



邀您说说被绑架的消费  
维权热线: 15006530515 18764317262

今日淄博

关注

# 假冒名牌洗化品专骗大学生

## 工商部门在淄博职业学院附近6家商店里共查获300余瓶假冒产品

本报3月13日讯(记者 张汝树 通讯员 盛秦岭 张兵)

舒蕾、美涛等在正规超市里售价都在20元以上的名牌洗化产品,仅卖7、8元钱,消费对象大都是在校大学生,如此便宜的产品让人不禁心中生疑。12日,周村工商分局联手这些化妆品厂家,对淄博职业学院周边洗化用品市场进行了专项整治,查获假冒名牌洗化用品300余瓶。

据了解,武汉德林商务咨询有限公司打假人员经过前期调查,基本确定了淄博职业学院周边部分商店销售假冒妮维雅、舒蕾、美涛等名牌洗化用品。随后,工商执法人员与相关公司打假人员联合对涉嫌出售假冒产品的商店进行了突击检查。

在校园外不远处的一家商店,当执法人员要求店主提供有关的进货手续时,店主坚称,“我一直从固定的供货商手里进货,不会有质量问题。”可当执法人员问她是否见过供货商的营业执照等证件时,她却摇头说没见过,“一直都是他们过来送货,这么多次了,也不好意思查。”

据相关公司打假人员介绍,这批假冒商品,做得非常逼真,“不是专业人员,很难区分出来。”经调查了解,这些商家都是由供货商直接送货,销售价格普遍在七、八元左右,主要



▲周村工商分局工作人员突击检查校园附近商店里的洗化用品。

销售对象是附近的在校学生。“我们的产品,最便宜的也在20元以上,以这样低的价格出售,肯定是有问题的。”

经过突击检查,执法人员

在淄博职业学院周边6家商店内,查获涉嫌假冒妮维雅、舒蕾、美涛等品牌的洗化产品300余瓶,货值近3000元。

工商人员提醒,经营者在涉

及专卖产品时,进货的时候一定要查看供货单位的专卖资质和营业执照等证件;消费者在购买时,切莫贪图价格便宜,要从外观、味道等细节上注意区分。

### 齐鲁工商分局 广设维权站点

本报3月13日讯(记者 张汝树 通讯员 刘长青 刘静)

13日,记者从齐鲁工商分局了解到,为了拓宽消费者维权途径,该局将在4S店、学校、餐饮等服务行业建立维权服务站,让消费者维权更方便。

据了解,在拓宽维权渠道方面,去年齐鲁工商分局先以奥华商场为试验点,设立消费维权服务站,及时处理消费纠纷。自奥华维权服务站建立以来,其主动化解消费纠纷29起,补偿消费者损失1200多元,在户外电子显示屏上发布消费提示30多条。

据了解,下一步,齐鲁工商分局将以奥华消费维权服务站为标准,将在汽车销售4S店、学校、餐饮等服务行业,逐步建立消费维权服务站,更好地维护消费者权益。

### 高青30所学校 9家锅炉存隐患

本报3月13日讯(记者 罗静 通讯员 孙志敏)

近日,高青县质监局联合县教育局对县域30多所学校的在用锅炉开展了安全检查专项行动,其中有9家存在隐患。

据了解,此次检查的重点是查看在用设备的维护保养情况,设备运行记录是否齐全,应急救援预案是否完善落实到位,以及前期安全巡查中发现存在安全隐患的9家学校是否完成了整改。

在县教育局负责人员的协助下,共出动监察人员20余人次,检查在用锅炉12台次。据工作人员介绍,从检查结果来看,学校锅炉安全运行状况总体良好,使用蒸汽锅炉的学校设备注册登记在案,设备在定检周期内,作业人员持证上岗。其中,9家存在设备安全隐患的学校中已有6家完成整改。对其中不能立即完成整改的单位,监察人员当场下达了安全监察指令书,责令其立即停止使用常压改承压的“乱上岗”锅炉。

### 创新服务模式

## 海信电视连续六年消费者使用满意度最高

3月8日,在“2013年中国平板电视3·15品质与服务座谈会”上,中国电子商会发布了《2013年中国平板电视消费者满意度调研报告》,市场调研结果显示,在智能、超高清等新技术引领产业升级的同时,中国平板电视的产品质量和用户满意度也明显提升。消费者使用满意度的调查结果显示,海信平板电视获得最高得分,由此,海信连续第六年获得了“消费者使用满意度”的最高评价。

在全新的智能化时代,海

信率先确立了“新电视 新生活”新的品牌愿景,提出了“以顾客体验为核心”服务理念,海信不断根据用户需求,重点开发简单易用的智能电视产品;同时,海信重点打造云服务平台,不断开发出适合智能电视的软件应用,推动着智能电视的服务升级。

海信电器始终坚持“技术、质量、诚信、责任”的核心价值观,坚持质量诚信,坚持对企业、消费者负责。海信通过实施用户满意工程,积极创新服务模式,

高度重视智能化时代的用户体验和用户满意度指标,实施“产品和服务精细化”管理,针对产品生命周期的各个阶段,建立健全服务体系,设定了“上门服务率指标”、“综合返修率指标”等量化指标,充分利用电话回访、微博、留言等多种渠道获取用户信息,根据用户意见第一时间改进产品和服务,提高企业质量标准,将符合性质量提高到适用性质量标准,有效提升了企业的“顾客满意度”水平。

近年来,海信电器两次获得

了“全国质量奖”,成为唯一两次获得国家质量大奖的企业;2011年,海信代表中国企业首次获得了“亚洲质量卓越奖”;2012年,海信电器被中国质量管理协会评为“用户满意企业”,中国彩电企业中仅有海信一家获此殊荣。

2013年是智能电视的应用年,9成消费者倾向于购买智能电视。海信将率先突破智能电视用户体验不佳的瓶颈,推出真正简单易用的全新智能电视,扭转消费者对智能电视的认识误区,推动彩电行业的健康发展。

## 大陆安利“万人团”首批团员抵台

本报讯 安利中国公司“心动台湾万人行”首发团12日抵达台湾,首批2400名大陆团员将由此展开五天四夜的“原味台湾”体验之旅。

据主办方介绍,首批团员分别从北京、上海、广州、

南京等13个城市出发,搭乘20多个航班直达台北桃园机场,松山机场。截至3月底,安利中国公司还将有4个同等规模的旅行团先后抵达台湾。

安利中国公司曾在4年

前组织万名绩优员工赴台湾,引起轰动。不同于上次吃、住、培训都在邮轮上,此次由12000名安利员工组成的“万人团”,在台期间将更加深度地观光、体验。除游览日月潭、阿里山、花莲、高

雄等著名景点、城市外,还将在台北“华中露营地”举行盛大的嘉年华游园会,并领略上千人同席、具有台湾特色的“办桌”文化。

安利大中华区总裁颜志荣说,据初步测算,安利

“万人团”仅在台湾的酒店住宿、各类宴会、游览观光等直接花费就达9亿元(新台币,下同),加上接待费用及团员个人消费等花费,此行预计将为台湾带来至少11亿元商机。

此外,在嘉年华游园会期间,安利还将组织团员参加“台湾希望工场”爱心商品义卖,认购台湾残疾人士参与制作的手玩具等商品,预计购买金额将达400万元。

齐鲁晚报顶账新车让利出售  
咨询热线: 6120599 3172426

宝骏乐驰  
1.2手动高配

驱动:前驱  
变速器:手动变速器  
油耗:5.64(L/100km)

排量:1.2  
轴距:2340(mm)  
长/宽/高:3545/1495/1523(mm)

