

山东



供暖“完成”时

3月15日,山东多个城市供暖结束,但也有济宁、东营、淄博三个市延长了供暖时间,其中淄博延长了一周时间。此外,还有青岛等8个城市目前正处于供暖季中。另据山东气象台预计,下周我省将会迎来一股冷空气。

# 忽冷忽热,三市延时供暖

## 济宁、东营延长3天,淄博延长7天

本报3月14日综合消息(记者 刘守善 焦健 孙娜娜)最近几天,我省气温与前些日子比起来降低不少,天气忽暖忽冷,我省三地供暖时间延长,其中济宁、东营延长3天,淄博则延长一周。

14日,济宁市燃气热力管理办公室向城区各供热、热源企业下发通知,要求各企业将供暖截止日期改至3月18日早8点,比原计划的3月15日延长了三天。

济宁市燃热办主任张鹏说,15日至17日济宁市区最低温四五摄氏度,而最高温接近20℃,“温差较大,如果按原计划日期供暖,市民可能会因不适应而感冒,所以决定延长供暖,正式停暖时间是3月18日早8点,供暖延长3天不会额外收费。”

此外,济宁市燃热办还向各县市住建局下发了通知,建议各县市参照济宁城区延长供暖期的做法,适当延长供暖时间,保障民生。

除了济宁,14日,东营市供暖处也决定将辖区的供暖时间延长3天。

此外,东营市经济开发区今年停暖的时间也是3月18日,较原计划延长了三天。

此次延长供暖期,淄博时间最长,达到7天。而且具体停暖日期,还将根据天气情况确定。

14日下午,淄博市公用事业局行业管理科科长刘科长介绍说,为保证居民供暖不受影响,决定淄博中心城区供暖时间延长7天,到3月22日结束。同时刘科长表示,如果遭遇极端恶劣天气,供暖时间不排除继续往后延长的可能。

随后,记者从淄博市中心城区的多家供热公司获悉,工作人员均表示已经收到了延长供热通知,并已做好准备。



东营部分地区供暖延长三天,13日,东营安泰社区换热站工作人员正在检修供暖管线。本报记者 孙娜娜 摄

## 六市今日停止供暖

本报3月14日综合消息 据记者了解,济南、德州、泰安、枣庄、莱芜、潍坊6市,将按原定时间(3月15日)停止供暖。

14日下午,记者拨打济南市

12319服务热线,工作人员说,没有接到延时供暖的通知,济南将按时于15日零时停暖。而德州、泰安、枣庄、莱芜、潍坊5市也将于3月15日停止供暖。

## 下周还有冷空气气温将降低

本报济南3月14日讯(记者 刘红杰 实习生 齐兴)马上就要停暖了,省气象台预报员介绍说,最近几天我省气温呈上升趋势,不过,20日(下周三),一股较强冷空气将影响我省。

省气象台预报员介绍说,最近几天我省的气温呈回升趋势,但20日,一股较强冷空气将影响我省。届时气温有所下降,不过,目前来看,这股冷空气比不上10日、11日

的冷空气强度。另外,16日夜间开始,鲁南地区或有小雨。

具体天气预报为:

15日夜间到16日白天,全省天气晴转多云。西南风3~4级。最低气温:内陆地区5℃左右,沿海地区3℃左右。

16日夜间到17日白天,鲁南地区天气多云转阴,局部地区有小雨,其他地区天气多云,南风3级。最低气温:内陆地区6℃左右,沿海地区4℃左右。

### 17市供暖情况一览

#### ◆按时停暖城市

城市	计划停暖日期	延期供暖情况
济南	3月15日	未延期
德州	3月15日	未延期
泰安	3月15日	未延期
枣庄	3月15日	未延期
莱芜	3月15日	未延期
潍坊	3月15日	暂未接到通知

#### ◆延期供暖城市

城市	计划停暖日期	延期供暖情况
济宁	3月15日	延期3天
淄博	3月15日	延期7天
东营	3月15日	延长3天

#### ◆正常供暖城市

城市	计划停暖日期	延期供暖情况
菏泽	3月16日	未延期
聊城	3月16日	未延期
滨州	3月20日	未延期
临沂	3月20日	视天气情况而定
日照	3月25日	未延期
烟台	3月31日	暂未接到通知
威海	4月4日	视天气情况而定
青岛	4月5日	未延期

## 我省公安严打侵权假冒犯罪

本报济南3月14日讯(记者 杜洪雷 通讯员 刘冠伟 戚飞飞)近日,省公安厅开始组织全省公安机关开展为期一年的打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪专项行动,并开辟了多个举报渠道。

五类犯罪将被重点打击:一是制售假冒伪劣“名牌产品”、“专利产品”、“高新技术产品”等危害创新发展的犯罪;二是制售假冒伪劣日化、家电、日用消费品等危害扩大内需和职工就业的犯罪;三是制售假冒伪劣食品、药品、妇幼用品等危害人民群众生命健康的犯罪;四是制售假冒伪劣汽配、机电、消防器材等危害生产生活安全的犯罪;五是制售假冒伪劣种子、农药、化肥等危害粮食安全和农民利益的犯罪。

目前,全省各市、县、区公安局打击侵权假冒犯罪专项行动办公室已经开通举报电话,省公安厅经侦总队的举报电话是0531-86914444。

## 个人不良信息最多保存五年

本报济南3月14日讯(记者 桑海波 通讯员 刘伟厚)我国征信业发展将不再无法可依。经国务院批准,《征信业管理条例》将于3月15日起正式施行。条例规定,个人不良信息的保存期限不得超过5年。

《条例》规定:除依法公开的个人不良信息外,采集个人不良信息应经信息主体本人同意;向征信机构提供个人不良信息的,应事先告知信息主体本人;征信机构对个人不良信息的保存期限不得超过5年,超过的应删除;除法律另有规定外,他人向征信机构查询个人信息的,应当取得信息主体本人的书面同意并约定用途,征信机构不得违反规定提供个人信息。

记者获悉,截至2012年末,由中国人民银行组建、中国人民银行征信中心运行维护的金融信用信息基础数据库运行8年来,已收录1800多万户企业、8亿多个人的有关信息。

# 质优量足 践行承诺

### ——中国石化山东石油分公司倾力为顾客奉献最优质油品

阳春三月,万物复苏。在“3.15”消费者权益日来临之际,中国石化山东石油分公司秉承“我为您的事业加油,您的生活更精彩”的服务理念,坚持“每一滴油都是承诺”的质量标准,从美化环境、完善功能、提高技能、精准计量等方面进行了服务全面提升,有力维护了中国石化品牌形象。

#### 加强综合治理 美化加油环境

加油站整体形象是消费者感受到的第一印象。中国石化山东石油分公司一是加大环境整治,对加油岛、加油岛设施、加油岛进行了综合整治,具备条件的加油站还进行了绿化种植,对加油岛绿化美化。二是强化厕所管理,根据加油站地理位置不同,结合省公司改造计划,各分公司积极探索,对厕所的硬件设施进行升级改造。同时,各加油站进一步加大了清扫力度,保证

#### 完善服务功能 拓展服务领域

如今的中国石化加油站已不是单纯为客户提供加油服务的载体,配合着中国石化非油品业务的开展,中国石化山东石油分公司正努力把加油站打造成为车友提供一站式服务的综合服务平台。目前,全省已有“易捷”便利店1700多座,经营食品、饮料、烟酒糖茶等几千个品种。各加油站还因地制宜增加便民服务项目,在原有8项基本服务项目基础上,增加了手机充电、司乘人员休息、便携式打气泵



“3.15”消费者权益日到来之际,中国石化山东石油分公司进一步加强质量基础管理,严把油品质量关口,认真开展加油机自检和强检工作,广大员工积极践行“每一滴油都是承诺”,努力打造客户最满意加油站。图为该公司加油站员工现场向顾客发放宣传单,并进行油品知识讲解和答疑。(张峰)

#### 加大培训力度 提高服务技能

本着“保证质量,培训先行”的理念,中国石化山东石油分公司持续加强培训,不断提升服务水平。目前,企业的

#### 狠抓质量管理 确保客户利益

为了维护“质量合格、计量准确”的品牌形象,落实在

省、市、县三级机构分别建立了自己的阿波团队,实施分级培训;各分公司要依据自身需求,充分利用公司培训的阿波开展培训。加油站更是利用站内培训体系的作用,通过培训站中培训、加油站水培、组织优秀员工巡回培训、专项授课等方式,将培训工作常态化。每座加油站均利用早班会、周例会、月度总结分析会等时机,由加油站站长主持对加油员进行服务理念灌输和理念引导,进一步培训员工服务意识。多种培训形式有效提升了员工服务意识和技能。加油站员工始终坚持使用加油“八步法”和“十步法”,积极主动、灵活地将服务和营销工作相结合,灵活运用销售技巧“六要点”,整体服务水平不断提升。

何数量质量,中国石化山东石油分公司一是注重从油品质量的源头抓起,严把质量关,确保中石化油品质量过硬;二是加大对加油机的校验力度,确保加油机精准合格,保证计量数据准确可靠;三是强化计量器具管理,严格校验卡、铅封卡、加油机铅封管理;四是加强油品质量追溯,油品质量追溯,对于有可能损害客户利益的每一个环节,该公司都进行持之以恒的严格检查和控制,确保了客户利益。

全国两会已接近尾声,“3.15”正悄悄走来。中国石化山东石油分公司正通过自己的努力,力求让每位消费者满意。企业广大干部职工深知,服务窗口的擦亮绝非一朝一夕之功,只有持之以恒地强化管理,提升服务,中国石化的朝阳品牌才能更加熠熠生辉。因此,对于他们来说,每天都是“3.15”。

(李朝晖 许新生 方元)