

国外买回连衣裙,洗衣店里洗褪色

# 衣服价几何,纠纷两年未了结

本报3月13日讯(记者 张汝树) 13日,临淄的田女士致电本报反映说,2011年7月份,她送到当地尼萨福洗衣店的连衣裙被洗褪色后,要求商家赔偿,可是因为衣服是从国外带回来的,在定价赔偿上存在争议,直到现在商家也没给个合理的处理结果。

据家住临淄桓公路太公苑小区的田女士介绍,她家小区有个连锁的尼萨福洗衣店,2011年7月份,她去该洗衣店洗衣服,可洗衣店一个月后才告诉她,她

送去的衣服被洗褪色了。

“我的衣服是亲戚从国外买回来的真丝连衣裙,才穿了一次。”田女士说,当时她就要求店家买一条一样的裙子就行,不用赔钱,可店里一直没回应,“他们应该是买不到,或者是因为价钱太高,因为国外的衣物到国内的话,这件衣服要2000多元,当时我亲戚买的时候打折,所以才花了600元。”而店家只答应赔偿480元。

田女士说因为她一直在东营工作,后来就让她对象去与

店家协商,想要回衣服。可是店家回复说衣服找不到了,说是洗衣服的单据上写着,超过一段时间未取衣服,店家就自己处理,“不是我不拿,而是事情一直拖着没有解决”。田女士说,她现在不要钱了,只想讨个说法。

随后,记者与尼萨福洗衣店负责人取得了联系,他们承认当时衣服确实是洗坏了。据其介绍,刚开始在处理赔偿问题时是打算去掉折旧费以后再赔偿,但

后来他们答应赔偿到600元,可田女士却要1200元,“我们觉得有点过分,就没答应,事情才一直拖到了现在”。

“现在私下调解店里只愿赔100元,衣服也没法给她了。”尼萨福洗衣店负责人最后说,他们现在更希望通过工商部门的调解结果进行赔偿。

记者联系了临淄区工商分局,工商工作人员称,他们将尽快与消费者和商家进行联系,调解解决此事。

## 法规早已明令禁止

## 为何还收开口费用

本报3月13日讯(记者 张汝树) 13日,博山时代广场小区的毛先生投诉称,他们是2011年7月份签的购房合同,按照规定,他们不应该再交开口费用了,而小区房产商还要求他们交。

毛先生是2011年7月11日签订的购房合同,当时合同和附属协议上都没有写明要交暖气、电视等开口费用,而去年12月底,房产却通知他们要交各种开口费9000多元。

而在2011年1月27日,市住建局等多部门联合下发通知,已经取消了收取开口费用,市物价局工作人员也介绍过,按照规定,2011年1月27日之后签订合同的,就不需要再交开口费。

记者与该小区鑫城物业有限公司联系后,该公司赵经理解释说,开口费用收取是因为以前一些客观原因导致的,现在已经取消了,可能是小区居民还不知道,他们可与他进行联系确定。

## 买来地膜怀疑有假

## 工商帮忙验明正身

本报3月13日讯(记者 张汝树 通讯员刘长青 刘静) 近日,市工商局齐鲁分局接到消费者赵女士电话申诉,称其3月1日从临淄某塑料厂购买的价值47400元的除草用黑地膜,到货后发现质量有问题,黑地膜颜色不是很黑,且表面有黑点。

赵女士怀疑该产品是用废料加工制成,于是投诉到齐鲁工商分局,通过工商工作人员调查核实,得知黑地膜出现黑点是由于黑色母料分布不均匀造成的。经调解,双方达成了和解协议。

在此,工作人员提醒广大农民消费者,要选购质量可靠、信誉好的大中型企业的产品;选购符合国家标准的农膜产品;应选取卷头凭证、无明显爆筋和错位的膜卷,打开膜卷后应观察农膜有没有影响使用的气泡、斑点、褶皱、杂质和针孔等缺陷。

## 消防产品 也敢掺假

13日,市公安消防支队联合工商部门在全市部署开展了消防产品突击检查。经检查发现,部分消防产品无相应的手续、产品质量报告和产品身份标识,市公安消防支队对检查中查出的假冒伪劣产品进行了处罚和没收。

本报记者 王亚男  
摄影报道



办理后仅用一次,卡内余额还有180元

# 会员卡丢失商家愣是不给补

本报3月13日讯(记者 张汝树 通讯员 盛秦岭 徐婷 仲艳玲)“那张会员卡就用了一次,上面还有180元钱,电脑里肯定有记录,可他们就是不给补!”近日,周村的王先生将此事投诉到了周村区工商部门。

今年2月份,周村的王先生

从一家快餐店办理了一张会员卡充值卡,并充值200元。在办卡的当天,他在店内消费了20元,以后就再没使用过该卡。直到上周末想使用时,王先生才发现充值卡找不到了。于是他找到快餐店说明了情况,想补办一张新卡,并将剩余的180元转入新卡。但快餐店工作人员表

示,会员卡丢失是消费者自己的责任,他们对此不负责,拒绝了王先生的要求。无奈之下,王先生拨打了周村工商分局12315维权热线。

接消费者申诉后,工商人员立即对此事进行调查,通过查询该店财务账本和电脑记录,证实王先生申诉内容属实,会员登记

姓名与王先生身份相符。

工商人员表示,该店对会员的姓名、充值金额和消费情况均有明确记录,王先生虽然丢失了会员卡,但卡内180元仍是王先生所有,快餐店具有补偿责任。经工商人员调解,快餐店将王先生原会员信息注销,为其补办新卡并充值180元。