齐鲁晚报
大运河 深调查

这一刻,不论书记市长还是局长,全都是志愿者

曲阜成立领导干部志愿者服务队,每月每人志愿服务时间不少于4小时

文/图 本报记者 黄广华 韩伟杰 本报通讯员 梅花

3月5日,一场特殊的志愿者入会仪式在曲阜举行。曲阜市委书记李长胜、市长杨凤东等包括曲阜市委常委在内的192名机关干部,全部佩戴上了一枚志愿者协会的徽章,并承诺志愿遵守"每人每月参加志愿者活动时间不少于4小时;每年至少参加志愿服务48小时"的曲阜市"领导干部学雷锋志愿服务队"章程。这标志着包括曲阜市委常委在内的近200名机关干部成为推动公益事业发展的一名志愿者。

包括曲阜市委常委在内的所有正科级以上领导干部当志愿者学雷锋,这在济宁甚至山东省都是前所未有的。当地是出于怎样的考虑成立领导干部志愿服务队,这样的服务队能给当地公益事业的发展带来怎样的推动作用,如何才能保证这样的服务队不流于形式、不搞一阵风,"刚刚破题"的曲阜领导干部志愿服务队仍在寻路之中。

志愿者多了一支新队伍 全部是正科级以上干部

"谁说雷锋没户口,三月里来四月走?"翻看着手机相册里3月5号的照片,曲阜志愿者协会会长宋娟仍会忍不住再说一遍,"曲阜已经给雷锋办好户口了!"

3月5日,学雷锋日,宋娟在微博上也发了这样的感慨。与之相对应的是一张张植树、擦道路护栏的照片,照片的主角是当天新加入曲阜志愿者协会的志愿者们,他们多来自曲阜党政市直机关的一把手,其中就包括曲阜市委书记李长胜、市长杨凤东。

"市委书记、市长都能够成为志愿者,去种树、擦洗护栏,一开始我还担心就是走个形式,没想到他们都真干活,还干得很认真。"宋娟与曲阜市委书记李长胜同属植树队,见市委书记种树很起劲,宋娟用手机拍了照片发在微博上,"好多朋友转发,领导干部都成了志愿者,曲阜的公益氛围更浓厚了。"

3月学雷锋的春风还没吹起来之前,曲阜市委宣传部副部长岳耀方就在筹划如何让领导干部成为志愿者。"去年11月份,李长胜书记开会时就提出来,领导干部要加入志愿者协会,助推曲阜全民公益。"

已经存在10年的曲阜志愿者协会拥有16支服务队和3000多名会员,让领导干部按自身专长加入这16支服务队中,岳耀方调研后发现这种方法并不可行。"年后市里提出'五城同创',这是大事,在创建的过程中也能够提升城市管理水平,所以我们就单独成立了'五城同创'服务队,成为志愿者协会的第17个服务队。"

"本着志愿的原则,我们这支队伍有192人,全部是正科级以上的干部。"岳耀方相信,这支由领导干部组成的"五城同创"志愿服务队还只是破题,"我们的目标是把所有的公务员都纳入到志愿者中来。"

领导干部都成了志愿者 给各部门起了表率作用

3月5日一早,胡文强5点多就起了床。备好铁锨、换上方便干活的衣服,扛着种树的工具就去了办公室。想想自己就要加入志愿者协会了,胡文强觉得这是很激动又很有趣的事情。"当时的那个感觉就跟自己结婚时候的感觉差不多。"作为曲阜林业局局长,胡文强是"国家森林城市"队的队长,曲阜市长杨凤东是这个队的队员。

上午9点,胡文强同其他领导干部一样站在台下,听站在台上的会长宋娟念完倡议书和章程,带上志愿者徽章,接过授予的大旗挥舞两下,胡文强觉得很是荣耀。到了植树现场,胡文强也发挥队长的作用,把多年经验总结来的植树口诀一一教给队员。"三埋两踩一提拔",凭借着经验口诀,胡文强和同组的市长杨凤东来了个比赛。

"我们一鼓作气看看能种几棵树,体力怎么样?"作为队长,带领着比自己职务更高的领导,胡文强觉得"完全没有压力","我们都是志愿者,没有市长,也没有局长。"当天,胡文强和杨凤东共植树40多棵。

"在这次启动仪式之前,也有一些领导干部是我们的志愿者。但是以前说去做志愿者,或因身份的特殊性,有些人会有顾虑。这次能够从市委书记、市长带头做志愿者,就打消了他们的顾虑,更能够以一个单位领导之力带动更多人加入到志愿服务的队伍中来。"宋娟认为,影响一个有影响力的人会产生更大的效果,"一个单位的领导成了志愿者,至少会对这个单位的员工形成表率。"

"领导干部加入志愿者队伍,不仅能够更好地履行为百姓服务、为社会发展服务的理念,也会带头并引导更多的人参与到志愿活动中来。"曲阜市委书记李长胜认为,领导干部作为群众的"服务者",就要带头践行志愿服务精神,推动学雷锋活动向长效化、制度化发展。

▲曲阜市委书记李长胜参加植树活动。

▶由领导干部组成的志愿者队伍在参加志愿服务。

每月服务不少于4小时 是对领导干部最低要求

领导干部做志愿者的信息发在网络上,网民的赞好和期盼声不断,但在其中,也有人质疑"作秀",担心一阵风的形式不久又吹跑了。岳耀方注意到这样的声音,怎么把雷锋留下来,让曲阜领导干部的志愿服务形成常态化,这也是3月5号的活动结束后需要更多考虑的问题。

"章程中要求领导干部每个月不少于4小时,每年不少于48小时的志愿服务,这是考虑领导干部的时间后制定出的最底线。"岳耀方告诉记者,在制定领导干部志愿服务章程时曾考虑三点问题,"这种志愿服务符不符合实际,社会能不能接受,领导干部能不能认可,通过我们的调研制定出每个月不少于4小时的规定,这其实是个定位很低、符合现实的时间。"

"这个时间要求很容易达到,只要合理安排,时间都是能挤出来的。"曲阜妇幼保健院院长刘秀菊参加了"全国卫生城市"服务队,拿着抹布在327国道擦了两个小时护栏,刘秀菊觉得这种志愿服务相比忙碌的工作也算"一种放松","我们虽然在领导的岗位上,但我们的工作其实就是服务,只是换了一种形式。"

虽然注明志愿服务最低时间的标准,但岳耀方也承认,这种要求无法像上班一样要求领导干部。"我们相信领导干部都是讲诚信,有素质的,既然加入了志愿服务,就该自觉地参与活动。"

曲阜师范大学教育科学学院副院长、教授唐爱民认为,领导干部当志愿者是一件转变机关干部工作作风的有益探索。"放下架子,扑下身子,解群众之所困,问百姓之所需,是新时期党员干部真心为民服务的基本要求",唐爱民说,机关干部当志愿学雷锋,要分门别类,根据不同部门的工作性质,有针对性地提出不同要求,以防形式主义,不搞一刀切。同时,还要形成制度,完善考核机制,防止一阵风,"关键是要抓落实,绝对不搞形象工程。"

开展常态化志愿服务 让"雷锋"在曲阜扎根

做了多年宣传工作,看到网民们的不同言论,岳耀方有时也颇感无奈,"领导干部不参加活动,就会说你无为;而参加了活动呢,就会说你作秀。"想想市直部门的一把手躬身种树、弯腰捡垃圾的样子,岳耀方相信曲阜领导干部志愿服务不是作秀,"内容需要用形式表现,志愿服务也是一样,必须要有启动仪式,也需要用植树、打扫卫生这样的形式。"而真正让民众相信曲阜领导干部志愿服务队不是作秀,也不是一时的形式,岳耀方认为只能靠"长期、常态化的志愿服务"。

2月中旬接到文明委电话询问是否加入志愿者时,曲阜文化市场综合执法局局长王玉栋欣然答应,多年的共青团工作经历让他对学雷锋活动"情有独钟"。受"五城同创"服务队的启发,王玉栋结合自身职业特点,把活动延伸下去。"我们局5位班子成员,每人负责一片区域,帮助区域内的网吧建设绿色网吧。"王玉栋认为志愿服务的面很宽,"不一定都要扛着扳种树才叫志愿服务。"

"志愿服务的载体是灵活的,章程中的内容我们应该遵守,这是规定动作。除此之外,我们也该根据特长和专业完成自选动作,这是个人责任心的问题。"王玉栋希望领导干部志愿服务既要按章程办事,也要从章程中跳出来,"自己就是志愿者,从内心去认可志愿服务才能走得远。"

"说起学雷锋,很多人不是没时间,只是意识淡化了。我们的领导干部也是一样,组建志愿者服务队,让他们成为志愿者,其实就是让我们的领导干部还原于市民,做到平民化、公仆化,这才是活动的真实意义。"岳耀方说,用章程引导领导干部志愿服务,让领导干部带动更多人加入志愿服务,"我们64万人都能够学雷锋,做雷锋,雷锋才算在曲阜有了常住户口。"

山东电信:点亮"光网之城" 打造"智慧山东"

2011年初,中国电信全面启动了"宽带中国、光网城市"工程。时对这一工程的提出,山东电信响应,其在山东实现"光纤到户"已有了明确的时间表:三年内算点打造百兆接入能力,实现宽带急步升级。同时,在全省推行"无线覆盖",真正实现"无处不高带,无处不高速"的目标。

依托"天翼高带"

打造"光网城市"

下班回家的路上事先打开房间的电灯或空调、家中窗户被无故打开时即可收到短信提醒,洗手间的镜子中播放最新资讯……在中国电信山东分公司的信息化展馆中上,未来智能化、便捷化的生活方式,令观者拍案叫绝。

2011年2月16日,随着中国电信"宽带中国、光网城市"工程的正式启动,加速了"光网"的全面覆盖,也使您种智能、便捷、舒适的家庭数字生活变得近在咫尺。

同年3月,中国电信又发布了云计算战略,即基于光网络,推出云计算服务,构建智慧城市基础设施,努力成为亚太领先的云计算基础服务提供商。

山东电信市场部主管于艳说,光网,它不只是一场技术革命,它将重新定义城市生活的明天。在"光网城市"之中,政企和公众可以高速获取信息,您对于商业生产和城市进行智能管理带来强大的便利。云计算,则是让所有的计算机硬件、软件、数据资源都可以成为一种可随信息服务,再加之光网络,让您种服务变得随手可取、无处不在。可以预见,基于高速的光纤网络和云计算应用,人们的生活将发生天翻地覆的变化。

"光网城市"的打造有着不容忽视的战略意义。当前,"人均带宽"和"人均信息"的占有量已成为衡量国家经济实力的核心指标之一,许多发达国家将"光纤入户"作为未来国家信息高速公路的战略基础设施进行巨额投资,加快部署速度,以提升在全球信息新时代的竞争力。

在山东,由中国电信山东分公司推进的光纤到楼、光纤到办公室、光纤到户,正在如火如荼地进行……三年内,中国电信山东分公司将在山东算点打造百兆接入能力,实现宽带急步升级,在全省实现"无线覆盖"。

随着"光网城市"建设步伐的加快,2011年9月,一个由中国电信投资的云计算服务中心在山东投开始幕。未来5年,中国电信将在青岛开发区投入20亿元用于信息通信基础设施建设,并由青岛建设全山东,万盛全国,在城市管理、企业信息化、民生服务等方面,提供基于物联网、云计算等新技术的信息化服务,大力推进数字城市、智慧城市建设。

无处不高带 无处不高速

全球公众和政企便捷平等地获得所需要的信息,这是《世界经济平台》所强调的信息社会的理想蓝图。与之相对应,在中国电信所倡导的"光网城市"战略中,确立了"无处不高带、无处不高速"的目标。

2011年6月10日,在济南市长清区张夏小区,济南电信为用户率先全开通了"光网"宽带,率先生效为该小区中第一个开通"光网"宽带的用户,家庭的宽带立即从原来的1兆升级到20兆,网速快了20倍。数据显示,全省已有5万多用户率先用上了电信"光网"宽带。

对于使用"光网"的效果,李先生深有感触:"原来的宽带就是只有一台电脑使用,网上看高清电影也不是很流畅。现在一家三口每同时上网,再也不像以前三个人抢电脑了。"由于从事设计,李先生需要经常在网上下载一些素材,以前由于网速慢,很费时间,现在下载一部600兆左右的素材,仅用7分钟就能搞定。"这么大的文件,用以前的宽带下载怎么也得用两个小时。"李先生说。

福山区电信网络发展部工程师刘春鸣介绍,未来光纤到户技术的接入带宽上行下行都可以达到100兆甚至1000兆,最高可达到现在常用的ADSL带宽速率的千倍,形象地说,也就是下载一部高清电影,只需要几秒钟。

目前地区接入方面,目前中国电信拥有联网公司、鹏网公司等地布全球的30多家分支机构;拥有直接至大网的海缆和陆缆33条,折合传输容量1500G,可直接通达77个国家和地区;拥有上海、广州两个卫星地面站,通过国际卫星可覆盖全世界绝大部分国家和地区;国际互联网出口占整个中国互联网出口带宽的70%以上。并且在北鹏网、联网、南鹏、中东、东南亚建立了大型IDC数据中心,可为客户提供全球"一站式"综合信息服务。

不少使用了中国电信国际数据业务的企业反映:"即使现在开通之外,企业的海外机构与国内的通信也没有困难,海外的工厂和办公室就好象与国内总部在同一个局域网内,网络国际网站的速度在国内的上网体验一样,甚至视频会议的声音和视频完全同步。"

无线网络建设方面,山东电信自2008年10月接手CDMA以来,同期投入巨资重新打造了一张全省无线覆盖的高速高效的3G网络。

"这两年多来,我们几乎是在工地上度过的。"山东电信网络发展部负责人感慨道。天翼3G网络已经覆盖山东所有乡镇、境内国道和省道以及热点地区。同时,山东电信还在超过8000个公共场所精设了电信WLAN热点,WLAN热点覆盖数量达到近10000个。

一张全方位、大容量、多平台、高速率的立体通信传输网络正在齐鲁大地上投开。届时,以光纤化宽带网络为依托,以卫星、3G、WLAN网络为延伸,山东电信真正成为省内惟一"天上有卫星、空中有移动通信、地面有宽带互联网"的综合信息服务提供商。

光网城市 美好生活

"光网城市"带来的不仅仅是上网的"大提速",更重要的,是给普通民众的城市生活带来巨大变化。

山东电信的工程师刘春鸣介绍说,"由于网速快了,让一些物联网的应用成为可能。"刘春鸣举例,如用户在家里安装了"全球眼"监控系统,就相当于在家里安装了一台"直播摄像机",无论你在哪里,只要能连上网络,就能通过高速"光网"宽带看到家里所有的情况。由于"光网"带宽较高,看到的画面清晰流畅,不会卡点更不会卡听。通过高速的"光网"宽带,你还可以通过家里的一切,人在办公室,能让家里的电饭煲提前煮上饭、热水器提前烧上洗澡水。网络有了高带宽的支撑,还能实现诸如远程医疗一类的远程服务,此在家里,千里之外的专家能诊断病情,联合会诊,远程手术……

可见,对于城市居民而言,"光网"让人在家中就可以体验"三网融合"的世界,看高清电视、高速下载电影,还可真正实现同步影像和数据实时传输,实现娱乐、生活、学习、商务、安全的一体化信息服务。

对于政企行业而言,通过光纤到楼和光纤到办公室,可以加快推进平安城市、智慧矿山、数字城管、应急联动、电子政务、电子医疗、移动监管快法等信息化建设,为城市教育、治安、医疗、公共安全、数字管理等方面带来高效、智能的应用。

"通信e通",是山东电信针对网络比较高的海洋渔业而开发的信息化产品,通过定位技术和3G网络的完美结合,实现了海难报警、位置定位、信息发布和渔口视频监控等多种功能,为全省渔业生产构筑了一条"看不见的安全防线"。

在公共服务领域,山东电信开发的"警务e通"不但让交警执法人员通过天翼平台登录系统,就能查询到全国所有车辆的详细信息;还可利用手持式打印机开具罚单,并通过天翼平台上传处罚信息。

此外,围绕于山东电信的信息化解决方案,海尔集团实现了总部与全国各分支机构及2万多家门店的物流、信息流和资金流的实时管理;德州通用太阳能"青天城"通过物联网信息技术打造新旅居生活;济南公交公司实现了1000多辆公交车的实时在线监控。数据显示,山东电信开发的各种信息化应用,已在工商、烟草、金融、应急指挥、技术管理、物流等十几个行业和领域得到广泛应用,全力推动了"数字山东"的建设。

相信随着中国电信"宽带中国、光网城市"工程的稳步实施,一定会有更多的信息化成果惠及全社会和广大民众。