

**3·15 维权**

让消费更安全

热线电话: 967066

新浪微博: @今日烟台

手机: 18660568036

# 赶紧来文化中心 广场维权吧!

今年没有开幕式,主要以宣传咨询、受理投诉为主

□通讯员 姜黎明 林吉杰  
□记者 秦雪丽 报道

本报3月14日讯 消费被“坑”投诉无门?如果您消费中遇到了窝心事,今天赶紧来文化中心广场维权吧!今年“3·15”活动会场定在市区文化广场举行,活动时间为2013年3月15日(星期五)上午8:30到11:30。与往年不同,今年活动会场充满“节俭风”,没有开幕式,主要以宣传咨询、受理投诉为主。

据了解,按照中央有关简化、节约的精神,今年的“3·15”纪念活动也充满了节俭风。据消协一位工作人员介绍,与往年不同,今年凡事以节俭为主,活动取消了开幕式环节,没有领导讲话,也不搞文艺表演。“活动主

要以宣传咨询、真假辨别、受理投诉为主。”这位消协人员介绍,减少其他一些不必要的项目。

尽管今年的“3·15”活动讲究节俭,但在配套设施上非常人性化,专门为投诉市民准备了280个小板凳。专门为市民提供免费开水。“现场配备了6台饮水机,并配有一次性杯子,为市民提供一条龙全套服务。”市消协一位工作人员笑着说,如果市民感到口渴,可以到饮水机前免费饮水。

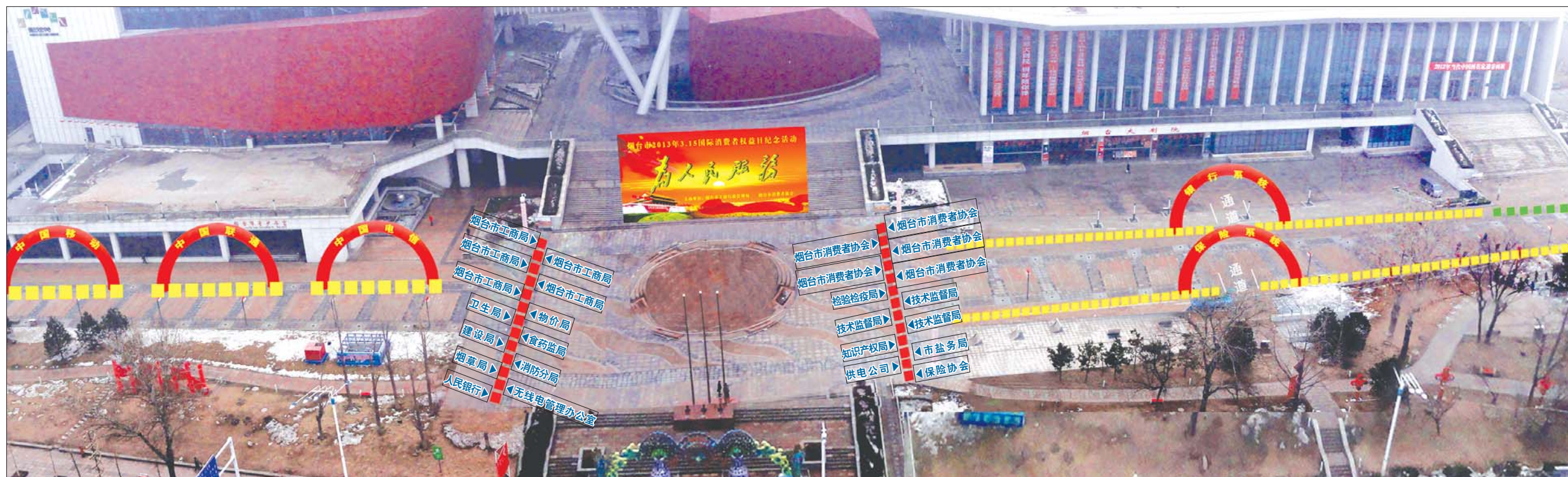
“活动当天,考虑到活动现场人多、数量大的现状。”市消协一位负责人介绍,他们特意印制了1000份免邮费的投诉反馈信,消费者当场没有反映上的问题,可以回家填写投诉信,然后再寄给烟台市消费者

协会。

“3·15”纪念活动由烟台市消费者协会、烟台市工商局主办,五区工商消协协办。到场单位,除了主办单位与协办单位之外,还包括市质量技术监督局、市物价局、出入境检验检疫局、市卫生局、市食品药品监督管理局、市烟草专卖局、市盐务局、市住房与城乡建设局、市知识产权局、市供电局、市公安局消防分局、市保险行业协会、人民银行等17个单位共同参与。

此外,现场还设立曝光台及咨询台,现场受理消费者投诉,发放宣传材料。

文化中心广场位于南大街,途经公交线路有:10路、1路、2路、45路、51路、52路、5路、62路。



3·15大型纪念宣传部门分布示意图

## 今天,这些部门来现场

大家可以按图索骥去找他们

### 烟台市工商局

开发区、芝罘、牟平、福山、莱山工商部门,市工商局三站分局,市工商局保税区分局,市工商局公平交易局、法制科、消保科工商人员将现场接受投诉,教授市民选购商品的技巧,帮助市民维权。

### 烟台市消费者协会

特意印制了1000份免邮费的投

诉反馈信,消费者当场没有反映上的问题,可以回家填写投诉信,然后再寄给烟台市消费者协会。活动现场,20名“3·15”活动志愿者全程提供服务。

### 烟台市物价局

负责全市市场价格的监测、预警工作,发布市场价格信息,组织实施价格干预措施度等。

### 烟台出入境检验检疫局

负责实施出入境卫生检疫、传染病监测和卫生监督等。

### 烟台市烟草专卖局

依法开展烟草专卖管理工作,维护当地烟草市场经济秩序,负责辖区卷烟营销、客户服务、品牌培育等工作。

### 烟台市知识产权局

负责专利行政执法工作,依法查处冒充专利行为和和处理专利纠纷,推荐认定专利工业园、区等。

### 烟台市质量技术监督局

可以帮助市民鉴别假冒伪劣商品,接受市民对假冒伪劣产品的投诉;质检所可以帮助市民鉴定检测珠宝、眼镜;计量所负责血压计检测;芝罘区质监局负责法律法规宣传。

### 烟台市住房和城乡建设局

现场接受房产交易政策咨询;接受市民提出的房屋工程质量投诉;接受住房保障政策咨询。

### 烟台市卫生局

解答市民医疗质量、就医流程、医疗收费等方面的问题。

### 烟台市食品药品监督管理局

将在现场解答市民餐饮食品和药品方面的问题。

### 烟台市保险行业协会

向市民提供财险、寿险在售前、售中和售后服务过程中的咨询与投诉。

### 移动通信电信三大运营商

为市民提供通信方面的咨询、解答疑惑。

另外,今天到场的还有烟台市供电公司、烟台市公安局消防分局、烟台市盐务局、烟台市无线电管理办公室、人民银行等部门。市民可根据自身需要,到相应展位咨询投诉。

本报记者 秦雪丽 实习生 王娅 整理

### 消费者九项基本权利

- 1.消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。
- 2.消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务真实情况的权利。
- 3.消费者享有自主选择商品或者服务的权利。
- 4.消费者享有公平交易的权利。
- 5.消费者因购买、使用商品或者接受服务时受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。
- 6.消费者享有依法成立维护自身合法权益的社会团体的权利。
- 7.消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面的知识的权利。
- 8.消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利。
- 9.消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。

**便民直销**

6879078 本周主推

<b>希腊阿格利斯初榨一级橄榄油</b> 500ML 商超价 75元 直销价 48元	<b>金龙鱼非转基因压榨花生油5L</b> 商超价 90元 直销价 80元 限购 5袋	<b>通德典藏</b> 纯米酿造52° 商超价 270元 直销价 270元	<b>泸州老窖</b> 中国第一窖的品味古雅珍藏铁盒 45° 商超价 150元 直销价 110元	<b>法国卡斯特</b> 进口原瓶特酿红葡萄酒 商超价 258元 直销价 168元 限购 5瓶	<b>诚招合作伙伴</b> 联系电话: 15253522272
<b>泸州老窖</b> 中国第一窖的品味古雅典藏 52° 商超价 489元 直销价 389元	<b>海之蓝 38°</b> 商超价 208元 直销价 178元	<b>海之蓝 52°</b> 商超价 228元 直销价 198元	<b>泸州老窖</b> 中国第一窖的品味古雅金卡 45° 商超价 129元 直销价 99元	<b>泸州老窖</b> 中国第一窖的品味古雅珍藏 33° 商超价 99元 直销价 79元	
<b>泸州老窖</b> 中国第一窖的品味古雅典藏 52° 商超价 489元 直销价 389元	<b>海之蓝 38°</b> 商超价 208元 直销价 178元	<b>海之蓝 52°</b> 商超价 228元 直销价 198元	<b>玲珑白玉汾酒 40°</b> 商超价 138元 直销价 98元	<b>玲珑玫瑰汾酒 40°</b> 商超价 138元 直销价 98元	<b>金象竹叶青 38°</b> 商超价 128元 直销价 98元
<b>多功能车桶</b> 商超价 129元 直销价 69元 内含两个	<b>高档茶具</b> 商超价 89元 直销价 39元	<b>高档茶具</b> 商超价 99元 直销价 49元	<b>泸州老窖</b> 中国第一窖的品味古雅典藏 45° 商超价 279元 直销价 199元	<b>汾酒蓝瓷 53°</b> 商超价 238元 直销价 208元	<b>汾酒红瓷 42°</b> 商超价 218元 直销价 190元

烟台好报商贸有限公司 也可联系本报工作人员 订购电话 0535-6879078 15563860633 厂家直销 品质保证 一份也团购 一份也送货

**大众网 烟台威海**  
www.dzwww.com

大众网是国务院新闻办公室批准成立、山东省委宣传部主管的、大众报业集团主办的山东省第一新闻网站和外宣网站。

历经近十二年发展,大众网已经形成了两网(大众网、掌上大众网)、一报(齐鲁手机报)、三刊(齐鲁手机杂志、手机语文杂志、大众舆情参考)、一社(大众音像出版社)、一屏(城市大屏联播网)的发展格局,以及涵盖博客、论坛等的立体化链式传播渠道。

**掌上大众网**是大众网从传统互联网向移动互联网有效拓展的新载体,采用Wap技术,可向手机网民提供在线阅读、手机游戏音乐软件下载、购物、优惠、查询等多个领域,多种形式的无线服务产品。

**齐鲁手机报**以它的快速、便捷、深度、服务和它的口语化、流行化语言深深吸引了全省230万忠实读者,获得首届山东新闻出版奖。

**齐鲁手机杂志**为读者提供便捷、个性化的掌上生活指南,传递最新、最快、最全的生活服务信息,独特的定位助其快速崛起,目前订户已突破300万。

**诚聘以下贤才:**

- 新闻部主任(烟台、威海各一名)**  
本科及以上学历,具备良好的人际关系和沟通能力,有敏锐的新闻捕捉能力和较高的策划运作能力,对新闻事业有浓厚兴趣和很深刻的了解,负责新闻部人员培养、管理、考核工作,3年以上专业媒体采编经验优先。
- 新闻采编人员(烟台、威海)**  
本科及以上学历,新闻、中文专业优先;有敏锐的新闻捕捉能力和较高的采编能力;1年以上工作经验或有正规媒体从业经历者优先。
- 网站美工(烟台)**  
美术或平面设计相关专业大专以上学历,具有良好的艺术触觉和美术色彩搭配功底;精通网页及平面设计,有丰富的网站制作经验。
- 工作室主任(威海)**  
房产、汽车、旅游、财经、健康等工作室主任各1名,有较强的沟通能力和人际交往能力,负责相关行业领域网络媒体,及手机杂志市场业务的深度挖掘和开拓,并拥有一定的客户资源,能够根据总体规划,制定本工作室的目标管理工作,计划和实施措施,确保完成各项任务。
- 运营人员(烟台、威海)**  
熟悉网络媒体特性,勤奋敬业,有较强的沟通能力和团队合作意识,有媒体广告经验和一定的客户资源者优先。

**烟台** 邮箱: ytdzw003@126.com 电话: (0535) 6016688  
**威海** 邮箱: 47808678@qq.com 电话: 18605356029