

航班取消,旅客自掏高铁路费

花了398元获赔180元,旅行社称是“不可抗力”所致

本报济南3月14日讯(记者 崔岩 实习生 杨照君 王庆珍) 春节前,济南市民王先生一家三口选择到新马泰度假,可没想到由于航班取消,订好的行程被临时更改,多掏了腰包少玩了景点,放松心情也变成了一场闹心。

春节前,王先生一家三口在中国国际旅行社预订了一款10天9晚的新马泰行程,并缴纳了旅行款,签订了合同。

1月29日早上8点,王先生一家和其他13人如约跟旅行团在机场集合,等待济南至上海的航班。然而,当天遭遇雾霾天气,原定航班取消,最后,旅行社领队带着大家乘高铁前往上海。

“当时领队承诺,高铁票先由游客垫付,回来给退机票钱。”王先生告诉记者,当天虽然赶到了上海,却没有赶上晚9点飞往曼谷的航班,抵达曼谷已是第二

天下午5点,直接被安排入住。旅行社还以“因时间不足无法按计划进行原旅游行程”为由让16名游客签了条约,“10天9晚,少玩了1天。”

2月8日,旅行结束回到济南后,王先生先后几次跟旅行社交涉,对方答应旅行团每人退180元机票费用。“为什么只有180元?我们不追究少玩的景点,但高铁费用该赔偿。”王先生说,航班取

消,济南至上海高铁票398.5元,“我们一家花了1000多元,旅行社只退540元肯定不能接受。”

3月14日下午,记者联系到了中国国际旅行社负责新马泰项目的工作人员王敏。王敏告诉记者,机票可退的就是180元/人,至于其他费用,由于航班取消是“不可抗力”因素,理不当。王敏说,王先生如果觉得不合理,也可以通过法律手段解决。

省消协发布 投诉十大案例

本报济南3月14日讯(记者 李岩侠 通讯员 牟刚 宋文峰) 14日,省消协发布2012年山东省消协组织受理消费者投诉十大典型案例。

威海江先生新购轿车在市区正常行驶中突然着火,原车价24万元,与4S店协商未果,2012年投诉至威海市消协,扣除车辆折旧费后,厂方一次性赔偿12万元。

2010年3月,赵先生花280多万元在崂山区购精装修房一套,入住不久,房间装修多处脱落或开裂,经崂山区消保委调解,开发商赔偿赵先生5.6万元。

此外还有临朐的新空调起火毁损案、文登的劣质水暖件开裂毁损家具案、滕州的电视机爆炸案、莱芜的暖水袋爆炸伤人案、平邑的劣质农药坑农案、邹城的托运电视丢失案、青岛的特价机票不退侵权案、高密的新购轿车运输碰撞案。

省法院曝光四起 制假贩假案件

本报济南3月14日讯(记者 廖雯颖 通讯员 肖春燕 张运通) 生猪肉注水、销售地沟油、勾兑假药冒充祖传秘方、用双氧水漂猪蹄鸡爪,14日,省法院曝光四起省内制售伪劣产品犯罪案件,这些案件判决均已发生法律效力。

杨某自2011年5月至11月从即墨市周边乡镇收购生猪,注水后自行屠宰销售,共生产50万斤,价值590余万元。杨某被判处有期徒刑15年,并处罚金280万元。

2008年11月以来,刘某从济南平阴购入地沟油掺入棉籽油中销售,刘某获有期徒刑7年6个月,并处罚金60万元。

2002年起,刘某自行勾兑胶囊冒充祖传秘方。郯城县法院判处刘某有期徒刑5年,并处罚金30万元。

2011年6月,王某用工业火碱将煮熟的鸡爪、猪蹄泡大,再用工业双氧水漂白销售,平度市法院判处王某有期徒刑1年6个月。

台湾消费纠纷 可在山东投诉

本报济南3月14日讯(记者 李岩侠 通讯员 王新成 张有文) 14日,省消协与台湾消费者文教基金会共同签订《鲁台消费者权益保护合作共识》。今后山东、台湾两地在处理消费维权和纠纷投诉方面将有“直通车”,人在山东可向山东或台湾消费维权组织直接投诉在台湾发生的消费侵权行为。

今后,鲁台两地消费者在台湾或山东任一地购买商品或接受服务时发生消费纠纷,消费者均可向消费纠纷发生地或居所地的消保组织投诉。

一个“中评”引来两千骚扰电话

潍坊一市民淘宝网购物,评价卖家惹来麻烦

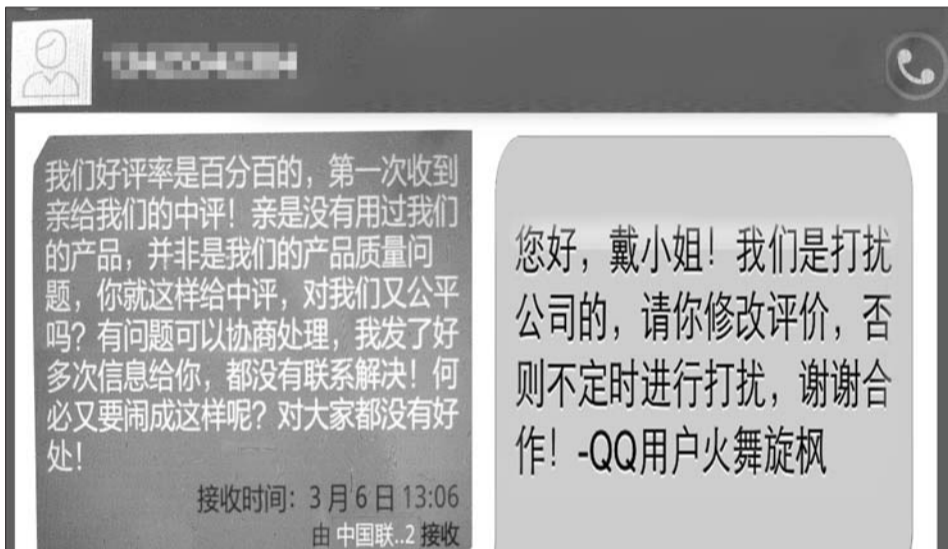
本报潍坊3月14日讯(记者 宋昊阳) 潍坊市民戴女士在淘宝网买了一品牌护肤品,使用后不太满意,给了卖家一个中评。此后卖家一再要求她修改评价,并且雇用了打搅公司,10天给戴女士拨打了2000多个骚扰电话。

戴女士1月28日在淘宝网上买了一款名为马油的美白祛斑产品,使用后觉得效果并不理想,便上网咨询卖家。交谈中,戴女士觉得对方态度不好,产品也不尽如人意,便给了对方一个中评。

此后的半个多月里,该淘宝卖家一直发短信给戴女士,称他们店里的评价一直都是好评,要求戴女士修改评价,该店可以办理退货。但戴女士觉得退货麻烦,并未答应。此后,卖家未再联系戴女士。

3月4日,戴女士的手机突然不停地有陌生号码打来电话,响一声就挂掉,有的接起来之后,对方也不说话。4日中午,一条陌生短信发到戴女士的手机上,该短信称:“您好,戴小姐!我们是打搅公司的,请你修改评价,否则不定时进行打搅,谢谢合作!”

戴女士这才明白,原来是之前给中评的卖家找到了打搅公



淘宝网店主和不明号码给戴女士发来的短信,称如果不改评价,将没完没了。本报记者 宋昊阳 摄

司,对自己进行骚扰。4日晚,戴女士数了一下未接来电,发现共有700多个。

4日到14日,一直有不同的陌生号码给戴女士打来骚扰电话,戴女士粗略数了一下,至少有2000多个电话,后来戴女士只好在手机上设置陌生号码过滤。

但是这样一来,戴女士又担心过滤掉亲朋好友的临时电话。

8日,卖家又发短信给戴女士:“如果你不修改或删除评价,我们跟你没完没了,有你的姓名和家庭地址电话,我们不好过,你也别想过得好,走着瞧!”

戴女士随后到派出所报案,

又拨打10010客服电话寻求帮助,但都被告知没有好的解决办法。山东王杨律师事务所的王建华律师认为,按照刑法的相关规定,使用骚扰软件骚扰市民的行为涉嫌损害他人通信自由,戴女士可通过淘宝网投诉该卖家,并且追究对方的相关责任。

净水器爆裂淹了自家和邻居

经协调,商家赔偿两万元损失

本报枣庄3月14日讯(记者 张冬梅) 原本想改善饮用水品质,不料净水器爆裂导致整个房间“水漫金山”,地板和墙壁及部分家具遭殃,楼下邻居也遭受牵连。

10日,家住滕州市爱家豪庭小区的杜女士带着孩子去了亲戚家。中午杜女士突然接到楼下邻居电话,说她家漏水了。杜女士急忙回家,“整个家里都是水,有十多厘米深,地板、家具全泡了。我的房子才装修了一年多。”杜女士说,漏水是因为净水器的前置过滤器爆裂了。“我和亲戚朋友一起,六个多小时才将屋里的水清理完,但地板、家具都被泡开了。”

据杜女士介绍,净水器是2011年10月份花了2600元买的,

没想到才用了一年多就出了这样的事,十多万元装修的家就这样被水泡了。

14日上午,记者来到杜女士家。在地板上走了两步,感觉地板颤悠悠的,卧室门口的压条已经全部被水泡了起来,卫生间门口左右的踢脚线全部泡裂了,墙面的漆有些脱落,卧室靠近墙边的木地板还往外渗着水。

“我们的产品不存在质量问题,不排除生产过程中有某个小零件出现小问题,不过这种情况很少出现,我们愿意进行适当的赔偿。”随后,记者联系了净水器的销售经理蒋先生,经过双方多次交涉,商家给了杜女士20000元作为赔偿,并同意为杜女士重新换一台净水器。



净水器的过滤器裂了。 本报记者 张冬梅 摄

农村大众报联合四协会 启动调查活动

多方搭建平台 净化农资市场

本报济南讯(记者 杨鸿刘真真) 14日,由农村大众报联合山东省化肥工业协会、山东省农药工业协会、山东省农业生产资料协会、山东省质量协会共同开展的“2013年山东农资市场调查暨山东化肥企业诚信评价活动”在济

南启动。 据了解,此次活动从3月份开始到9月份结束,届时将公布调查结果并举行颁奖仪式。

调查范围不仅包括省内生产,也包括省外生产在山东省销售的各类农资产品,活动将根据企业提供的用户名单、供

方名单发放调查表,采用定向调查和抽样调查相结合的方式,并在相关媒体上公布测评信息,广泛接受社会信息反馈和监督。评价内容主要有产品质量、合同履行、银行信誉、品牌建设等方面,并从中评选出全省农资十强品牌企业。

2013全新项目 想赚大钱,找好项目 想投资,找好品牌 谁先干,谁先赚! 招商热线:400-710-2265 025-68858895