

当天开张 当天断案

芝罘区成立首个消费纠纷巡回法庭

□通讯员 肖翔
□记者 李大鹏 实习生 张兴龙 报道
qlwbdp@vip.163.com

本报3月14日讯 14日,芝罘区人民法院与芝罘区工商分局、芝罘区消费者协会联合成立了专门的消费纠纷巡回法庭,这是芝罘区首家消费纠纷巡回法庭,当天便成功调解了一起有关某著名品牌家居消费纠纷,原被告双方代理律师当庭达成调解。

2011年5月5日,市民小王在某著名品牌家居烟台经销处订购了连体大台面两台,并预交了定金1万元,余款10366元亦已于同年8月21日对方交货前全部付清。商家送货后,其中一套连体大台面出水口、溢水口有明显长期使用所

留下的水锈、胶垫及磨损、破碎痕迹,且台面外包装与外包装不符,镜子无外包装。

双方经协商未果,小王将此事投诉至烟台市消费者协会。当月27日,消协的工作人员至现场为双方进行调解,但调解未成。

小王后来起诉至法院。今年3月14日上午,在芝罘区人民法院消费纠纷巡回法庭内对此案调解成功,限商家于判决生效之日起10日内经本院退还给小王卫生洁具价款人民币20366元;赔偿给小王损失人民币1000元;两套连体台面及相关附件由商家从小王处自行提回,届时如小王不能交付,则由小王按合同约定的价格赔偿给商家。

在庭审过程中,双方代理律师也是保持轻松状态,没有针锋

相对,最终顺利达成调解协议。

芝罘区工商分局的工作人员称,在消协调解未果的情况下,消费者只能通过诉讼解决,然而消费者在掌握产品信息、举证等方面往往处于劣势,一旦诉诸法院也就增加了诉讼成本,久而久之,消费者往往选择忍气吞声。在这样的情况下,芝罘区人民法院消费纠纷巡回法庭的成立,开通了人民调解、行政调解、司法裁决“三位一体”的消费维权绿色通道。

芝罘区法院副院长徐昶晟称,法官直接参与消协调解工作,可以发挥消协、工商、法院的合力作用,力争把纠纷在诉前解决,节省消费者维权成本,为双方当事人提供强制执行力的保障。

巡回法庭走一遭 再想赖账没可能

芝罘区法院副院长徐昶晟介绍,消费者在权益受到侵害以后,大多选择先请求消协调解或到工商部门申诉。有时在消协和工商部门的介入下消费纠纷双方达成了调解协议,但因该调解协议并不具有强制执行力,假如企业不按照协议自觉履行,消费者只能通过复杂的诉讼程序寻求保护。

成立消费维权法庭后,为督促企业履行调解协议,依据法律规定,消费者和企业可以共同到法庭申请对该协议进行司法确认,从而赋予调解协议强制执行力。

即使消费纠纷在诉前、诉讼过程中均调解不成,消费维权法庭也将发挥专门法庭的职能优势,由法院选派法官和人民陪审员的消协、工商部门工作人员共同对消费纠纷及时作出公正审理,依法维护消费者合法权益。

纠纷巡回法庭受案范围包括:芝罘区辖区内的消费者为了生活需要购买、使用商品或者接受服务而引起的消费纠纷;芝罘区辖区内的农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料而引起的消费纠纷;经消费者协会及“12315”申诉举报中心调解未达成协议的;经营者无理拒绝或故意拖延调解的;经营者拒不执行已达成的调解协议的;当事人依照人民调解法等法律,自调解协议生效之日起三十日内共同向消费纠纷巡回法庭申请司法确认调解协议的;其他消费纠纷。



►芝罘区人民法院消费纠纷巡回法庭开庭中。记者 李大鹏 摄

3·15 维权

让消费更安全

热线电话 967066

新浪微博 967066

手机: 18660568036

40多吨过期药集中销毁

如果您家中有用不到的药,可以送到爱心药店集中转送给其他病人

□通讯员 李娜莎
□本报记者 孙芳芳
qlwbsff@vip.163.com

14日下午,随着推土机的碾压、掩埋,价值120万余元、1200多个品种、40余吨的过期药品被集中销毁。自2008年开始,烟台市食品药品监督管理局莱山区分局每年都会联合立健医药城举办“3·15”家庭过期失效药品集中销毁活动。



工作人员在垃圾场内将过期药物卸车销毁。记者 孙芳芳 摄

现场>>

40余吨过期药 分层填土掩埋

14日下午,6大货车过期药品被拉到了开发区古现垃圾处理场。这批过期药价值120万余元、1200多个品种、40余吨,绝大部分

来源>>

没吃完病好了 剩药只能闲置

在采访中记者了解到,此次销毁的过期药主要来自于家庭。治感冒的、治高血压的、治心脑血管疾病的……家住惠安小区

建议>>

剩下的药送给 有需要的病人

在采访中记者了解到,烟台立健医药城从2006年就开始在各个门店开展家庭过期药回收的活

来自于立健医药城商城对于家庭过期药的回收。

“过期药的销毁和其他生活垃圾不同,首先要进行碾压破坏,然后进行掩埋销毁。”烟台市食品药品监督管理局莱山区分局的工作人员介绍称,在进行掩埋时,先填一层药品再填一层土,每层药品上面都要覆盖上一层土。

掩埋时,还要在坑内插上管子,使得坑内产生的沼气能够及时

排出来。经过一系列步骤后,过期药品就实现了无污染的销毁处理。

“这次销毁的主要品种涉及心脑血管用药,消化系统用药,维生素类药物等。”工作人员介绍,自2008年开始莱山分局每年“3·15”都会定期举行过期药品集中销毁活动。目前,在莱山区共确定了34家家家庭过期失效药品回收置换点,回收网络覆盖全区所有街区。

的张阿姨拿出了家里储存药品的药箱,粗略一数,大概有30多种治疗不同疾病的药品。其中有不少已经过期了,还有一些虽然还在保质期内,但是已经用不着了。

“病已经治好了,可是药还剩了一大半。”前年的冬天,张阿姨被医院诊断为浅表性胃炎,随后开了一大堆药回家吃。吃了一段时间后,张阿姨的胃炎有了明显好转,但是之前开的药却剩了一大堆。记

者看到,这些药多是大盒的,很多只吃了不到三分之一。

在采访中记者了解到,药品不拆零,病治好了以后药却剩了一大堆,这成为家庭过期药大量产生的一个重要的原因。

“像肚子疼之类的突发根本吃不了一盒药就好了,剩下的药可能也派不上用场了。”烟台市食品药品监督管理局莱山区分局的工作人员介绍。

动。到目前为止,烟台立健医药城已经回收了价值900多万的过期药。兑换药品的成本、仓储成本、销毁成本等都由立健医药城承担。

“市民拿着价值10元的过期药,在我们的店内就可以兑换价值5元的药品。”山东立健医药城连锁有限公司总经理朱永全称,立健医药城从2006年就开始开

展回收过期药、半价兑换的活动。

身体不舒服就从医院开了一堆药,没吃几回身体就康复了,剩下的药只能白白看它过期。

对此,山东立健医药城连锁有限公司总经理朱永全建议,如果市民家里有用不着的药品,可以送到爱心药店,然后集中送给有需要的病人。