

【老董直言】



3·15观察

# 预付卡陷阱急需设置“围挡”

□董从哲

每年的“3·15”国际消费者权益日为什么这么热,这和市民消费的“快乐指数”有关。法规篱笆的漏洞不能靠“道德”或者“商业自律”来堵上。

一个和谐健康的消费环境是社会文明进步的重要标志之一,也是我们这个社会当下最值得去达成的事情之一。

“3·15”之日,市民总能听到一些关于“卡内余额”无处花的事。消费者不快乐,这个节日就特别热闹。消费者不快乐的原因,在于瞅准了要做百年企业的人少,赚一把就跑的贩夫小商们多,商业道德总是远远地落在社会总体道德水平后面很远。

比如屡屡被投诉的美容卡、健身卡、理发店储值会员卡等,发卡很容易,诱惑很充分,先收了款,他关门却不提前说。更有一种快递物流代收款的,也许坑害的不算普通意义上的“消费者”,但拿了人家的货款先当自家的钱用几个月,用不好赔掉了就关

门大吉一走了之……这些奸诈作恶的人多了,上当的市民每年都有,可至今却没有一个好办法来制止这种恶行。

原来,目前关于预付卡的规定,只有一个《关于规范商业预付卡管理的意见》来“安慰”消费者。相关专家解释:现行法律法规在这方面没有明确规定,政府部门、行业协会等对预付卡消费也缺乏专门规范,加上经营者资质没有门槛,发卡数量、额度不受限制,经营者的行为难以有效约束,这些情况都给消费者消费带来了一定的不确定性,具有一定的风险。

预付的风险是相当大的。先把钱揣进自己兜里了,那些美容院、健身房、理发店,一旦经营不善,或者把人家的预付款糟蹋掉了,他还会老老实实在地维持后续服务吗?

再比如那些大卖预付卡的美容院,他的营业房说不定没有租赁几年,却卖卡卖到了几十年以后,这靠谱吗?允许这样的商家如此忽悠消费者,就是一种变相的纵容。法规篱笆的漏洞不能靠“道德”或者“商业自律”来堵上。维护消费者的权益,最需要的是政府职能部门编好这些篱笆,做好消费者的权益守护神。

工商等部门有必要对存在预付卡业务且热衷于卖卡的店家实行严格管理,做好登记备案和消费预警,严格限制预售卡总金额……把消费者的利益想在前头,这是最佳境界的服务,只有这样老百姓才会把工商的工作放在心里,年年的“3·15”,就不会这么节日化,这么热闹了。

# 维权教育也应从娃娃抓起

□钟倩

“进口食品要买有中文标签的”、“买文具时要看是不是‘三无产品’”。12日,济南市工商局槐荫分局与济南市德兴街小学联合开展“超市学维权”活动,工商人员带着小学生们边逛超市边学“维权”。

这个活动有着非常重要的现实意义。如今,不少中小小学生都追求名牌、喜欢攀比、热衷电子产品,时间久了养成了盲目的消费习惯,花钱大手大脚不说,还极易容易遭遇骗局,买到假冒伪劣产品。对他们进行维权教育,能够帮他们端正消费态度,提高消费时的辨识能力,还能纠正他们的攀比之风,培

养理性消费观念,了解买东西时该怎样货比三家,怎样读懂商品标签,如果买到假冒产品该怎样维权。

其实,最重要的还是教给孩子们如何维权,培养他们的维权意识。无论是独自外出买东西、就餐,还是寒暑假打工做兼职的时候,商家的欺诈行为难以避免,就餐过程中出现问题、打工时拖欠薪水等,这些非常常见,尤其是每年开学之际,频现“学生讨薪族”,这正是他们缺乏维权意识的结果。

在日常生活中,父母应随时随地对孩子进行维权教育,生活本身便是最好的教育,通过买东西、旅游、就

餐、娱乐等,教给孩子消费时应具有防范意识,选择商家时看信誉,出现问题时敢于大声说出来,通过合理途径进行维权。这不只是简单的维权教育,也属于情商教育、挫折教育范畴。

相比之下,国外的父母和学校从小便注意培养孩子的维权意识,这也是他们较早独立自主的原因。维权不只是大人的事,也应从娃娃抓起,学校不妨通过社会实践和第二课堂时间对学生进行维权常识、法律知识的灌输,而父母也要身体力行,在维权方面给孩子做出表率,这也是潜移默化的教育。

# 提升城市管理 要善于治“未病”

□元学泉

早晨出门,笔者看到家门口理发的孙师傅手持锤子、钳子等工具正在登梯子。他说,广告牌倾斜了,大家从门口过,来来往往的很危险。孙师傅固定广告牌,不就是在做防患于未然的工作吗?

笔者想到一个资料这样说,平时在预防生病上如果多投入1元钱,就相当于节约医疗费8.6元,一个60岁以上的人所花的医疗费大体占一生的40%,其中绝大部分都是在最后的28天里所花掉的。如果把城市一些细节的管理看作是生病治病,现实中,人们对已发生的问题即已生病比较重视,但对未病即还没发生或即将发生的隐患却不够警觉,城市本有的精细化、人性化大打折扣,诸如公共场所运动健身器材胳膊少腿、断头路、并算子张着血口、马路陷阱、路中央的电线杆长期不能搬家等等,明明都是一些潜在的安全隐患,尽管市民心急火燎,个别部门解决起来不紧不慢或一拖再拖,有的往往在摊上事后才急急忙忙去消灾,倘若平时多一些超前治理的意识也不致如此。

其实,未雨绸缪往往更省时省力,而工作滞后的马后炮除了劳民伤财,也往往造成不必要的浪费。因此,理发店孙师傅在没人督促的情况下,自觉固定歪斜的广告牌避免袭击路人这件事,虽然不大,但令人动容。笔者呼吁,相关部门要于细微处见精神,主动作为,防患于未然,这样提升的就是我们城市的温度、宜居和平安。

【微博短评】

齐鲁晚报

http://weibo.com/qlwb

#各行其道#

@济南jpw: 开车的骂骑车的,骑车的骂走路的,走路的骂全骂;走路的谁都不怕,开车的谁怕;开车的最讨厌插队的,最不能忍受的是自己想插队,后面的车就是不让。其实,车开错了道,就按错的开下去,然后再改正,千万不要抢道和加塞。只有大家都遵守秩序,交通才能畅通无阻。

#马路“阴阳脸”#

@清无鱼博主: 晚上去济南东部,当车开到凤凰路时,只有一边路灯亮,宽阔的马路另一边暗暗幽幽的,看起来很不协调,类似阴阳脸。这条马路没有人行道、自行车道,人车混行,这种情况容易导致车祸。走在没有路灯的那侧,想借点灯光就得往路中间走,危险显而易见,希望补齐缺失的路灯,方便居民出行。

杠子头话题征集

又到了济南的大风季节,诸如广告牌伤人、枯树枝断落等事情也容易出现。您身边有哪些安全隐患,不妨吐吐槽,以督促相关部门或市民防患于未然,也请对城市管理提出意见建议,让大风天气少些危险多些关爱。

参与方式:在群论坛跟帖,发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

SUNING 苏宁



云苏宁 购无界

# 四核千元风暴 云商双线出击!

苏宁通讯春季大促! 2013年3月14日—2013年3月17日

四核手机 999元起

合约机 直降200元



特惠尊享

购手机即享: 满1000元返100元 加赠壳膜套装/耳机/移动电源等好礼! (限指定机型)

来苏宁办联通3G

• 月只需26元即享 340分钟通话+300M流量 前三个月无需缴费!

来苏宁买移动3G智能手机

• 即送480分钟通话 或900M 3G省内流量! 新老用户均可参加! (另送豪礼)



明星劲款

iPhone 4S 苹果A5双核处理器 800万像素 Siri语音技术 **¥4199**

小米MI 2 1.5G四核高通CPU 2GB RAM / 安卓4.1 IPS超视网膜屏 **¥2199**

联想 P770 尊享白 4.5吋高清屏 1.2G双核 **¥1699** 3500mAh电池644小时超长待机 送200礼金券

四核风暴

天语 U86 4.5吋QHD大屏 双卡双待 独特PIP(画中画)功能 **¥999**

联想 K860i 5吋720P超高清屏 2250mAh大电池 9.6mm超薄机身 **¥2499** 送200礼金券

HTC X920e 5.0吋超视网膜大屏 88度超大广角 **¥4799**

TCL P606 4.5吋QHD大屏 安卓4.1系统 双卡双待 **¥1399**

三星手机 7108 5.5吋大屏 Touch Wiz 5.0界面 安卓4.0操作系统 **¥4599**

索尼 L36h 5吋1080P大屏 7.9mm超薄三防机身 1300W摄像头 **¥4999**

天语 W619 3.5吋屏800M主频 安卓智能系统 **¥399** 经典爆款小黄蜂

天语 U6 4.5吋1.2G双核 安卓4.0系统 双卡双待 **¥799**

华为 G510 4.5吋IPS屏 1.2G双核 安卓4.1系统 **¥1199** 送1199元话费

三星 7568 Android 4.0 4.0吋屏/1G处理器 **¥1098**

联想 S890 5吋屏 双核1.2G 安卓4.0 **¥1999** 送200礼金券

三星 9268 Android OS 4.1 1.5GHz双核处 4.65吋屏 **¥2750**

全品汇聚 | 双线融合 | 全方位服务保障 | 全会员特权专享

泉城路惠尔店: 泉城路惠尔商厦1-5F 北园大明家居店: 北园大明家居B1F

泉城路永安店: 泉城路永安大厦1-5F 章丘店: 章丘百货大楼

英雄山路店: 英雄山路八一立交桥南 济洛路店: 动物园南邻

王舍人店: 王舍人镇政府东 @关注苏宁微博“@济南苏宁”

网上采购: www.suning.com 集团采购: 4008 516 516 易购服务热线: 4008 198 198 全国服务热线: 4008 365 365