

拒交高价物业费 已经断电十多天

幼儿园靠发电机自己供电

本报记者 王光营 实习生 王鑫鑫

14日,发祥巷小区金色童年幼儿园的张女士反映说,由于物业按照商用标准收取物业费,双方意见分歧,拒交物业费,物业则给幼儿园断了电,表示是交费系统出了问题。由于双方无法达成一致,107名入园孩子只好靠发电机供电维持正常生活。



由于无法充值导致断电,幼儿园只好使用发电机供电。 本报记者 王光营 摄

幼儿园>>

即使欠交物业费 也不应该给停电

“从3日开始物业就不给充电了,我们只好买了个发电机供应园内基本用电。”14日下午,记者来到位于发祥巷小区金色童年幼儿园,室内只有几盏照明用灯,显得有些阴暗。而在三楼上,发电机的马达发出“突突”的声响。

幼儿园工作人员张女士告诉记者,幼儿园已经断电十多天了,至于断电的原因,张女士称和拖欠费用有关。按照规划,发祥巷小区本来应该有一所幼儿园,金色童年幼儿园于2011年租赁这块场地建成了民办幼儿园。

由于物业没有出示收费协议,对该幼儿园的水、电、

物业费都是按照商用标准收取的。物业费每平米2.6元,比民用标准高了一倍不止,幼儿园面积1300多平,每月的物业费就得3380元。幼儿园认为不合理,拒绝交纳物业费,目前已经欠款8万多元。

张女士认为,幼儿园具有公益性,国家明确提出对教育单位按居民用水用电的价格收费。虽然没有提到物业费如何收取,但不应该按照商业标准的最高上限收费。另外,幼儿园比较封闭,安保、卫生、绿化等都是幼儿园管理,基本上不用物业提供服务,按照商用标准收费是不合理的。

“就算物业费有争议,也不应该对幼儿园断电啊?”张女士表示,他们多次去交电费,但物业每次最多只让使用一天的电费,后来就拒绝充值了。断电已经影响了幼儿园的正常运转,无法给

孩子们提供开水和消毒、供暖服务,部分孩子患了感冒。

物业>>

交费系统出问题 不是故意给断电

“我们小区有近五十家商用店铺,包括金色童年幼儿园在内,我们都是按统一的标准收费的,没有厚此薄彼。”发祥巷小区黑龙江蓝郡物业负责人表示,金色童年是民办幼儿园,所有设施都是按照商用标准建设的,与其他店铺一样收取费用。

这位负责人表示,虽然幼儿园拖欠了两年物业费将近10万元,但他们没有以此为由强制给幼儿园断电。

“教育单位水电费应按民用收费,为何该幼儿园一直按商用收费呢?”这位负责人

说,由于小区建设时就幼儿园的线路连在了商用电路上,物业要按照商用标准交电费,只好对幼儿园按商用标准收费。

对于幼儿园认为相对独立,并未享受物业提供的服务的质疑,该负责人认为物业提供的服务是公共设施的维护和维修等。幼儿园内部虽不需物业保洁,但周边垃圾需要清理。

“我们小区居民是直接向供电部门交费的,商业用户需要交给物业,这几天正好系统坏了,无法交费。”物业表示,他们并非故意给幼儿园断电,而是商用交费系统出了问题,目前正在进行维修。

但张女士则表示,既然系统坏了,为何十多天都没有维修,对业主造成的损失应该进行赔偿。“今天下午就有一户商家能够正常交费,为何就我们无法交费呢?”

○部门说法

水电按民用收费,物业费并无规定

济南市物价局工作人员表示,按照目前的政策规定,由政府相关部门主办或民办的学校、幼儿园、托儿所,所使用的水、电、暖应该按照民用标准收取费用。因此,小区物业按照商用标准对幼儿园用电、用水进

行收费是不合规定的。

济南市房管局公布的《济南市物业等级和收费标准》中并未涉及到幼儿园、托儿所的物业费应该如何收取。但济南市槐荫区房管局物管处一位工作人员认为,

虽然并没有相关的明细政策规定民办幼儿园的物业费应该如何收取,但一般来讲,即使公办幼儿园也会正常收费,政府再提供一定的补贴。

“小区配套幼儿园物业费还没有统一标准,但以没交物

业费为由断电肯定是不对的。”业内人士认为,由于缺乏具体规定,民办幼儿园的物业费收取比较混乱,部分小区幼儿园不用交或只交少量物业费,但大多数幼儿园却被按照商用标准收取了高额物业费。

2013·阳光
行业领导品牌

诚之本 信为医

——济南阳光女子医院诚信医疗巡礼



医德诚信

——精湛医术赢得信赖

济南阳光女子医院为了让老百姓得到高质量的医疗服务,从建院以来十分重视专科人才队伍的建设,尤其重视高薪引进各大科室学科带头人,加强重点科室建设。

另外,济南阳光女子医院常年邀请全国知名医院的妇科生殖领域的教



授组成强大的名医顾问团,组织医技开发、研究和指导,开展妇科疾病技术攻关,打造专业妇科第一品牌。

技术诚信

——让百姓心里更踏实

尖端、过硬的技术力量,不仅可以缩短患者的疗程,减轻患者的痛苦,同时可以使患者的治疗更为安全,康复率更高,百姓的心里更为踏实。

济南阳光女子医院高度重视国际尖端技术的引进,从美国K.N医院引进了薇薇保宫无痛人流技术、“三镜一丝”孕育技术、美国LEEP宫颈修复术、莎顿120宫颈诊疗、艾薇儿妇科炎症疾病诊疗中心等,大大提高了济南阳光女子医院的诊疗技术水平。

收费诚信

——让患者明明白白消费

医疗收费问题历来是百姓最关心的民生问题,如何完善医疗收费,解

如何构建放心、安全的诚信医疗消费环境,使得来院患者都能够放心消费,是当下社会普遍关注的一大重要话题。生病了,到医院就诊,拿到处方,却怀疑医生为回扣开了高价药;捏着检查单,心里就嘀咕会不会因重复检查而花冤枉钱;住进病房没托熟人,又担心医生对自己病情不够重视……许多患者常常抱着这样忐忑的心理踏进医院大门。然而济南阳光女子医院自建院以来,就树立医患之间良好的信任度,打造诚信、放心医院,从根本上增加医疗消费的透明度,降低患者的医疗费用,使前来就诊的患者没有这样的疑虑和担心。

决民生之急,是政府积极解决的问题,也成为“两会”上许多代表、委员热议的话题。

在阳光女子医院,医护人员细心地帮助每一位患者检查处方上的药品价格。据悉,为了让患者明明白白看病,遏制医疗虚高价格现象,患者可以清楚地知道自己将要做的术以及所选择的各项收费项目,从而让医疗费用完全透明化,这一点受到了广大患者的欢迎。

公益诚信

——践行惠民医疗

医院是一个特殊的机构,治病救人其首要任务,因此,医院必须承担其社会责任,坚持医院的公益性。济南阳光女子医院自建院以来,除了注重自身的发展外,还积极开展了一系列慈善爱心活动,开展不同规模的健康咨询、健康宣传、免费义诊活动,发放健康科普读物上万册,覆盖人群数万人。济南阳光女子医院众多举措受到了政府有关部门和社会各界的广泛赞誉。



客户的好评

——最具说服力的广告

选择合适的医院,需要多方了解所选择医院的情况。在信息时代,了解医院的渠道可谓多样化,不仅可以从门户网站、大型社区论坛、QQ群等网络渠道收集有关医院的住院条件、服务项目、费用情况、是否具备紧急抢救和转诊的条件、能否与专业的大型妇产医院有挂牌合作,是否有血库等信息;还可以从周围的亲友同事等人的亲身经历中,详细了解更多的情况,比如该院能否开展无痛人流、术前的检查制度是否完善、医院提供的营养餐是否可口、术后有专家心理指导等。可以说,在选择一家医院之前,患者都是做足了功课,而亲友的经历和体验无疑是最具说服力的因素之一。

“都说当前医患矛盾突出,我看不尽然,到济南阳光女子医院就诊,感受到了无微不至的关心和帮助。全体医护人员医术高超,态度和蔼,手术室的麻醉师很认真负责,深表感谢。在阳光让我及家人体会到的是张张笑脸,热情温暖,细心周到,医术精湛。可赞的是高超医术,可传的是阳光美誉。”这是一位患者对阳光女子医院的由衷赞誉。

济南阳光女子医院坚持诚信医疗,在妇科医疗领域树立起良好的口碑。医院从没有为了增加收入而有丝毫损害患者利益的行为。不设鼓励医生开大处方、大检验的机制,坚持诚信,将患者的利益放在第一位。医院根据市场需求设计了各种健康套餐计划,覆盖了女性保健、术前检查、

心理服务、术后休养以及妇科疾病和保健等一系列专业服务。所有项目都切切实实地做到了公开、透明。通过多年的积累,济南阳光女子医院的专业性、公益性和责任心在患者和社会大众中,积累了良好的口碑。从客户亲笔写的感谢信到各大女性论坛,都广为赞颂济南阳光女子医院诚信医疗的美名。

济南阳光女子医院依靠提供的国际化、人性化的专业医疗服务,受到了消费者的广泛认可,形成了口碑相传的态势。为形成和谐的医患关系,推动诚信医疗传播着正能量,继续引领高端诚信服务医疗潮流。

