

张刚大篷车与市食安办等六部门,今在明湖珠宝城前广场开展食品安全宣传

# 亲,来学学怎么选放心食品吧



本报3月14日讯(记者 尹明亮 孟敏 实习生 李南) 吴起) 知道怎么辨别真肉假肉,怎么选放心食品吗?3

月15日上午,本报张刚大篷车与市政府食品安全办公室一起举办的“食为天,关注食品安全”活动将在趵突泉北路1号明湖珠宝城前广场(大明湖西南门对面)举办。

近日,本报记者进行一系列调查发现,很多存在于

市民身边的食品安全隐患却常常被大家忽略了。而事实上,一些不安全、不卫生的食品,只要市民稍加留意就可以避免的。

在15日上午的宣传活动中,市工商局、农业局、质检局、畜牧局、食药局等部门将

结合各部门在食品安全监管过程中遇到过的食品安全隐患,提醒市民该注意哪些潜在的安全隐患,并教您如何鉴别和挑选各种放心食品。如果您在消费过程中曾遭遇过各种侵权行为,您也可以到现场咨询或投诉,工作人

员也将教您如何维护自己的合法权益。

此次活动将从15日上午10点正式开始,持续到中午结束。市民可乘坐11路、41路、66路、k109路、k91路、k95路、k98路公交车到大明湖西南门站牌下车即到。

新买的纸尿裤不吸水出现渗漏现象,让市民徐先生更恼火的是,他把纸尿裤带到销售店要求换货的时候,对方告知不能退换,要他自己快递送到厂家做鉴定,等厂家鉴定之后才能给予答复。



两位家长在超市里选购纸尿裤。 实习生 许灵君 摄

## 纸尿裤渗漏 店家不退换

厂家让消费者将产品寄回,做鉴定后才能退换

见习记者 申慧凯 实习生 许灵君

### → 纸尿裤渗漏 店家不退换

3月9日,家住北里小区的徐先生从宝贝儿(堤口路店)购买了一包好奇牌纸尿裤。没想到给孩子换上还不到两个小时,纸尿裤却出现了渗漏的情况。“孩子醒了一直哭,我一看,纸尿裤里面很潮湿,竟然有水渗出来,感觉里面不吸

水。”徐先生告诉记者。

据他介绍,因为朋友的推荐,他一直选择好奇这个品牌的纸尿裤给孩子用,“之前孩子用起来感觉质量还不错,尿好几次纸尿裤都很干爽,但都不是在宝贝儿店买的,没想到这回出现这种情况。”徐先生有些不满。

徐先生拿着问题纸尿裤来到了宝贝儿店,本以为店家会给自己退换,结果工作人员告诉他,产品质量问题店家概不负责,既不能退也不能换,得徐先生自己联系厂家,把纸尿裤寄回总部,等厂家鉴定之后才能给他答复。

### → 厂家鉴定后 才能给退换

宝贝儿店的答复让徐先生很恼火,“不久前我在米氏店也买过一回,出现渗漏情况店里直接就换了,没想到要求退换货在宝贝儿店却遭到了拒绝。”

随后,徐先生打电话联系好奇纸尿裤厂家客服,工作人员了解情况后,通知徐先生把纸尿裤寄回厂家,确

认出现质量问题后,会按照原型号给徐先生退换。

不过徐先生对这个回复并不满意,“我寄过去等鉴定结果出来,少说也要大半月,就算厂家给我退换,孩子又长了,也该换大一点的型号了,而且来回邮寄也太麻烦了,浪费我的时间。”

徐先生还表示,自己的

产品自己鉴定,厂家的公信力也值得怀疑。记者以消费者的身份致电好奇公司客服,在详细询问了相关情况,对方也请把问题纸尿裤寄到厂家,等厂家做产品鉴定后,如果确实有问题,再按规定进行赔偿。对方还表示,邮费由厂家负担,鉴定结果出来需要一到两个礼拜。

### → 质量有问题 谁来做鉴定

“作为直接销售方,出了问题不给退换,太不负责任了。”徐先生只希望宝贝儿店能确定纸尿裤有问题后给退换,没想到过程这么复杂。

根据徐先生反映的情况,记者联系了山东龙奥律师事务所的一位律师,据该律师介绍,宝贝儿店不给徐先生退货是不符合法律规定

的。根据消费者权益保护法的相关规定,消费者有权向销售方索赔,也有权向厂家索赔。因为消费者购买商品时已经和销售方产生消费协议,如果确实是纸尿裤出现问题,宝贝儿作为销售方不退是在推卸责任。

对于把产品寄回给厂家自己做鉴定的情况,该律师建议徐先生,可以请第三

方做鉴定,双方各自取证,将不同的鉴定结果进行对比,这样做更有说服力。济南市工商局一位工作人员也表示,纸尿裤寄回总部才能退换的做法不妥,徐先生可以拿纸尿裤到质检部门做鉴定,纸尿裤如果存在质量问题,工商部门可以帮助徐先生解决这一问题,维护他的合法权益。

## 市质监局进校园宣传安全

本报3月14日讯(通讯员 刘祥勇 见习记者 陈玮 实习生 衣丽)为迎接“3·15”,济南市质量技术监督局组织工作人员走进宁家埠镇中心学校,开展“安全知识进校园”活动,为1000余名师生普及食品、特种设

备安全知识。工作人员从选择购买食品的地点、食品标签、食品配方和功能、食品加工方式、产品包装质量和赠品、食品添加剂、转基因食品等基本常识,引导学生拒绝“垃圾食品”;并运用身边的事例

和直观的实物照片,讲解与中小学生学习、生活密切相关的电梯、游乐设施、液化气瓶等特种设备,告诉学生怎样安全乘坐电梯、游乐设施和客运索道,并运用身边的事例和科学的处理方法。

## 工商局长今接听12345热线

本报3月14日讯(记者 陈玮) 买到有质量问题的商品如何维权?怎样确保食品安全?企业登记注册有哪些步骤?15日上午9点半,济南市工商局

局长贾杰带领有关人员到12345热线接听市民来电,就消费者权益维护、食品流通监管、登记注册、商标广告、市场合同以及工作作风等方面听取市民

的意见和建议。广大市民可通过拨打12345、发送短信至106-3531-12345或登录济南政府网市长信箱(www.jinan.gov.cn)等方式积极参与。



泉城八年一对一个性化辅导机构

鲁济招广字(20130053)

# 冲刺中高考

小/初/高全面提升 中/高考重点冲刺

基础薄弱? 单项弱点突出? 偏科? 急需拔高?  
学习状态不佳? 学习方法有问题? 考试技巧欠缺?

## 初、高三60天高效冲刺直通车

紧扣大纲 考什么就学什么! 少而精/精而准/准而透!

全方位解析学业水平考及高考成功要素 量身定制最优复习冲刺计划  
考前学习能力、答题技巧突破训练 学习状态、考试心理专项辅导

试题调研 全考卷 强强联合为艺考生专门打造高考通关宝典

高三艺考生可持本广告就近至天材六大校区  
免费领取《2013艺考生文化课百日冲刺》

赠书

艺考生/军考生  
文化课  
定向专辅

针对艺考生特殊学习现状,精心研发艺考生专用教学大纲,制定艺考生专用教学计划,全面测评,适时调整,专业师资,高效课程,循序渐进,一课一得,讲练考相结合,注重巩固,点点过关,注重落实,帮助艺考生短时期摆脱学习无状态,成绩无起色的状况,笑对2013高考大战!

更多信息敬请登录官方网站: www.jinantiancai.com // 3课时一对一免费试学 预约热线

山师校区: 88343766 山大校区: 88340033 舜耕校区: 88343733  
大观校区: 88340388 槐荫校区: 88340368 阳光校区: 88340055