的餐饮油烟、噪声、水、空气等一系列环境污染问题进行认真记录和解答。

食药监局 >>

买药去正规医院 或大药房

本报3月13日讯(记者 王泽云 实习生 李晓月)

13日上午,在滨城区影剧院广场举行的2013年3·15国际消费者权益日活动现场,很多市民聚集在滨州市食品药品监督管理局的摊位前,认真听工作人员讲解如何辨别药品真伪。

“现在市场上的假药已经特别少了,我们以正面引导为主,主要是让百姓了解识别真药的知识。”药监局工作人员说。药监局的工作人员提醒市民,一是购买渠道,市民最好到正规医院或者大药房购买药品;二是要认准国药准字,防止商家以保健品冒充药品;三是不要轻信电视上宣传的药品,商家往往夸大了药品实际功能。

在咨询现场,有不少市民表示他们经常用手机上下载的“我查查”扫描二维码的方法来查看真假。药监局工作人员提醒市民,这种方法可以作参考,但不要完全相信,为了自己的身体健康,市民最好到正规医院或者大药房购买药品。

《齐鲁晚报·今日滨州》网站诚聘精英

《齐鲁晚报·今日滨州》网站即将与黄三角网(齐鲁传媒集团旗下,同时涵盖东营、淄博、烟台、德州、潍坊等地)全面链接,现面向社会公开招聘以下人员:

经营团队10人(含总经理1人,经理3人)

学历不限,品行端正,吃苦耐劳,责任心强,有一定的人脉资源和运营经验,有较强的策划能力。

有意者请电话咨询: 18605432965 褚先生 或登录网站 <http://binzhou.qlwb.com.cn/>

聘