



# 315 汽车生活 信心启程



细节提升品质 细心打造服务

2013年汽车生活  
开始信心启程

□ 施 园

3月15日是国际消费者权益保护日。济宁车市高速发展的今天，汽车已经融入我们的生活，成为市民生活中不可或缺的一部分。在红红火火的销售业绩背后，如何让汽车品牌的服务实现至诚至善、至臻完美，让消费者享受到不断升级的增值服务，是汽车品牌经销商不断追求的目标。

近年来消费者买车、经销商卖车理念发生了深度变化，由最初的买车、卖车拼价格，发展到现在拼质量、拼品牌、拼服务。消费者选车、购车日渐成熟，济宁汽车经销商也由最初的卖车发展到出售整体化汽车服务。可以说，消费者买车的不仅仅是车，更是服务。服

务好、配套全的汽车流通服务无疑给购车族带来了切实的实惠，也省去了很多后顾之忧，合法、诚信的汽车经销商给整个行业做出了表率。

为了进一步改善和优化济宁汽车消费环境，保护消费者和企业的合法权益，维护汽车市场良好的销售秩序，全面提升济宁车市服务品质，促进车市的健康发展，齐鲁晚报·今日运河携手各大汽车销售商家，在3月15日这一天，共同向济宁车市发起倡导诚信服务的号召。在车市飞速发展的时代，以诚得信、服务为本才能树立良好的品牌形象。只有追求更优质、更人性化的服务回馈消费者，才能在今后的发展中做大、做强，求得不断发展的机遇。